



Open-Xchange

OXtender for Mac OS X

Open-Xchange: OXtender for Mac OS X

Veröffentlicht Mittwoch, 13. Mai 2009 v.1.0

Copyright © 2006-2009 OPEN-XCHANGE Inc. This document is the intellectual property of Open-Xchange Inc. The document may be copied in whole or in part, provided that each copy contains this copyright notice. The information contained in this book was compiled with the utmost care. Nevertheless, erroneous statements cannot be excluded altogether. Open-Xchange Inc., the authors and the translators are not liable for possible errors and their consequences. The names of software and hardware used in this book may be registered trademarks; they are used without warranty of free usability. Open-Xchange Inc. generally follows the spelling conventions of the manufacturers. The reproduction of brand names, trade names, logos, etc. in this book (even without special marking) does not justify the assumption that such names can be considered free (for the purposes of trademark and brand name regulations).

Inhaltsverzeichnis

1	Installation des OXtender für Mac OS X	1
1.1	Beschreibung	1
1.2	Anforderungen	1
1.3	Einschränkungen	1
1.4	Weitere Informationen für die Synchronisation	2
1.5	Installation	3
1.6	Konfiguration	3
1.7	Deinstallation einer alten OXtender-Version	4
	Software License Agreement	5

Kapitel 1. Installation des OXtender für Mac OS X

1.1. Beschreibung

Der OXtender for Mac OS X synchronisiert den Open-Xchange Server 6 mit Ihrem Mac OS X-Rechner. Die Daten folgender Module werden synchronisiert:

Kalender
Kontakte
Aufgaben



Wir empfehlen ein Backup Ihrer Daten.

Komponenten Kalender, Kontakte und Aufgaben: Objekte werden regelmäßig über SyncServices synchronisiert. Folgende Verzeichnisse werden synchronisiert:

Kontakte Privates Adressbuch und öffentliches Adressbuch

Aufgaben Private Aufgaben

Kalender Privater Kalender

Ändert ein Benutzer Daten auf dem Mac OS X, wird die Synchronisation nach 10 Sekunden über "Trickle-Sync" gestartet.

1.2. Anforderungen

Mac OS X 10.5 und höher
26 MByte Speicherplatz auf der Festplatte
Open-Xchange Server 6 SP4 Update 1 build 6610 oder höher

1.3. Einschränkungen

1.3.1. Kalender

1.3.1.1. Serientermine

Folgende Serienarten werden nicht synchronisiert, da dies von Open-Xchange nicht unterstützt wird:

- Mehr als ein Tag in einer monatlichen Serie. Beispiel: Jeder erste Montag und Dienstag im Mai.
- Mehr als ein Tag in einer jährlichen Serie. Beispiel: Jeder erste Montag und Dienstag in 2009.
 - Kombinationen aus beiden: Jeder erste Montag und Dienstag im Mai 2009.
- Termine, die alle x Jahre stattfinden. Beispiel: Erster Tag im Jahr, alle zwei Jahre.

iCal kann folgende Serien nicht verarbeiten:

- Monatliche Serie mit Werktag oder Wochenendtag. Jeder zweite Werktag jeden Monat.
- Jährliche Serien mit Arbeitstag oder Wochenendtag. Jeder zweite Werktag jeden Jahres.

1.3.1.2. Termin bestätigen/ablehnen

- Bestätigung/Ablehnung von Terminen wird nicht synchronisiert, da der Termin eines iCal-Benutzers immer als bestätigt angesehen wird.



Wenn Sie erfolgreich eine Serie auf dem Mac angelegt haben und im selben Synchronisationsschritt eine Ausnahme erstellen, dann wird der Syncer einen zusätzlichen Durchlauf zum Senden der Ausnahme benötigen. Dies kann einige Zeit in Anspruch nehmen.

1.3.2. Aufgabe

- In iCal haben Aufgaben nur ein Fälligkeitsdatum, jedoch kein Startdatum. Es wird also nur das Fälligkeitsdatum synchronisiert.

1.3.3. Kontakte

- Bilder von Kontakten werden nicht synchronisiert.
- Verteilerlisten werden nicht synchronisiert: In Open-Xchange gibt es keine Beziehung zwischen Kontakten und Teilnehmern in einer Verteilerliste. Das Adressbuch erlaubt nur Verteilerlisten mit Kontakten. Diese Konzepte sind also unvereinbar.
- Das Adressbuch erlaubt eine unbegrenzte Anzahl an E-Mail-Adressen für die Synchronisation.
- Die globalen Open-Xchange Kontakte werden synchronisiert, jedoch haben die Benutzer nur Schreibrechte auf ihre eigenen Einträge. Andere Benutzer zu ändern ist vom Open-Xchange Server nicht erlaubt.
- Das Adressbuch hat kein Berechtigungsmanagement, d.h. der Versuch Änderungen vorzunehmen oder zu löschen resultiert in einer Fehlermeldung. Danach bleibt der Kontakt geändert oder gelöscht, jedoch werden diese Änderungen durch Änderungen auf dem Open-Xchange Server überschrieben.

