



**OPEN-XCHANGE
SERVER
Oxtender pour
Microsoft Outlook**

OPEN-XCHANGE SERVER: Oxtender pour Microsoft Outlook

Date de publication mercredi, le 22 décembre 2010 v.6.18.2

Copyright © 2006-2010 OPEN-XCHANGE Inc. , Ce document est la propriété intellectuelle Open-Xchange Inc., Tarrytown , NY, USA , Ce document peut être copié en tout ou en partie, à condition que chaque partie contienne cette mention de copyright. Les informations contenues dans ce manuel ont été compilées avec le plus grand soin. Néanmoins, des affirmations erronées ne peuvent pas être totalement exclues. Open-Xchange Inc., les auteurs et les traducteurs ne sont pas responsables des erreurs possibles et de leurs conséquences. Les noms des logiciels et des matériels utilisés dans ce manuel peuvent être des marques déposées ; ils sont utilisés sans garantie que leur utilisation soit libre. Open-Xchange Inc. suit généralement les conventions typographiques des fabricants. La reproduction des marques et des noms de marques, etc., dans ce manuel (même sans marque particulière), ne justifie pas la supposition que de tels noms puissent être considérés comme libres (aux fins des réglementations sur les noms de marque et les marques). Veuillez envoyer toute recommandation et tous commentaires à documentation@open-xchange.com

Table des matières

1	OXTender pour Microsoft Outlook	1
1.1	Vue d'ensemble.	1
1.2	Fonctions prises en charge.	1
1.3	Fonctions non prises en charge dans la version actuelle.	2
2	OXTender pour MS Outlook – Un guide rapide	3
2.1	Outlook comme client de messagerie et environnement collaboratif.	3
2.2	Structure des dossiers.	4
2.3	Calendrier.	4
2.4	Contacts.	5
2.5	Tâches.	5
2.6	E-Mail.	5
3	Installer OXTender pour Microsoft Outlook	7
3.1	Configuration requise.	7
3.2	Réglages système (pare-feu d'entreprise, pare-feu personnel).	8
3.3	Étapes d'installation.	8
3.4	OXTender pour MS Outlook sur Terminal Server.	16
4	Installation et configuration additionnelle	17
4.1	Installer OXTender pour MS Outlook sur des systèmes multi-utilisateurs.	17
4.2	Désinstaller Outlook OXTender.	17
4.3	Configuration d'OXTender pour MS Outlook.	17
5	Configuration du client de messagerie Outlook	21
5.1	Configurer le serveur de messagerie entrant et sortant.	21
5.2	Configurer le service libre/occupé.	27
6	Plug-ins OXTender pour MS Outlook	29
6.1	Modifier le mot de passe.	29
6.2	Filtre de courrier.	29
6.3	Modifier les données personnelles.	31
7	Utiliser Outlook avec OXTender pour MS Outlook	33
7.1	Compte de messagerie.	33
7.2	Principe des dossiers.	34
7.3	Créer des dossiers.	37
7.4	Supprimer des dossiers.	39
7.5	Autorisations des dossiers – Dossiers publics.	39
7.6	Dossiers de contacts.	49
7.7	Synchroniser manuellement des dossiers.	50
7.8	Rendez-vous.	51
7.9	Tâches.	55
7.10	Désactiver/Activer OXTender.	56

8	Meilleures pratiques - Travailler avec des boîtes aux lettres IMAP	57
8.1	Ajouter un bouton Effacer des messages définitivement à la barre d'outils Outlook.	57
8.2	Mettre en miroir des dossiers.	60
9	OXNotifier	67
9.1	Ouvrir OXNotifier.	67
10	Appendice A : Modèles d'utilisation	69
10.1	Modèle d'utilisation 1 : POP3/SMTP seulement.	69
10.2	Modèle d'utilisation 2 : Comptes POP3/SMTP multiples.	69
10.3	Modèle d'utilisation 3 : Compte IMAP.	70
10.4	Modèle d'utilisation 4 : IMAP seulement multiples.	71
10.5	Modèle d'utilisation 5 : Modèle mixte pair à pair / client/serveur Oxtender/POP3.	71
10.6	Modèle d'utilisation 6 : Oxtender/IMAP/POP3.	72
11	Annexe B : champs de données synchronisés	75
11.1	Champs de contacts synchronisés.	75
11.2	Champs de rendez-vous synchronisés.	77
11.3	Champs de tâches synchronisés.	78

Chapter 1. OXtender pour Microsoft Outlook

1.1. Vue d'ensemble

Avec OXtender pour MS Outlook, vous pouvez utiliser Microsoft Outlook comme un client pratique pour MailXchange Server. Le but est de transférer sans heurts les utilisateurs de Microsoft Exchange Server vers le serveur de collaboration et d'intégration MailXchange.

Avec l'aide d'OXtender pour MS Outlook, les utilisateurs continuent d'utiliser leurs fonctions Outlook en combinaison avec MailXchange Server. La conversion vers des environnements de travail inhabituels et des dispositions d'écrans structurées différemment peut être complètement évitée. Avec OXtender pour MS Outlook, les fonctionnalités typiques d'MailXchange peuvent être utilisées tout en continuant à travailler avec le client Outlook. La fonctionnalité de messagerie d'MailXchange Server est configurée avec des paramètres de compte POP3 ou, de préférence, avec une configuration Outlook typique basée sur IMAP. Les messages d'OXtender pour Microsoft Outlook sont affichés dans la langue d'Outlook définie par l'utilisateur.

La synchronisation des dossiers de journaux et de notes stockés localement n'est pas prise en charge actuellement.

1.2. Fonctions prises en charge

- Calendrier
 - Entrées de calendrier personnelles et de groupe
 - Entrées de calendrier périodiques
 - Vérification automatique de la disponibilité libre/occupé
 - Gestion des marquages privés : les entrées marquées comme **privées** ne sont pas visibles par les autres utilisateurs.
- Contacts et listes de distribution
 - Carnet d'adresses global avec une liste de tous les utilisateurs d'MailXchange Server
 - Listes de distribution pour tous les groupes d'utilisateurs
 - Prise en charge du drapeau privé : les entrées marquées comme **privées** ne sont pas visibles par les autres utilisateurs.
 - Photographies des contacts : une image ajoutée à un contact sera enregistrée sur MailXchange Server.
- Tâches
 - Synchronisation de la gestion des tâches avec la solution collaborative
 - Courriels de rappel pour les tâches en cours et à venir
 - Tâches susceptibles d'être déléguées à d'autres utilisateurs

- Prise en charge du drapeau privé : les entrées marquées comme **privées** ne sont pas visibles par les autres utilisateurs.
- EMail
 - Prise en charge complète de SMTP/IMAP/POP3
 - Fichiers joints
- Gestion des dossiers
 - Prise en charge des dossiers privés, publics et partagés
 - Autorisations d'accès aux dossiers privés et publics basées sur les autorisations d'accès d'MailXchange Server
- Les profils utilisateur Outlook ne sont pas pris en charge : l'utilisateur peut définir plusieurs profils, par exemple pour différents utilisateurs sur la même machine.
- Gestion des catégories
- Le formatage des champs **notes** pour les rendez-vous, les contacts et les notes subsisteront.
- Modes déconnecté et en ligne (détection automatique)
- Sécurité au travers de HTTPS
- Programme d'installation silencieux
- Surveillance d'état
- Prise en charge d'un serveur de mise à jour pour une maintenance logicielle décentralisée
- Distribution sélective (technologie push) pour la synchronisation automatisée des données pour réduire la charge système

1.3. Fonctions non prises en charge dans la version actuelle

- Contacts liés*
 - Tâches récurrentes*
 - Assignation magique d'IMAP à la boîte de réception*
 - Création de rapports d'erreur*
 - HTTPS basé sur des certificats non approuvés
 - Prise en charge d'Outlook 97
 - Prise en charge de Windows 95, 98, NT
 - Administration sur le serveur des dossiers de notes et de journaux
- * Ces fonctions seront prises en charge dans une version future.

