



Open-Xchange

OXtender for Mac OS X

Open-Xchange: OXtender for Mac OS X

Uitgegeven Wednesday, 13. May 2009 v.1.0

Copyright © 2006-2009 OPEN-XCHANGE Inc. This document is the intellectual property of Open-Xchange Inc. The document may be copied in whole or in part, provided that each copy contains this copyright notice. The information contained in this book was compiled with the utmost care. Nevertheless, erroneous statements cannot be excluded altogether. Open-Xchange Inc., the authors and the translators are not liable for possible errors and their consequences. The names of software and hardware used in this book may be registered trademarks; they are used without warranty of free usability. Open-Xchange Inc. generally follows the spelling conventions of the manufacturers. The reproduction of brand names, trade names, logos, etc. in this book (even without special marking) does not justify the assumption that such names can be considered free (for the purposes of trademark and brand name regulations).

Inhoudsopgave

1 OXtender for Mac OS X installeren	1
1.1 Beschrijving	1
1.2 Vereisten	1
1.3 Beperkingen	1
1.4 Nadere informatie over synchronisatie	2
1.5 Installatie	3
1.6 Configuratie	4
1.7 Deinstalleren van een vorige OXtender-versie	4
Software License Agreement	5

Hoofdstuk 1. OXtender for Mac OS X installeren

1.1. Beschrijving

De OXtender for Mac OS X synchroniseert de Open-Xchange Server 6 met uw Mac. Gegevens van de volgende modules zullen gesynchroniseerd worden:

Agenda
Contactpersonen
Taken



We raden sterk aan eerst uw gegevens te back-uppen.

Onderdelen agenda, contactpersonen en taken: objecten zullen regelmatig worden gesynchroniseerd via SyncServices. De volgende mappen worden gesynchroniseerd:

Contactpersonen	Privéadressenboek en openbare adressenboek
Taken	Privétaken
Agenda	Privéagenda

Als de gebruiker gegevens verandert op de Mac, zal de synchronisatie met een wachttijd van 10 seconden starten via "Trickle-Sync".

1.2. Vereisten

Mac OS X 10.5 of nieuwer
26 MByte vrije ruimte op harde schijf
Open-Xchange Server 6 SP4 Update 1 build 6610 of nieuwer

1.3. Beperkingen

1.3.1. Agenda

1.3.1.1. Afspraakreeksen

De volgende soorten reeksen worden niet gesynchroniseerd omdat Open-Xchange deze niet kan verwerken:

- Reeksen met meer dan één dag in de maand. Voorbeeld: iedere 1e maandag en dinsdag in mei.
- Jaarreeksen met meer dan één dag. Voorbeeld: iedere 1e maandag en dinsdag in 2009.
 - Combinaties van beide: iedere 1e maandag en dinsdag in mei 2009.
- Afspraken die optreden iedere x jaar. Voorbeeld: 1e dag van het jaar, om het jaar.

iCal kan de volgende reeksen niet verwerken:

- Maandelijks reeksen met een werkdag of dag in het weekend. Iedere tweede werkdag van iedere maand.
- Jaarlijkse reeksen met werkdag of dag in het weekend. Iedere tweede werkdag van ieder jaar.

1.3.1.2. Bevestiging / afwijzing van afspraken

- Bevestigingen en afwijzingen van afspraken worden niet gesynchroniseerd omdat een afspraak van een iCal-gebruiker altijd als bevestigd wordt beschouwd



Als u een reeks op de Mac heeft aangemaakt en binnen dezelfde synchronisatiecyclus daarop een uitzondering maakt, dan zal de synchronisatiemodule een extra cyclus nodig hebben om deze uitzondering door te sturen. Dit kan enige tijd kosten.

1.3.2. Taken

- In iCal hebben taken alleen een vervaldatum en geen begindatum. Daarom wordt alleen de vervaldatum gesynchroniseerd

1.3.3. Contactpersonen

- afbeeldingen van contactpersonen worden niet gesynchroniseerd
- Distributielijsten worden niet gesynchroniseerd: in Open-Xchange bestaat er geen relaties tussen contactpersonen en deelnemers in een distributielijst. Het adresboek staat alleen distributielijsten met contactpersonen toe. Deze concepten zijn dus niet uitwisselbaar.
- Het adresboek staat de synchronisatie toe van een onbeperkt aantal e-mailadressen.
- De algemene contactpersonen van Open-Xchange worden gesynchroniseerd, maar de gebruikers hebben alleen schrijfrechten voor hun eigen items. Veranderingen van andere gebruikers wordt niet toegestaan door de Open-Xchange Server.
- Het adresboek heeft geen rechtenbeheer, dat wil zeggen dat pogingen om items te veranderen of te verwijderen tot een foutmelding leiden. Vervolgens blijft de contactpersoon wel veranderd of verwijderd, maar iedere verandering aan de Open-Xchange-kant zal deze veranderingen overschrijven.