1.4. Weitere Informationen für die Synchronisation

Synchronisation ist ein komplexes Thema, voller Synchronisationsfehler und seltsamen Verhalten. Diese Anleitung enthält einige Ratschläge, die den ehrgeizigen Benutzer vor den schlimmsten Synchronisationsfehlern schützen soll:



Machen Sie Backups. Dies ist wichtig. Eine Synchronisation betrifft alle Einträge auf beiden Systemen. Wenn also etwas schief läuft, ist ein Backup Ihr bester Schutz.

Um die Daten des Mac zu sichern, wählen Sie im Adressbuch **File -> Export -> Address Book Archive**. Ähnlich dazu, wählen Sie in iCal **File -> Export**. Um die Daten des Open-

Xchange Servers zu sichern, Öffnen Sie im Browser [https://\[yourox\]/servlet/webdav.ical](https://[yourox]/servlet/webdav.ical), geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und speichern Sie die ausgegebene Datei. Öffnen Sie im Browser [https://\[yourox\]/servlet/webdav.vcard](https://[yourox]/servlet/webdav.vcard), geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und speichern Sie die ausgegebene Datei. Dies wird Ihren ruhigen Schlaf sichern und Ihre Daten. Bitte tun Sie dies jetzt.

Wenn der OXtender zum ersten Mal läuft, werden Sie mit Konfliktmeldungen überhäuft. Dies geschieht nur am Anfang. Falls es jedoch anhält, ist es eine gute Gelegenheit zum Schreiben eines Bug reports.

Der OXtender für Mac OS X wird leicht durch das Roaming zwischen Funknetzwerken ausgetrickst. Falls Sie den Verdacht haben, der Syncer läuft nicht mehr, deselektieren Sie in der Einstellungsleiste die Checkbox **Synchronize with OX** und selektieren Sie sie dann wieder.

Ähnlich wird der OXtender durch suspend / resume auf Laptops ausgetrickst.

Synchronisieren Sie bereits mehrere Macs über Mobile me, wählen Sie eines der zwei Systeme und installieren Sie den OXtender für Mac OS X auf nur einem der Geräte, um die Lücke zu schließen.

Synchronisieren Sie mit Mobile me, stellen Sie sicher, dass Sie an dem Rechner sitzen, der Mobile me und OX-Daten konsolidiert, damit Sie Synchronisationskonflikte sofort beheben können.

Lösen Sie Synchronisationskonflikte sofort. Wenn sich ein Synchronisationskonflikt im Wartezustand befindet, werden die Synchronisationsdienste alle Updates an den entsprechenden Einträgen verweigern und SIE AUF DEN SYSTEMEN LÖSCHEN, DIE DIE SYNCHRONISATION VERLANGEN. Dies führt zu Datenverlust. Es ist also absolut notwendig, dass Sie Synchronisationskonflikte schnell lösen. Wenn Sie ebenso mit Mobile me synchronisieren, stellen Sie sicher, dass Sie anwesend sind, um Synchronisationskonflikte zu lösen.

Es ist gut möglich, dass sich Ihr System in einem fehlerhaften Zustand "aufhängt". Wann immer ein Fehler mehrfach auftritt, teilen Sie uns diesen mit und wählen Sie dann **Reset synchronization** und drücken Sie den Button **Synchronize Now** in der Einstellungsleiste. Dies hilft bei einer erstaunlichen Vielzahl von Problemen. Zum effizienten Nutzen der Synchronisation muss sich der Mac merken, welche Daten bereits auf dem OX-Server vorhanden sind. Dieser Zustand kann durch diverse Fehler im Synchronisationsprozess zerstört werden. Dann ist es am besten, diesen Zustand zu löschen und neu zu starten. Genau dies geschieht durch das Drücken des Buttons in der Einstellungsleiste.

Slow Syncs kann Duplikate erzeugen. Sowohl ein Slow sync als auch ein Reset sync kann Duplikate bestimmter Einträge erzeugen, falls sie nicht ähnlich genug erscheinen.

1.5. Installation

Nach dem Download des Pakets können Sie die Installation durch einen Doppelklick auf das Paket starten. Sie werden dann nach Ihrem Administrator-Passwort gefragt. Der erste Bildschirm zeigt einige Informationen zum OXtender für Mac OS X an. Bitte folgen Sie den Installationsschritten in diesem Wizard.

Bitte lesen Sie sorgfältig die Lizenzvereinbarungen für Open-Xchange.