Chapitre 2. OXtender pour MS Outlook

– Un guide rapide

En tant que gestionnaire d'informations personnelles (PIM), MS Outlook est très répandu. Beaucoup d'utilisateurs veulent continuer à utiliser MS Outlook comme leur environnement de travail sur poste fixe ou portable. Avec MailXchange Server, les utilisateurs peuvent continuer à travailler au travers de MS Outlook, tandis que l'organisation peut bénéficier des avantages en termes de coût, de sécurité et d'innovation que procure une solution Open Source au niveau du serveur.

MailXchange Server a été conçu dès le départ sur le principe qu'il pouvait être utilisé ou interfacé avec une large variété de clients ; l'utilisateur final peut de façon souple utiliser l'interface cliente qu'il ou elle préfère, et n'éprouve que peu ou pas de modification dans les fonctionnalités.

Par exemple, dans une organisation particulière, certains employés peuvent utiliser MS Outlook pour accéder au MailXchange Server; d'autres peuvent choisir d'utiliser l'interface web avec le navigateur libre Mozilla, tandis que d'autres encore peuvent utiliser un PDA pour coordonner les rendez-vous de groupe.

MailXchange Server est capable de synchroniser les données de tous ces environnements, tous en même temps. MailXchange Server est ainsi une plate-forme d'intégration pour la coopération de vos employés, qui permet aux organisations d'implémenter et d'étendre des environnements clients hétérogènes, tout en conservant les avantages bien documentés d'une informatique basée sur le serveur.

2.1. Outlook comme client de messagerie et environnement collaboratif

OXtender pour MS Outlook interface Outlook avec MailXchange Server de telle manière qu'une grande partie des fonctions collaboratives disponibles aux utilisateurs d'MailXchange sont accessibles directement au travers du client Outlook. Spécifiquement, OXtender pour MS Outlook gère la synchronisation des dossiers, des contacts, des calendriers et des tâches. S'il y a des dossiers comportant plus de 10 000 objets, la synchronisation est ralentie. Il est important de comprendre qu'OXtender pour MS Outlook ne gère pas le transfert des courriels entre MailXchange Server et le client Outlook; le client Outlook accède à la messagerie en communiquant directement avec MailXchange Server en utilisant les protocoles standards de messagerie, à savoir SMTP, IMAP et POP3. En plus d'expliquer les façons dont Outlook travaille avec MailXchange Server au travers d'OXtender pour MS Outlook, ce manuel détaille également les procédures pour configurer Outlook pour accéder aux comptes de messagerie d'MailXchange.

La façon dont MS Outlook est configuré pour travailler avec MailXchange Server dépendra de comment (1) votre organisation et (2) l'utilisateur individuel veulent travailler avec le calendrier, les contacts, les tâches, les dossiers et l'email. Les fonctionnalités d'MailXchange Server liées aux projets, aux documents, aux forums, aux tableaux d'affichages et aux bases de connaissance ne peuvent être utilisées qu'au travers d'un navigateur, parce que MS Outlook ne supporte pas ces fonctionnalités.

Vous trouverez une vue d'ensemble des différentes possibilités pour connecter MS Outlook avec un MailXchange Server et d'autres serveurs de messagerie dans l'appendice A. Vous trouverez des informations détaillées sur la configuration d'un compte de messagerie Outlook dans le Chapitre 5, *Configuration du client de messagerie Outlook*.

2.2. Structure des dossiers

Avec l'installation d'OXTender pour MS Outlook, tous les dossiers privés, en plus des trois dossiers MailXchange spéciaux, sont affichés par ordre alphabétique sous Dossiers personnels dans Outlook. Pour utiliser ces dossiers, sélectionnez la vue "Liste des dossiers" dans le coin inférieur gauche de la fenêtre d'Outlook. OXTender pour MS Outlook synchronise tous les dossiers de type Calendrier, Contacts, et Tâches avec MailXchange Server (les dossiers de journaux et de notes ne sont pas supportés). En utilisant l'interface web collaborative du navigateur, ceux-ci sont accessibles sous "Dossier" dans la barre d'outils. Les dossiers sont synchronisés en temps réel, ce qui signifie que les changements apportés soit au travers de l'interface web, soit au travers d'Outlook, sont reflétés dans l'autre immédiatement. Les trois dossiers spéciaux d'MailXchange — Dossier Partagé OX, Dossier Public OX, et Dossiers Systèmes OX — sont également synchronisés avec le serveur. Le Dossier Public OX est un endroit où tous les utilisateurs peuvent stocker et partager des données. Le Dossier Partagé OX contient les dossiers privés d'autres utilisateurs pour lesquels des autorisations d'accès particulières ont été accordées. Le Dossier Système OX gère les carnets d'adresses de l'ensemble du système. Tous ces dossiers sont discutés de façon plus approfondie dans Utiliser Outlook avec OXTender pour MS Outlook.

Outlook et MailXchange travaillent tous deux avec trois dossiers privés par défaut: Calendrier, Contacts et Tâches, qui sont tous nommés d'après le type de données qu'ils stockent et qui correspondent aux trois types de dossiers supportés par MailXchange. Vous ne pouvez pas supprimer ces dossiers par défaut, mais vous êtes autorisé à créer des dossiers supplémentaires de ces trois types qui se synchroniseront automatiquement avec MailXchange Server. Vous pouvez stocker ces dossiers supplémentaires sous Dossiers personnels ou comme sous-dossiers de dossiers préexistants. Des autorisations pour les dossiers, qui déterminent les accès accordés aux autres utilisateurs, peuvent être assignées depuis le client MS Outlook, ou au travers de l'interface Web de l'MailXchange Server ; voyez Utiliser Outlook avec OXTender pour MS Outlook pour plus de détails.

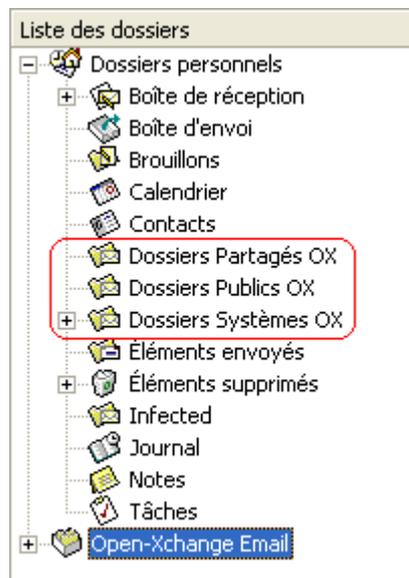


Figure 2.1. La liste des dossiers Outlook. Les dossiers MailXchange sont cerclés en rouge.

2.3. Calendrier

Les événements de calendrier, pour les utilisateurs individuels ou les groupes, peuvent être créés dans Outlook de la même manière qu'ils sont créés lorsque le client est utilisé en conjonction

avec un serveur Microsoft Exchange standard. Des informations de planification peuvent être créées, lues et modifiées dans votre calendrier privé ou dans des dossiers publics et partagés. MailXchange Server supporte la fonctionnalité d'Outlook libre/occupé, une fonctionnalité qui permet à un utilisateur d'interroger la disponibilité des autres basée sur les informations de leurs calendriers. Le calendrier supporte également la réservation des ressources d'entreprise, telles que des salles ou des équipements. La possibilité de créer des séries d'événements est également supportée. D'autres utilisateurs peuvent être invités aux événements et peuvent choisir d'accepter ou de refuser l'invitation. De plus, il y a une négociation des conflits spécifique à l'MailXchange Server, qui donne un message d'avertissement si des événements se chevauchent.

2.4. Contacts

L'accès aux contacts est déterminé par les autorisations définies au travers soit de l'interface web, soit du client Outlook. En utilisant des dossiers publics et partagés, les contacts peuvent être créés dans différents carnets d'adresses virtuels avec des droits d'accès variés. De plus, il y a également un carnet d'adresses global général, stocké dans le Dossier Système OX, qui est visible à tous les utilisateurs.