1.4. Nadere informatie over synchronisatie

Synchronisatie is een ingewikkeld onderwerp, doorspekt met synchronisatiefouten en vreemd gedrag. Deze overlevingsgids poogt adviezen bijeen te brengen om de ambitieuze synchroniseerder af te schermen van de ergste gevolgen:



Maak back-ups. Dit is belangrijk. Door de aard van synchronisatie wordt ieder onderdeel van beide systemen behandeld, dus als het vreselijk fout gaat, is een back-up uw beste verdediging.

In Adresboek kiest u **Bestand -> Exporteren -> Adresboek archiveren**. In iCal kiest u overeenkomstig **Bestand -> Exporteren**. Laat uw browser verwijzen naar [https://\[yourox\]/servlet/webdav.ical](https://[yourox]/servlet/webdav.ical), voer uw accountgegevens in en bewaar het resulterende bestand. Laat uw browser vervolgens verwijzen naar [https://\[yourox\]/servlet/webdav.vcard](https://[yourox]/servlet/webdav.vcard), voer wederom uw accountgegevens in en bewaar weer het resulterende bestand. Dit geeft u nachtrust en spaart uw gegevens. Doe dit nu!

De eerste keer dat OXtender wordt uitgevoerd zal het u bedelven onder meldingen over conflicten. Dit geeft aan dat OXtender zijn draai probeert te vinden. Als dit zich echter blijft herhalen, dan is dit een mooie kans om een foutenrapport te maken.

De OXtender for Mac OS X laat zich eenvoudig beetnemen bij het wisselen tussen draadloze netwerken. Zodra u het idee heeft dat de synchroniseerder niet meer synchroniseert, gaat u naar het voorkeurscherm en vinkt u het **Synchroniseer met OX**-keuzevak uit en weer aan.

Vergelijkbaar kan de OXtender ook niet goed tegen de slaapstand van laptops.

Als u al meerdere Macs synchroniseert via mobile me, kies dan één van de twee systemen en installeer daarop de OXtender for Mac OS X om er een brug te slaan.

Als u met mobile me synchroniseert, zorg dan dat u achter de computer zit die de mobile me- en de OX-gegevens samenvoegt, om synchronisatieconflicten direct te kunnen oplossen.

Los synchronisatieconflicten direct op. Steeds als een synchronisatieconflict wacht op actie, zal de synchronisatieservice alle updates van het betreffende item weigeren, en ZE VERWIJDEREN OP DE SYSTEMEN DIE DE SYNCHRONISATIE AANVRAGEN. Dit zal tot gegevensverlies leiden. Het is noodzakelijk dat u deze synchronisatieconflicten snel oplost. Als u ook synchroniseert met mobile me, zorg dan dat u bovenop deze conflicten zit om ze op te lossen.

Het is goed mogelijk dat uw systeem in een vreemde toestand terecht komt. Iedere keer dat een fout zich blijft herhalen, meldt ons dat eerst en kies vervolgens **Synchronisatie herstellen** en klik op de knop **Nu synchroniseren** in het voorkeurscherm. Dit lost een verbazingwekkende hoeveelheid problemen op. Om het synchroniseren efficiënt te maken, moet de Mac herinneren welke gegevens al gesynchroniseerd zijn met de gegevens op de OX server. Deze synchronisatietoestand kan ongeldig raken door bepaalde fouten in het synchronisatieproces. In dat geval kan de toestand het best worden verwijderd en met een schone lei worden begonnen. Het klikken op deze knop in het voorkeurscherm doet precies dat.

Langzame synchronisatie maakt dubbele items aan. Zowel langzame synchronisatie als herstel van een synchronisatie kunnen dubbele items tot gevolg hebben als er te weinig overeenkomsten lijken te zijn.

1.5. Installatie

Na het downloaden van het pakket, kunt u de installatie starten door op het pakket te dubbelklikken. Er wordt u naar het beheerderswachtwoord gevraagd. Het eerste scherm toont wat informatie over de OXtender for Mac OS X. Volg de stappen in de installatieassistent.

Lees de licentieovereenkomst voor Open-Xchange zorgvuldig door.

1.6. Configuratie

Na de installatie van de OXtender for Mac OS X zal de gebruiker de Open-Xchange instellingen vinden onder **OXtender** in de Systeemvoorkeuren van zijn Mac. Klik op het OX-icoon. Dit opent het configuratiescherm. Vul uw synchronisatiegegevens in onder het tabblad **Gebruikersaccount**. U dient het serveradres, gebruikersaccount en wachtwoord voor de Open-Xchange Server in te vullen.