1.6. Konfiguration

Nach der Installation des OXtender für Mac OS X findet der Benutzer die Open-Xchange-Einstellung **OXtender** in der System Preferences-Applikation des Mac. Bitte klicken Sie auf das OX-

Icon. Damit öffnen Sie den Konfigurationsdialog. Bitte geben Sie Ihre Synchronisationsdetails im Reiter **User Account** ein. Sie müssen die Server-Adresse eingeben, den Benutzer-Account und das Passwort für den Open-Xchange Server.

Im zweiten Reiter können Sie Ihre Synchronisationseinstellungen für den OXtender für Mac OS X ändern. Neben der Einstellung **Slow-Sync** zum Vergleichen der Daten auf dem Server und Ihrem Mac OS X können Sie die Daten auf dem Server überschreiben. Es ist ebenso möglich, die geänderten Einstellungen wiederherzustellen.

Beim ersten Start des OXtender erscheint ein Pop-up, in dem Sie gefragt werden, ob Python den "oxsync" Key verwenden soll. Antworten Sie mit **Yes**. Der OXtender wird sofort starten. Der orange Kreis auf dem OXtender-Icon zeigt an, dass die Synchronisation läuft.

1.7. Deinstallation einer alten OXtender-Version

Der OXtender für Mac OS X enthält ein Deinstallationsprogramm. Dieses wird mit einem Doppelklick gestartet und ausgeführt.

Nun können Sie den neuen OXtender wie oben beschrieben installieren.

Software License Agreement

Open-Xchange Inc. OXtender for Mac OS X End-User License Agreement

Important – Please Read carefully. This End-User License Agreement (“EULA”) is a legal agreement between you and Open-Xchange Inc. You (“Licensee”) agree to be bound by the terms of this EULA by clicking “I accept” or entering “Yes” when asked whether you accept this Agreement, or by using the software. If you do not agree, do not click “I accept” and do not enter “Yes” when asked whether you accept this Agreement, and do not use the software.

The Software

Open-Xchange Inc. (“Open-Xchange”) has created a proprietary software program called the OXtender for Mac OS X (the “Software”), which enables users of Mac OS X to communicate with an Open-Xchange Server.

Licensees

Licensees are individuals, firms, organizations and entities - as the case may be - that purchase licenses granting the right to use the Software in accordance with the terms of this EULA.

License Grant

Open-Xchange grants to Licensee the non-exclusive right to install, use the Software and have the Software used by end-users authorized by Licensee, in object-code form only, under the terms of this EULA, provided that the number of end-users authorized by Licensee to use the Software does not exceed the number of end-users covered by the offering (as defined below in sec. “Term and Termination”) purchased by Licensee. Licensee shall procure that end-users authorized by Licensee to use the Software adhere to the obligations under the terms of this EULA as if such end-users were Licensees themselves. “Use” means that Licensee may install, use, access, run, or otherwise read the Software into and out of memory in accordance with the documentation and the license grant from Open-Xchange. Licensee may copy the Software and its associated documentation for Licensee’s own use (i.e., for use by one individual) and for backup and archival purposes. Any use, copying, or distribution of the Software or its associated documentation not authorized by this Agreement may result in the termination of the license granted by this Agreement.

Restrictions

No Publication. Except as otherwise specifically set forth in this Agreement, Licensee may not distribute, disclose, display, transmit, publish, resell, sublicense or otherwise transfer Software, nor allow the distribution, disclosure, display, transmission, publication, resale, sublicense or transfer of the Software, to any person or entity.

Limited Copies. Licensee may not copy or allow copies of the Software to be made for any reason, except for Licensee’s own use (i.e., one individual) and for back-up and archival purposes.

No Modifications or Derivative Works. Licensee may not make any changes or modifications in the Software, nor may Licensee create derivative works of the Software. Licensee may not decompile, disassemble, decrypt, extract or otherwise reverse engineer the Software. Licensee may not remove, alter, cover, or distort any copyright, trademark or other proprietary rights notice placed by Open-Xchange in or on the Software or its documentation.

No Unlawful Use. Licensee may not use the Software in any unlawful manner or for any unlawful purpose.

Term and Termination

Licensee's license to use the Software will continue in effect for so long as Licensee continues to subscribe to an offering that includes the OXtender for Mac OS X and pay the required subscription fees. Offering means any offering of Open-Xchange itself or of any authorized reseller and/or webhoster providing application services. Licensee's license will automatically terminate upon the expiration or termination of Licensee's subscription. In addition to any rights or remedies Open-Xchange may have, Open-Xchange may terminate Licensee's license and revoke Licensee's authority to use or have the Software used without prior notice to Licensee if Licensee breach any provision of this Agreement. Upon the expiration or termination of Licensee's license, Licensee agree to destroy all copies of the Software on Licensee's computers, disks and other digital storage devices.