2.5. Tâches

Les tâches peuvent être créées et modifiées dans Outlook comme d'habitude pour les utilisateurs individuels et pour des groupes d'utilisateurs. De plus, vous pouvez créer des séquences de tâches, ainsi que des tâches dans les dossiers publics et privés. Les tâches peuvent être déléguées à d'autres utilisateurs qui peuvent accepter ou décliner la tâche. L'assignation de tâches à des projets, qui est disponible en utilisant l'interface web de l'MailXchange Server, n'est pas supportée par MS Outlook.

2.6. E-Mail

De façon différente d'une configuration impliquant un serveur Microsoft Exchange, Outlook communique avec MailXchange Server au travers du protocole de messagerie IMAP. À cause de la façon dont Outlook gère les messages IMAP, il y a quelques petites différences fonctionnelles mineures dont l'utilisateur devrait être informé. De façon plus importante, les courriels entrants ne sont pas stockés dans la boîte de réception située sous **Dossiers personnels**, mais dans un dossier séparé stocké en dessous des Dossiers personnels. Vous pourrez trouver plus d'informations sur ce sujet dans le chapitre "Utiliser Outlook et OXtender pour MS Outlook", et un guide pour configurer de tels comptes de messageries est disponible dans le chapitre "Configurer le client Outlook".

Chapitre 3. Installer OXtender pour Microsoft Outlook

3.1. Configuration requise

Pour installer et utiliser Outlook OXtender, une configuration système de base doit être disponible :

3.1.1. Serveur

Open-Xchange Server 6, version numéro 6506 ou supérieure

3.1.2. Client PC

3.1.2.1. Système d'exploitation

Windows Vista 64 Bit
Windows Vista
Windows XP

3.1.2.2. MS Outlook

MS Outlook 2007
MS Outlook 2003

3.1.3. Parseur XML

Utiliser Internet Explorer 6.0 installé ou supérieure.
Comme alternative, la bibliothèque actuelle du parseur MSXML 3.0 peut être téléchargée et installée.

3.1.4. Cookies

Activez les cookies dans la boîte de dialogue « Options Internet » d'Internet Explorer. Dans l'onglet Sécurité, choisissez Faible ou Moyen.

3.1.5. Données de connexion à Open-Xchange Server

Veillez également contacter l'administrateur d'Open-Xchange Server pour obtenir vos paramètres d'accès au serveur.

L'adresse IP ou le nom du serveur Open-Xchange Server
Votre nom d'utilisateur Open-Xchange Server
Votre mot de passe

3.2. Réglages système (pare-feu d'entreprise, pare-feu personnel)

Lorsque vous utilisez un pare-feu d'entreprise ou un pare-feu personnel, les ports suivants doivent être ouverts pour permettre à Outlook de fonctionner avec OXtender pour MS Outlook :

3.2.1. Ports sortants

smtp	25/tcp	Courrier électronique, Simple Mail Transfer Protocol
http	80/tcp	World Wide Web, HyperText Transfer Protocol
pop3	110/tcp	Courrier électronique, Post Office Protocol version 3
imap	143/tcp	Courrier électronique, imap2, Internet Message Access Protocol
https	443/tcp	Protocole HTTP sécurisé, via TLS/SSL 80
imaps	993/tcp	Protocole IMAP4 sécurisé, via TLS/SSL
pop3s	995/tcp	Protocole POP3 sécurisé, via TLS/SSL (auparavant : spop3)

3.2.2.

44335/udp	Mecanisme de push de OXtender pour MS Outlook
-----------	---

3.3. Étapes d'installation

Connectez-vous au profil utilisateur pour lequel vous voulez ajouter OXtender pour Microsoft Outlook.

Remarque : avant que vous puissiez installer OXtender pour Microsoft Outlook, vous devez d'abord définir et configurer un nouveau compte IMAP à partir du Panneau de configuration. Utilisez le même nom d'utilisateur et mot de passe que pour votre compte Open-Xchange Server.

Installez Outlook OXtender sur votre ordinateur client en exécutant le fichier d'installation .msi

où x.x.x correspond à la version de OXtender pour Microsoft Outlook à installer.

S'il s'agit de la toute première installation de OXtender pour Microsoft Outlook, sautez la première étape et commencez directement à l'étape 2.

3.3.1. Étape 1 - Désinstallation d'anciennes versions

Si un ancien OXtender pour la version Microsoft Outlook est installé sur votre système, ouvrez le panneau de configuration de Windows et désinstallez la version en question.

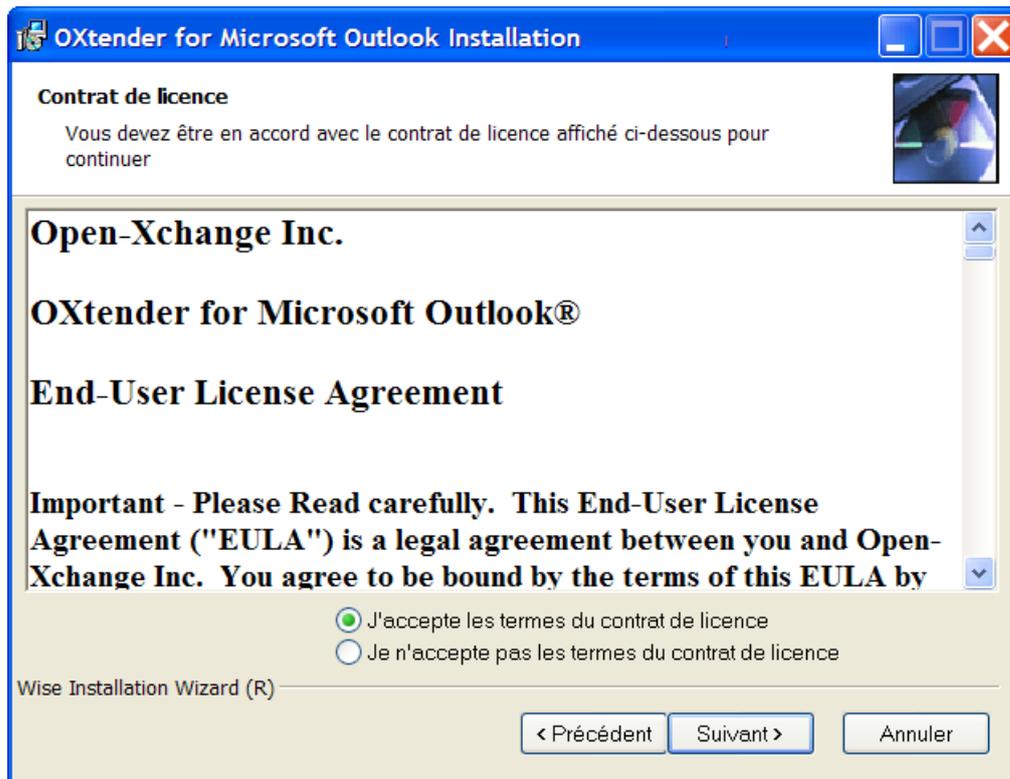
3.3.2. Étape 2 - Démarrer l'installation

Pour démarrer l'installation, double-cliquez sur le programme d'installation. La boîte de dialogue suivante apparaît :



Cliquez sur **Suivant**.