In het tweede tabblad kunt u uw synchronisatieinstellingen voor de OXtender for Mac OS X veranderen. Naast de instelling **Langzame synchronisatie**, om de gegevens op de server en uw Mac te vergelijken, kunt u ook de gegevens op de server overschrijven. Ook is het mogelijk om de aangepast instellingen te herstellen.

De eerste keer dat OXtender uitgevoerd wordt, zal een pop-up verschijnen en vragen of Python de "oxsync"-sleutel mag gebruiken. Antwoord hierop met **Ja**. De OXtender zal direct starten. De oranje cirkel op het OXtender-icoon geeft aan dat het synchroniseert.

1.7. Deinstalleren van een vorige OXtender-versie

De OXtender for Mac OS X wordt geleverd met een programma om het te kunnen deinstalleren. Klik eenvoudigweg op het gewenste item en het programma zal starten.

Nu bent u klaar om de nieuwe OXtender volgens bovenbeschreven stappen te installeren.

Software License Agreement

Open-Xchange Inc. OXTender for Mac OS X End-User License Agreement

Important – Please Read carefully. This End-User License Agreement (“EULA”) is a legal agreement between you and Open-Xchange Inc. You (“Licensee”) agree to be bound by the terms of this EULA by clicking “I accept” or entering “Yes” when asked whether you accept this Agreement, or by using the software. If you do not agree, do not click “I accept” and do not enter “Yes” when asked whether you accept this Agreement, and do not use the software.

The Software

Open-Xchange Inc. (“Open-Xchange”) has created a proprietary software program called the OXTender for Mac OS X (the “Software”), which enables users of Mac OS X to communicate with an Open-Xchange Server.

Licensees

Licensees are individuals, firms, organizations and entities - as the case may be - that purchase licenses granting the right to use the Software in accordance with the terms of this EULA.

License Grant

Open-Xchange grants to Licensee the non-exclusive right to install, use the Software and have the Software used by end-users authorized by Licensee, in object-code form only, under the terms of this EULA, provided that the number of end-users authorized by Licensee to use the Software does not exceed the number of end-users covered by the offering (as defined below in sec. “Term and Termination”) purchased by Licensee. Licensee shall procure that end-users authorized by Licensee to use the Software adhere to the obligations under the terms of this EULA as if such end-users were Licensees themselves. “Use” means that Licensee may install, use, access, run, or otherwise read the Software into and out of memory in accordance with the documentation and the license grant from Open-Xchange. Licensee may copy the Software and its associated documentation for Licensee’s own use (i.e., for use by one individual) and for backup and archival purposes. Any use, copying, or distribution of the Software or its associated documentation not authorized by this Agreement may result in the termination of the license granted by this Agreement.

Restrictions

No Publication. Except as otherwise specifically set forth in this Agreement, Licensee may not distribute, disclose, display, transmit, publish, resell, sublicense or otherwise transfer Software, nor allow the distribution, disclosure, display, transmission, publication, resale, sublicense or transfer of the Software, to any person or entity.

Limited Copies. Licensee may not copy or allow copies of the Software to be made for any reason, except for Licensee’s own use (i.e., one individual) and for back-up and archival purposes.

No Modifications or Derivative Works. Licensee may not make any changes or modifications in the Software, nor may Licensee create derivative works of the Software. Licensee may not decompile, disassemble, decrypt, extract or otherwise reverse engineer the Software. Licensee may not remove, alter, cover, or distort any copyright, trademark or other proprietary rights notice placed by Open-Xchange in or on the Software or its documentation.

No Unlawful Use. Licensee may not use the Software in any unlawful manner or for any unlawful purpose.

Term and Termination

Licensee's license to use the Software will continue in effect for so long as Licensee continues to subscribe to an offering that includes the OXtender for Mac OS X and pay the required subscription fees. Offering means any offering of Open-Xchange itself or of any authorized reseller and/or webhoster providing application services. Licensee's license will automatically terminate upon the expiration or termination of Licensee's subscription. In addition to any rights or remedies Open-Xchange may have, Open-Xchange may terminate Licensee's license and revoke Licensee's authority to use or have the Software used without prior notice to Licensee if Licensee breach any provision of this Agreement. Upon the expiration or termination of Licensee's license, Licensee agree to destroy all copies of the Software on Licensee's computers, disks and other digital storage devices.

Trademarks

Open-Xchange is the sole owner of the OX trademark in the United States, the European Union and certain other countries. Licensee may not use any Open-Xchange trademark without Open-Xchange's prior written consent, which Open-Xchange may withhold in its discretion.