Trademarks

Open-Xchange is the sole owner of the OX trademark in the United States, the European Union and certain other countries. Licensee may not use any Open-Xchange trademark without Open-Xchange's prior written consent, which Open-Xchange may withhold in its discretion.

Copyrights

Licensee acknowledges that the Software and its documentation are protected by copyright and other laws and that Open-Xchange is the sole owner of all rights in and to the Software and its documentation. Licensee has no rights in the Software or its documentation except as set forth in this Agreement and in any other written agreement Licensee may have with Open-Xchange.

Infringement

In the event that a third party brings a legal action against Open-Xchange alleging that use of the Software infringes a patent, copyright or trade secret, Open-Xchange reserves the right to modify or replace the Software in a manner that retains the same functionality and ease of use of the Software in all material respects, or to procure a license therefor. If Open-Xchange determines that no such alternative is reasonably available, Open-Xchange may terminate this Agreement and the license created by this Agreement and Licensee will cease all use of the Software. Open-Xchange will have no liability to Licensee as a result of such termination. **This section states the entire liability of Open-Xchange and its representatives for infringement.**

Backups

Licensee agrees regularly to back up the data Licensee derive from Licensee's use of the Software. Licensee acknowledges that any failure to do so may significantly decrease Licensee's ability to mitigate any harm or damage arising from any problem or error in the Software.

No Warranties

Open-Xchange delivers the Software on an "as is" basis. Any reliance upon the Software is at Licensee's own risk. Open-Xchange is not responsible for any consequence of Licensee's use of or reliance upon the Software.

To the maximum extent permitted by applicable law, Open-Xchange disclaims all warranties, either express, implied or otherwise, including, but not limited to, implied warranties of title, merchantability, or fitness for a particular purpose.

Limitation of Liability

To the maximum extent permitted by applicable law and regardless of whether any remedy herein fails of its essential purpose, in no event will Open-Xchange be liable for any special, incidental, indirect, consequential or punitive damages whatsoever arising out of this Agreement or the use of or inability to use the Software (including, without limitation, damages for lost information, lost profits or business interruption), even if Open-Xchange has been advised of or should have known of the possibility of such damages. In no event will Open-Xchange be liable for damages in contract, tort or otherwise in excess of the amounts received by Open-Xchange from 1&1 for Licensee's use of Software during the one-year period immediately preceding the date the cause of action arises. In no event may Licensee bring an action against Open-Xchange more than one year after the cause of action arises. ¹Some jurisdictions do not allow limitations on implied warranties or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations and exclusions may not apply to Licensee. In such jurisdictions, Open-Xchange's liability is limited to the greatest extent permitted by law.

Miscellaneous

Third Party Software. Portions of the Software may use or include third party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in separate agreements. Licensee's use of such material is governed by the terms of the applicable agreements.

No Transfer of Rights. Licensee may not transfer, sublicense or assign the rights granted under this Agreement to any other person or entity, except that if Licensee is a Licensee with multiple licenses, Licensee may change the end-users authorized by it to use the Software from time to time.

U.S. Export Control Regulations. Neither the Licensee nor any end-user may export, re-export or deliver the Software, in whole or in part, to any person or entity where such export, re-export or delivery violates any U.S. export or national security control law or regulation. The Licensee represents and warrants that neither the Licensee nor any end-user authorized by it to use the Software is acting on behalf of any person, entity, or country subject to U.S. export or national security controls.

Government Users. U.S. Government end-users acknowledge that the Software constitutes “commercial technical data” as that term is used in the Federal Acquisition Regulations and the Department of Defense Federal Acquisition Regulations and that Open-Xchange owns all rights in the Software.

Entire Agreement; Amendments. This Agreement constitutes the entire understanding between Open-Xchange and Licensee relating to the Software. This Agreement may not be amended or changed except in writing signed by Licensee and Open-Xchange.

Waivers. No delay or failure to exercise any right or remedy provided for in this Agreement will be deemed to be a waiver.

Severability. If any provision of this Agreement is held invalid or unenforceable, for any reason, by any arbitrator, court or governmental agency, department, body or tribunal, the remaining provisions will remain in effect.

Governing Law. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of New York, U.S.A., without regard to New York’s conflict of laws principles.

Jurisdiction. Both Licensee and Open-Xchange irrevocably consent to the non-exclusive jurisdiction of the United States District Court for the Southern District of New York in any legal action or proceeding arising out of or relating to this Agreement or the transactions it contemplates.

Further Information

Open-Xchange Inc. is based in Tarrytown, New York, United States of America. For further Information about Open-Xchange’s licensing policies or products, contact Open-Xchange at:

E-mail: info@open-xchange.com

Web: www.open-xchange.com

Open-Xchange Inc.

303 South Broadway

Tarrytown, New York 10591

Tel: +1 914 332 5720

Fax:+1 914 332 1620