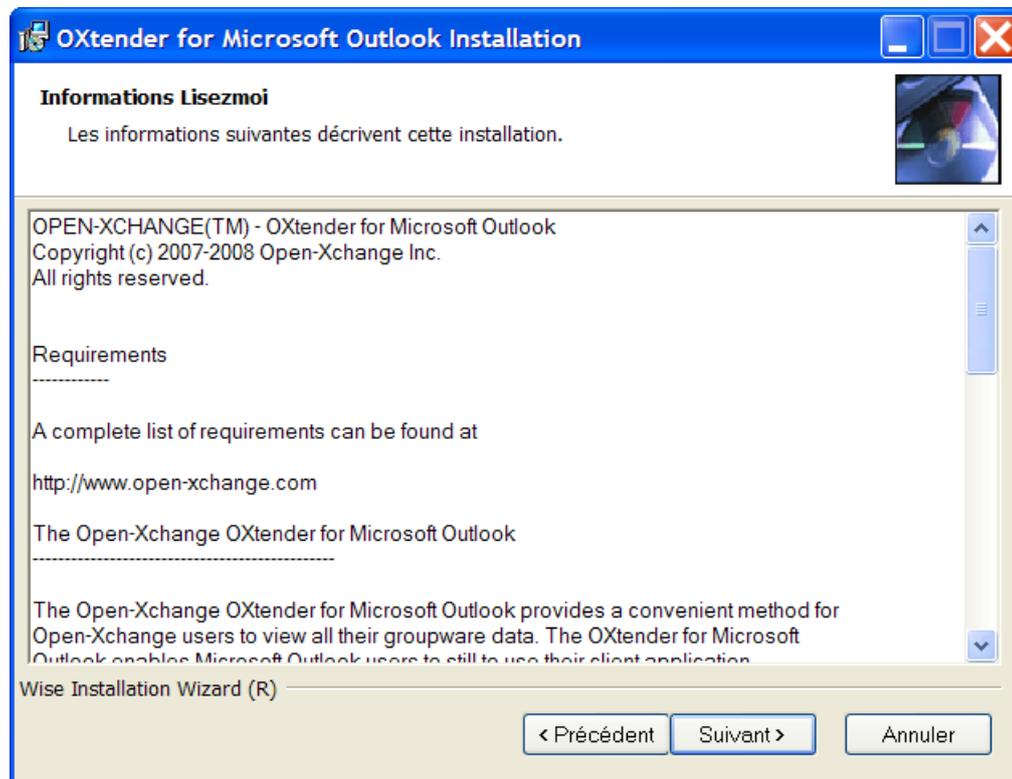
3.3.3. Étape 3 - Accepter le contrat de licence



Lisez le contrat de licence. Cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence** et cliquez sur le bouton **Suivant**.

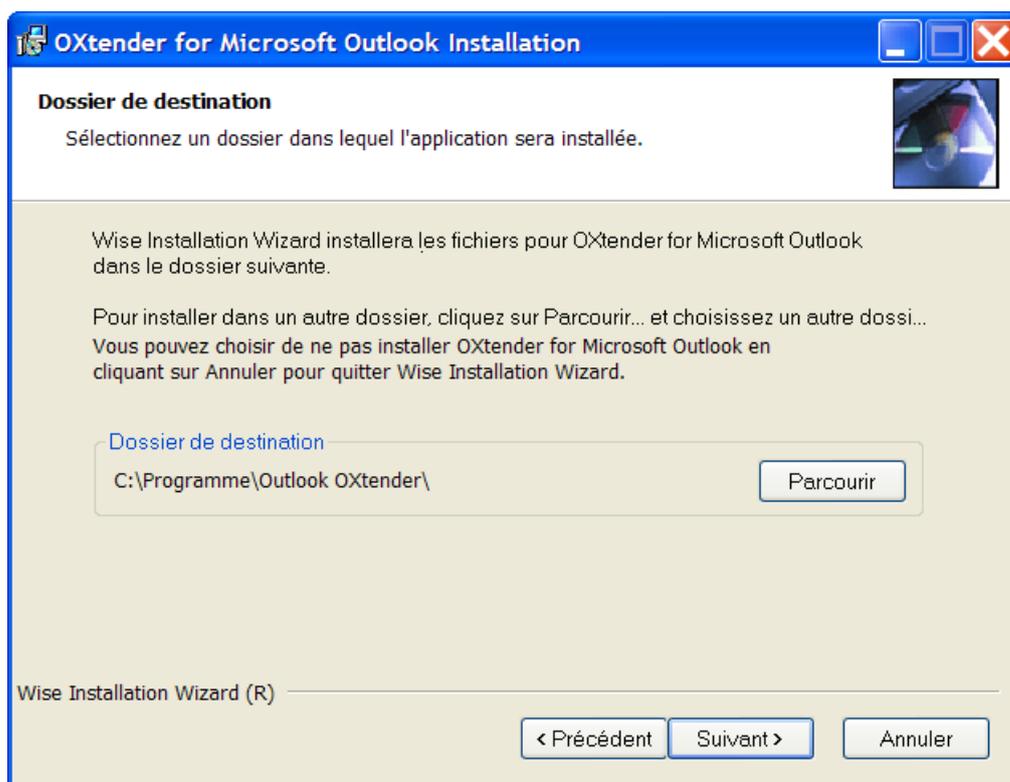
3.3.4. Étape 4 - Afficher les informations

La boîte de dialogue suivante affiche des informations sur OXtender pour MS Outlook.



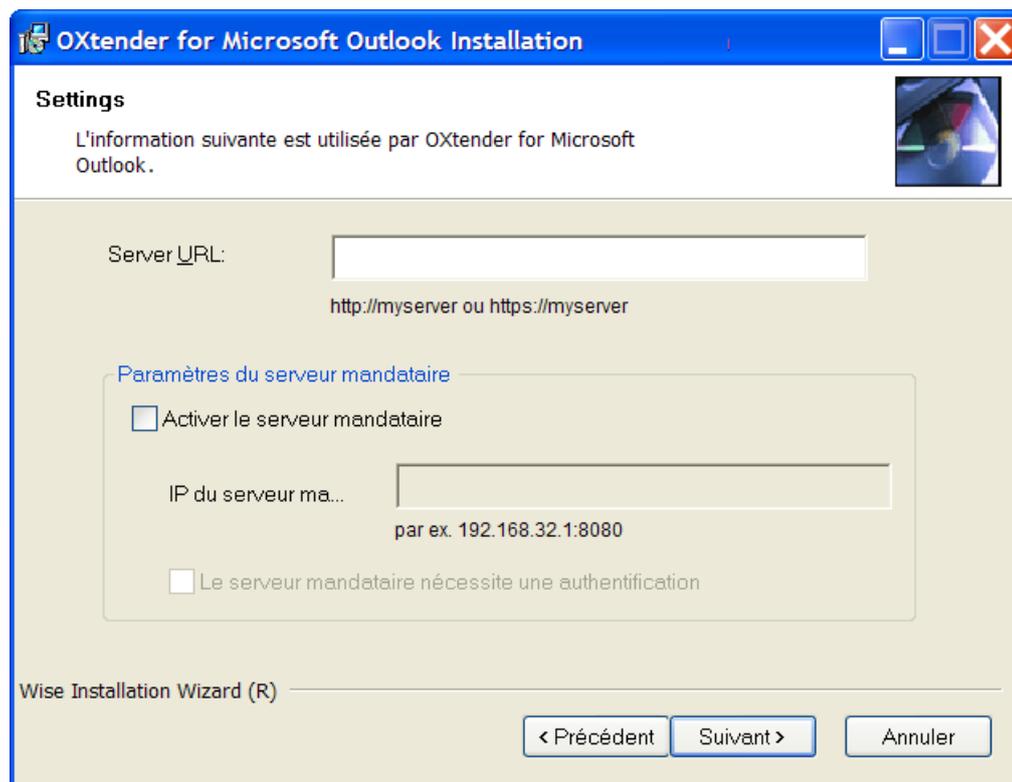
Cliquez sur **Suivant**.