Copyrights

Licensee acknowledges that the Software and its documentation are protected by copyright and other laws and that Open-Xchange is the sole owner of all rights in and to the Software and its documentation. Licensee has no rights in the Software or its documentation except as set forth in this Agreement and in any other written agreement Licensee may have with Open-Xchange.

Infringement

In the event that a third party brings a legal action against Open-Xchange alleging that use of the Software infringes a patent, copyright or trade secret, Open-Xchange reserves the right to modify or replace the Software in a manner that retains the same functionality and ease of use of the Software in all material respects, or to procure a license therefor. If Open-Xchange determines that no such alternative is reasonably available, Open-Xchange may terminate this Agreement and the license created by this Agreement and Licensee will cease all use of the Software. Open-Xchange will have no liability to Licensee as a result of such termination. **This section states the entire liability of Open-Xchange and its representatives for infringement.**

Backups

Licensee agrees regularly to back up the data Licensee derive from Licensee's use of the Software. Licensee acknowledges that any failure to do so may significantly decrease Licensee's ability to mitigate any harm or damage arising from any problem or error in the Software.

No Warranties

Open-Xchange delivers the Software on an "as is" basis. Any reliance upon the Software is at Licensee's own risk. Open-Xchange is not responsible for any consequence of Licensee's use of or reliance upon the Software.

To the maximum extent permitted by applicable law, Open-Xchange disclaims all warranties, either express, implied or otherwise, including, but not limited to, implied warranties of title, merchantability, or fitness for a particular purpose.

Limitation of Liability

To the maximum extent permitted by applicable law and regardless of whether any remedy herein fails of its essential purpose, in no event will Open-Xchange be liable for any special, incidental, indirect, consequential or punitive damages whatsoever arising out of this Agreement or the use of or inability to use the Software (including, without limitation, damages for lost information, lost profits or business interruption), even if Open-Xchange has been advised of or should have known of the possibility of such damages. In no event will Open-Xchange be liable for damages in contract, tort or otherwise in excess of the amounts received by Open-Xchange from 1&1 for Licensee's use of Software during the one-year period immediately preceding the date the cause of action arises. In no event may Licensee bring an action against Open-Xchange more than one year after the cause of action arises. ¹Some jurisdictions do not allow limitations on implied warranties or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations and exclusions may not apply to Licensee. In such jurisdictions, Open-Xchange's liability is limited to the greatest extent permitted by law.

Miscellaneous

Third Party Software. Portions of the Software may use or include third party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in separate agreements. Licensee's use of such material is governed by the terms of the applicable agreements.

No Transfer of Rights. Licensee may not transfer, sublicense or assign the rights granted under this Agreement to any other person or entity, except that if Licensee is a Licensee with multiple licenses, Licensee may change the end-users authorized by it to use the Software from time to time.

U.S. Export Control Regulations. Neither the Licensee nor any end-user may export, re-export or deliver the Software, in whole or in part, to any person or entity where such export, re-export or delivery violates any U.S. export or national security control law or regulation. The Licensee represents and warrants that neither the Licensee nor any end-user authorized by it to use the Software is acting on behalf of any person, entity, or country subject to U.S. export or national security controls.

Government Users. U.S. Government end-users acknowledge that the Software constitutes “commercial technical data” as that term is used in the Federal Acquisition Regulations and the Department of Defense Federal Acquisition Regulations and that Open-Xchange owns all rights in the Software.

Entire Agreement; Amendments. This Agreement constitutes the entire understanding between Open-Xchange and Licensee relating to the Software. This Agreement may not be amended or changed except in writing signed by Licensee and Open-Xchange.

Waivers. No delay or failure to exercise any right or remedy provided for in this Agreement will be deemed to be a waiver.

Severability. If any provision of this Agreement is held invalid or unenforceable, for any reason, by any arbitrator, court or governmental agency, department, body or tribunal, the remaining provisions will remain in effect.

Governing Law. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of New York, U.S.A., without regard to New York’s conflict of laws principles.

Jurisdiction. Both Licensee and Open-Xchange irrevocably consent to the non-exclusive jurisdiction of the United States District Court for the Southern District of New York in any legal action or proceeding arising out of or relating to this Agreement or the transactions it contemplates.

Further Information

Open-Xchange Inc. is based in Tarrytown, New York, United States of America. For further information about Open-Xchange’s licensing policies or products, contact Open-Xchange at:

E-mail: info@open-xchange.com

Web: www.open-xchange.com

Open-Xchange Inc.

303 South Broadway

Tarrytown, New York 10591

Tel: +1 914 332 5720

Fax:+1 914 332 1620