3.3.5. Étape 5 - Choisir le dossier cible



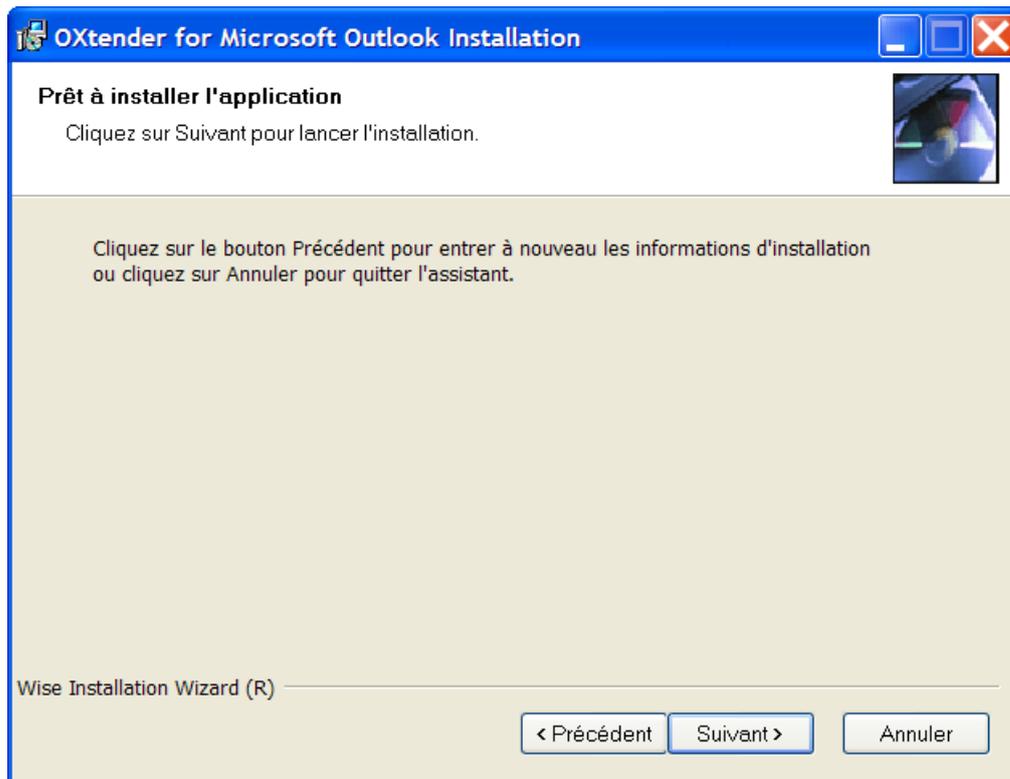
Indiquez le dossier cible de l'installation. Cliquez sur **Suivant**.

3.3.6. Étape 6 - Réglages de OX



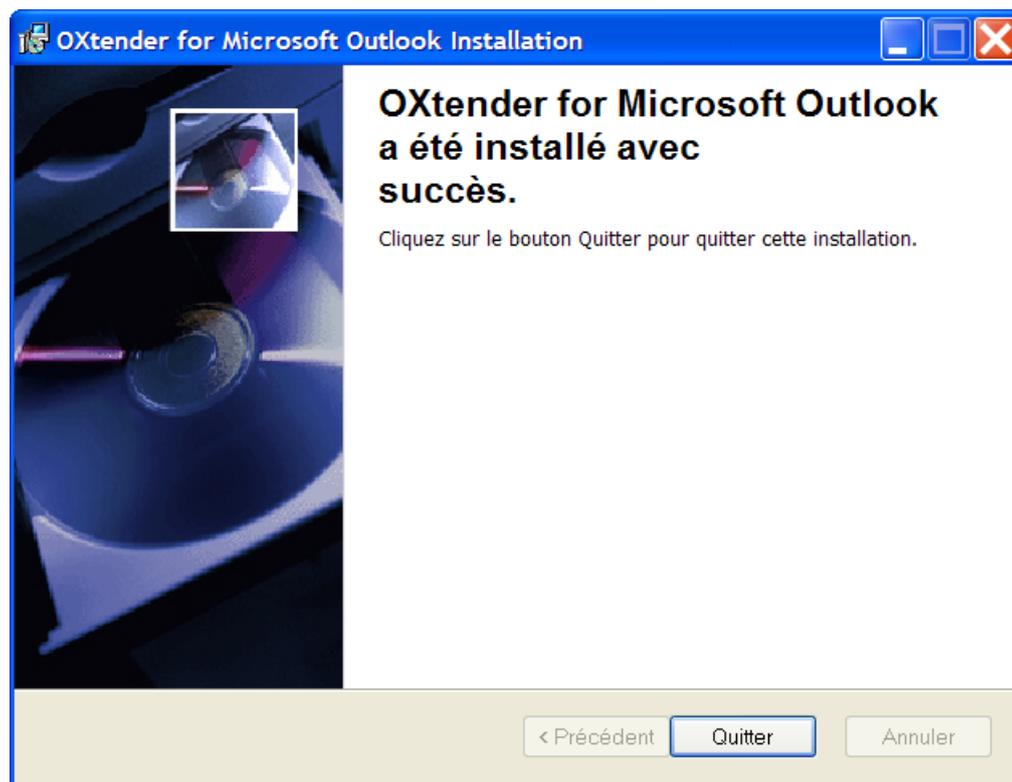
Saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine de Open-Xchange Server dans le champ de texte **URL du serveur OX**. Si vous utilisez un serveur mandataire, indiquez son adresse IP dans le champ de texte **IP du mandataire** et cochez **Activer le mandataire**. Cliquez sur **Suivant**.

3.3.7. Étape 7 - Prêt à installer



Pour lancer l'installation, cliquez sur **Suivant**. Une nouvelle fenêtre vous informe de l'avancement de l'installation.

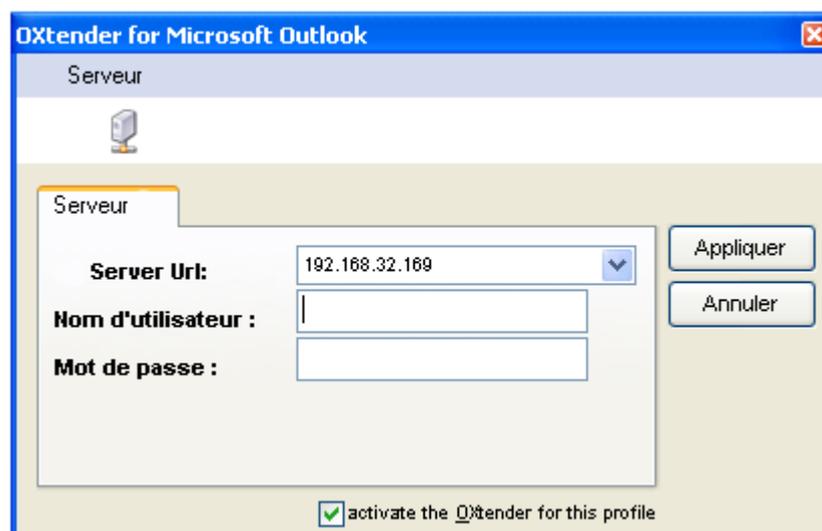
3.3.8. Étape 8 - Terminer l'installation



Pour mettre fin à la procédure d'installation, cliquez sur **Terminer**. OXtender pour MS Outlook est à présent installé.

3.3.9. Se connecter à MS Outlook

Démarrez Microsoft Outlook. La boîte de dialogue suivante s'ouvre :



Saisissez le même nom d'utilisateur et le même mot de passe que ceux que vous utilisez pour accéder à Open-Xchange Server.

Note: Your credentials are saved already if both of the following is true:

You installed the OXTender for Microsoft Outlook with the updater tool in the Open-Xchange user interface.
An IMAP E-Mail account was set up.

3.4. OXTender pour MS Outlook sur Terminal Server

Cette section est destinée aux administrateurs.

3.4.1. Prérequis

Serveur de terminaux Microsoft Server 2003 configuré
Fonction : contrôleur de domaine (Active Directory) pour la gestion des utilisateurs
Données de connexion pour Open-Xchange Server (adresse IP ou FQDN Open-Xchange Server, nom d'utilisateur et mot de passe)

3.4.2. Installer OXTender pour MS Outlook en tant qu'administrateur

Installez OXTender_for_Microsoft_Outlook_Multilang_x.xx.x.exe
Entrez l'adresse IP ou l'URL OX du serveur (l'IP/URL peut être changée plus tard par l'utilisateur)

3.4.3. Description

1. Connectez-vous au serveur de terminaux par le bureau distant (RDP) et connectez-vous en tant que domaine/utilisateur.
2. Créez un profil utilisateur dans la section Courrier du panneau de configuration. (Important : chaque utilisateur doit créer un profil).
3. Démarrez Outlook
4. Entrez les informations d'identification : utilisez les mêmes noms d'utilisateur et mot de passe pour l'utilisateur OX que ceux utilisés pour accéder à Open-Xchange Server.

En tant qu'utilisateur, il n'est pas possible d'exécuter l'installation d'OXTender pour MS Outlook sans compromettre le niveau de sécurité du serveur de terminaux. Cela n'a cependant pas beaucoup de sens d'installer OXTender pour MS Outlook en tant qu'utilisateur unique dans un serveur de terminaux.

Chapitre 4. Installation et configuration additionnelle

4.1. Installer OXtender pour MS Outlook sur des systèmes multi-utilisateurs

En général, les systèmes clients ne sont utilisés que par un seul utilisateur. Dans ce cas, Outlook OXtender doit simplement être installé par l'utilisateur dans Windows.

Si le PC client est utilisé par plusieurs utilisateurs, Outlook OXtender doit être installé par chaque utilisateur individuel. Par la suite, chaque utilisateur aura accès à ses données enregistrées sur MailXchange Server.

L'installation sur un système multi-utilisateurs par un administrateur pour le système en question est effectuée comme décrit dans "Installation". Dès qu'un utilisateur se connecte à son système par la suite, une fenêtre apparaît, avec laquelle il peut définir ses propres informations d'accès (nom d'utilisateur/mot de passe) à MailXchange Server. Dans ce cas, la saisie d'une adresse IP ou de l'adresse d'MailXchange Server ne sont plus nécessaires. Cette information sera adoptée automatiquement durant l'installation effectuée par l'administrateur.

4.2. Désinstaller Outlook OXtender

Pour désinstaller OXtender pour Microsoft Outlook, fermez Microsoft Outlook. Vous pouvez alors désinstaller OXtender pour Microsoft Outlook au moyen des outils du système Windows.

4.3. Configuration d'OXtender pour MS Outlook

Avec l'installation, OXtender pour MS Outlook a été installé comme un "additif" d'Outlook. Si l'installation s'est déroulée avec succès, vous trouverez dans Outlook un menu **Extra** dans lequel vous trouverez un choix **OXtender pour MS Outlook** proposé en dernier.

Pour configurer OXtender pour Microsoft Outlook, sélectionnez dans Microsoft Outlook l'entrée de menu **Outils** OXtender pour Microsoft Outlook ou cliquez sur l'icône à côté du champ d'état. En fonction du thème, l'aspect de l'icône peut être différent. Une fenêtre de dialogue contenant les entrées de menu suivantes s'ouvre :

Général

Modules

Authentification

Débogage

Éléments ignorés

À propos

Dans chaque choix de menu, il y a au moins un onglet où l'on peut effectuer des réglages ou obtenir des informations.

4.3.1. Général

Le menu **Général** contient un onglet **Configuration**.

Cliquer sur les boutons **Changer de mot de passe**, **Modifier les filtres de messagerie**, **Modifier les données personnelles** et **Message d'absence** ouvre les masques de configuration correspondant aux plug-in individuels. En fonction de la configuration du serveur, certains plug-ins peuvent être désactivés. Les plug-ins sont décrits dans Chapitre 6, *Plug-ins OXtender pour MS Outlook*

Si vous ne vous êtes pas connecté au serveur depuis longtemps, il y a probablement beaucoup de nouvelles informations sur celui-ci. Pour obtenir les informations, cliquez sur **Synchronisation hors ligne**. Confirmez la demande en cliquant sur **OK** dans la fenêtre de dialogue suivante. Toutes les données des modules sélectionnés au préalable sont récupérées.

4.3.2. Modules

Le menu **Modules** contient un onglet **Modules**.

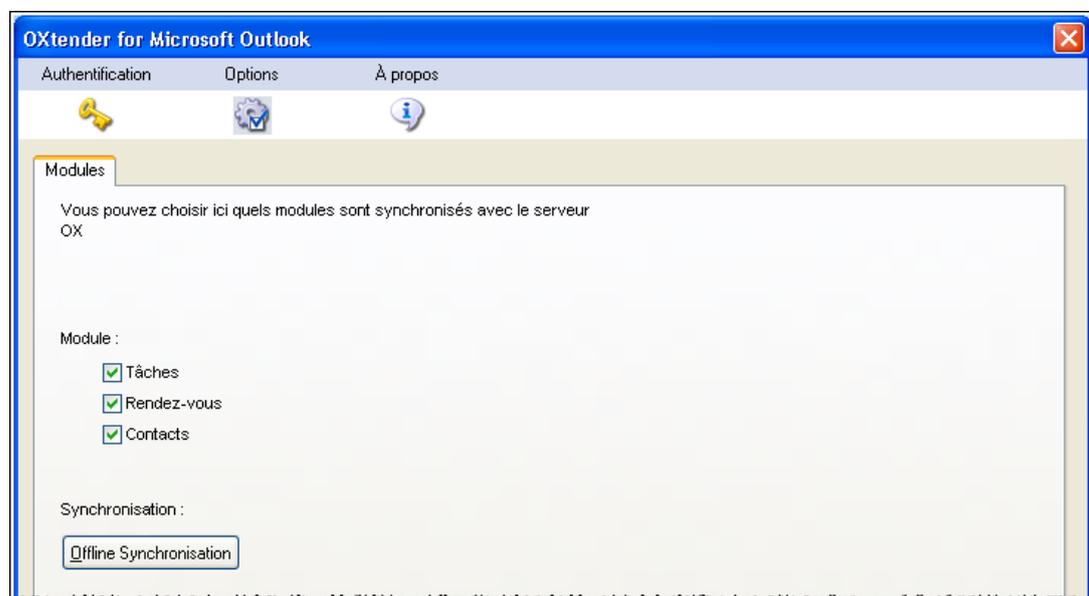


Figure 4.1. Modules tab

Utilisez les cases à cocher **Tâches**, **Rendez-vous** et **Contacts** pour choisir les modules à synchroniser avec MailXchange Server. Par défaut, tous les trois modules seront synchronisés.

Si vous ne vous êtes pas connecté au serveur depuis longtemps, il est probable que de nombreuses nouvelles informations figurent sur le serveur. Pour obtenir ces informations, cliquez sur **Synchronization hors ligne**. Confirmez la demande en cliquant sur **OK** dans la boîte de dialogue qui suit. Toutes les données des modules choisis auparavant sont récupérées.

4.3.3. Authentification

Le menu **Authentification** contient un onglet **Authentification**.

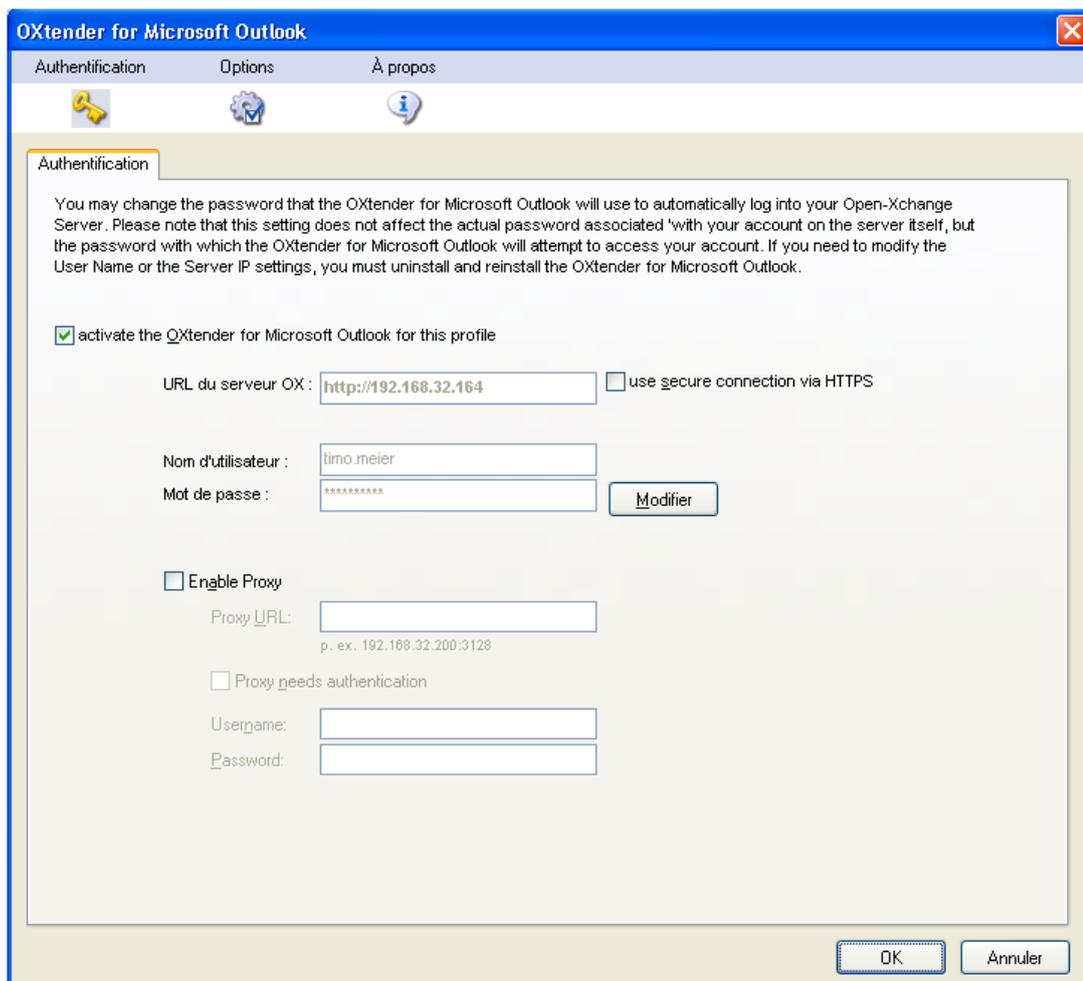


Figure 4.2. Onglet Authentication

La case à cocher **Activer OXtender pour Microsoft Outlook pour ce profil** permet d'activer ou de désactiver OXtender pour Microsoft Outlook. Par défaut, OXtender pour Microsoft Outlook est activé. Pour le désactiver, décochez la case et cliquez sur **OK**. Redémarrez Microsoft Outlook pour prendre en compte ce changement.

Si vous avez changé le mot de passe qui vous permet d'accéder à MailXchange Server, vous devez changer le mot de passe ici aussi. Cliquez sur **Modifier**. Saisissez votre ancien mot de passe ainsi que le nouveau mot de passe. Confirmez le nouveau mot de passe. Redémarrez Microsoft Outlook pour prendre en compte ce changement.

Les autres éléments de l'onglet affichent les paramètres choisis pendant l'installation de OXtender pour Microsoft Outlook.

4.3.4. Débogage

L'onglet **Débogage** affiche le trafic xml entre le serveur et le client. Ces informations peuvent par exemple être envoyées au support pour analyser les erreurs.

4.3.5. Éléments ignorés

L'onglet **Objets ignorés** affiche une liste des objets ignorés. Si vous créez un objet qui, à cause d'un conflit, ne peut pas être créé sur le serveur, le nouvel objet sera affiché dans cette liste.

4.3.6. À propos

Le menu **À propos** contient les onglets **À propos** et **Objets ignorés**.

L'onglet **À propos** contient des informations sur OXtender pour Microsoft Outlook.

L'onglet **Objets ignorés** affiche une liste des objets ignorés. Si vous créez un nouvel objet qui, suite à un conflit, ne peut pas être créé sur le serveur, ce nouvel objet apparaîtra dans cette liste.

Chapitre 5. Configuration du client de messagerie Outlook

MS Outlook peut être configuré afin que les utilisateurs aient un accès direct à leurs informations de messagerie MailXchange. Dans ce chapitre vous trouverez des instructions sur la façon dont vous pouvez utiliser Outlook en combinaison avec MailXchange Server, et de quelle façon vous pouvez utiliser l'interface de disponibilité de MS Outlook pour la planification des rendez-vous.



Note :

Alors que OXTender pour MS Outlook permet à Outlook de se connecter à MailXchange Server et de synchroniser les dossiers, les contacts, les données de calendrier et les tâches, il ne gère pas la connexion au serveur de messagerie MailXchange ; le client Outlook prend en charge cette connexion de façon native. Dans le cas où le calendrier, par exemple, a besoin d'un accès à la messagerie pour envoyer une notification de rendez-vous, OXTender accèdera de façon indépendante aux paramètres disponibles d'Outlook.

5.1. Configurer le serveur de messagerie entrant et sortant

MailXchange Server héberge des serveurs de messagerie entrants et sortants au moyen de protocoles Internet standard pour le transfert des messages électroniques. Il est probable que vous aurez à configurer Outlook pour utiliser votre compte de messagerie MailXchange ; vous pouvez aussi configurer Outlook pour se connecter à des comptes de messagerie additionnels, une fonctionnalité pratique qui vous permet de consolider votre messagerie dans un emplacement unique et facilement accessible.

5.1.1. Quelques notes sur les protocoles de messagerie

MailXchange Server prend en charge POP3 et IMAP pour la réception des messages, et SMTP pour l'expédition. En général, IMAP est préféré à POP3, parce que ce protocole plus robuste a un certain nombre d'avantages sur POP3. Le protocole IMAP requiert que le serveur stocke les messages de façon centralisée, tandis qu'avec POP3, les messages sont téléchargés dans le premier client qui tente d'y accéder, les rendant donc inaccessibles à d'autres clients ou emplacements qui accèdent au compte par la suite. Un utilisateur exécutant Outlook avec IMAP sera capable de télécharger et de lire ses messages, et pourra quand même accéder exactement aux mêmes messages au travers d'un client de messagerie web depuis un autre ordinateur. Si un utilisateur télécharge ses messages avec le protocole POP3, les messages téléchargés ne sont plus accessibles à d'autres emplacements, puisqu'ils ont été retirés du serveur. De plus, le protocole IMAP offre des fonctionnalités additionnelles utiles dans un environnement collaboratif, telles que les boîtes aux lettres et les dossiers partagés. Comme le paradigme MailXchange place un accent fort sur l'accessibilité et la collaboration, il est hautement recommandé que les utilisateurs accèdent au serveur avec le protocole IMAP.



Note :

Vous trouverez une étude détaillée des différentes façons avec lesquelles un utilisateur MailXchange peut être amené à utiliser le client Outlook avec des comptes de messagerie multiples et MailXchange Server dans l'annexe A de ce manuel.

5.1.2. Configurer un compte de messagerie

Outlook gère des connexions de courrier électronique pour divers types de serveurs. De façon typique, un utilisateur configure un compte pour utiliser un serveur SMTP (le serveur de messagerie sortant) en conjonction avec un serveur soit IMAP soit POP3 (les deux étant des serveurs de courrier entrant). Comme discuté auparavant, seuls SMTP, IMAP et, dans une moindre mesure, POP3, seront pertinents pour l'application MailXchange Server habituelle. En raison de la préférence mentionnée au préalable pour IMAP, la suite du guide concernera principalement la configuration d'un compte SMTP/IMAP avec MailXchange Server, bien que la procédure élémentaire soit applicable à d'autres types de comptes et de serveurs.

5.1.3. Étape 1 de la configuration de la messagerie - L'assistant de compte de messagerie

Choisissez **Outils** → Comptes de messagerie dans la barre de menus Outlook pour lancer l'assistant qui vous guidera dans la création de votre compte. Sélectionnez le bouton d'option **Ajouter un nouveau compte de messagerie** dans la fenêtre qui apparaît et cliquez sur **Suivant**.

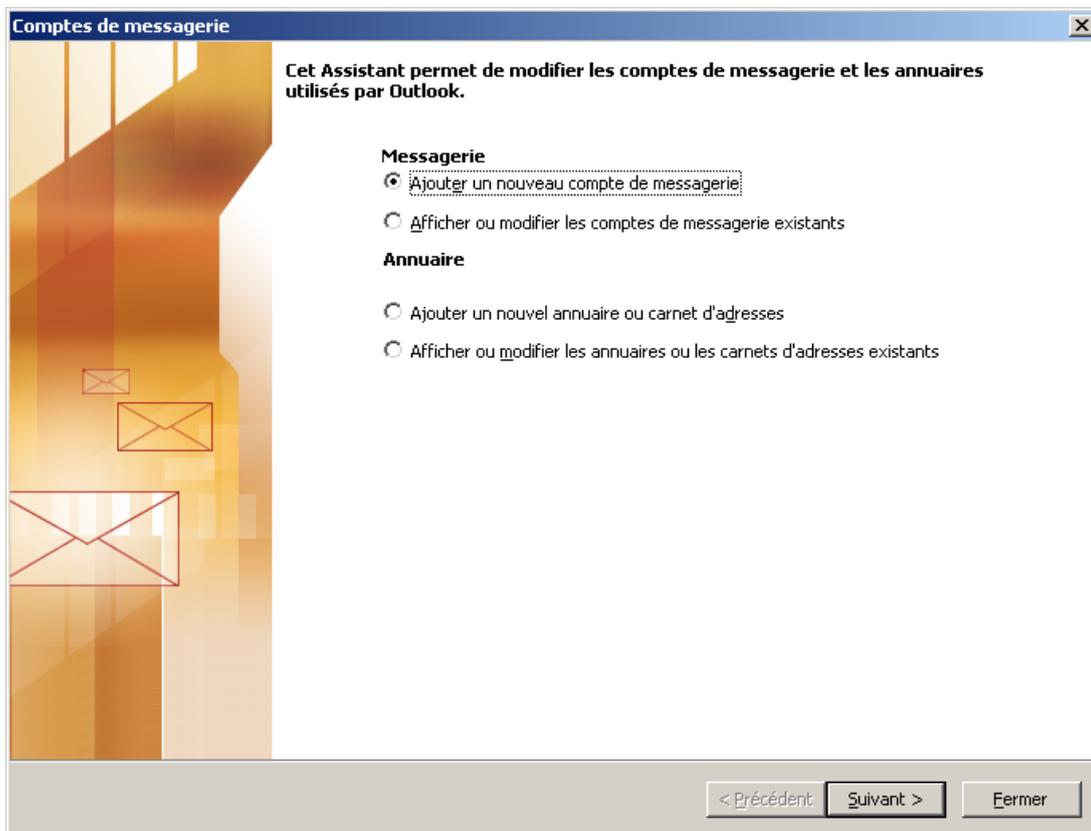


Figure 5.1. Créer un nouveau compte de messagerie avec MS Outlook

5.1.4. Étape 2 de la configuration de la messagerie - Sélectionner un type de serveur

Dans l'étape suivante, il vous sera demandé de sélectionner le type de compte que vous souhaitez créer. Dans cet exemple, vous configurez un compte IMAP pour l'utiliser avec MailXchange Server. Sélectionnez **IMAP** et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre la configuration de votre compte de messagerie.

Étape 3 de la configuration de la messagerie - Configurer le serveur

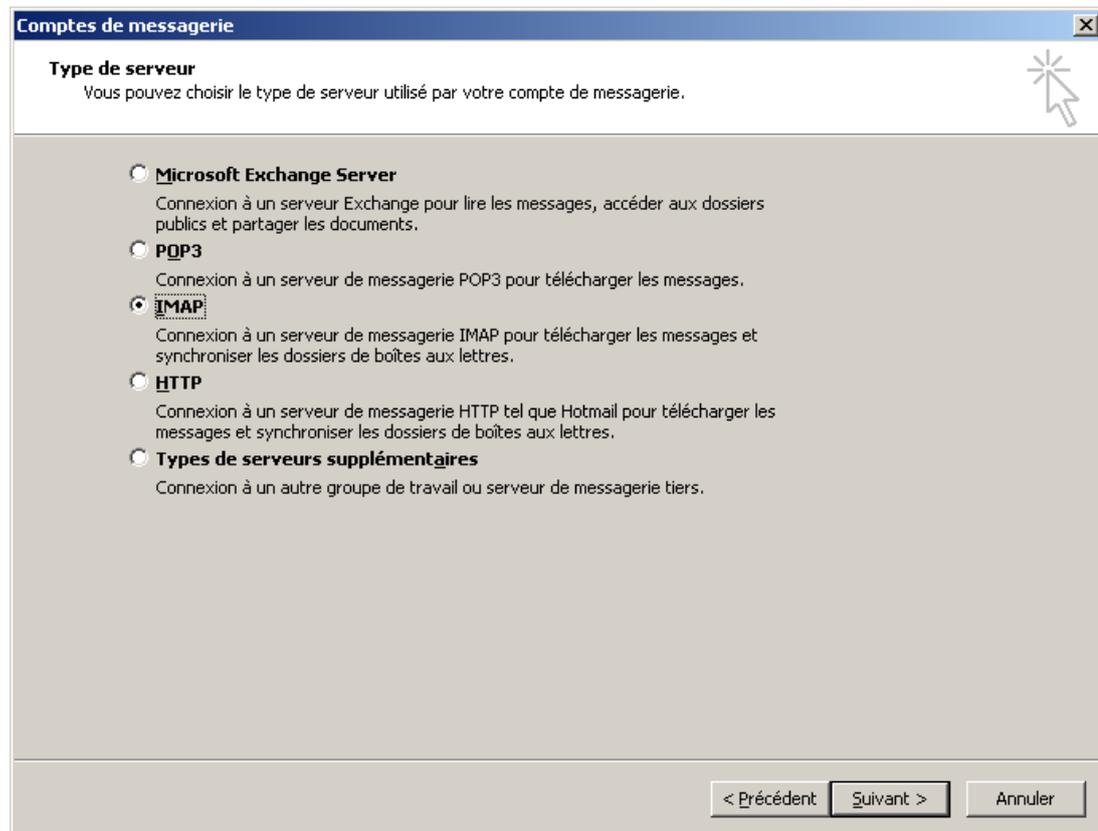


Figure 5.2. Sélectionner un type de compte de messagerie

5.1.5. Étape 3 de la configuration de la messagerie - Configurer le serveur

L'écran suivant vous demandera de saisir les paramètres concernant la connexion à votre serveur de messagerie. Dans le champ **Votre nom**, saisissez votre nom complet tel que vous voudriez qu'il apparaisse dans votre messagerie. Dans le champ **Adresse de messagerie**, saisissez l'adresse de messagerie que les correspondants emploient pour vous envoyer des messages.

Dans notre cas, cela correspond à l'adresse de messagerie que vous utilisez pour accéder à votre messagerie MailXchange au travers de l'interface web. De façon typique, MailXchange Server sera configuré de telle façon que l'adresse du **Serveur de courrier entrant** et **Serveur de courrier sortant** soient les mêmes, et que les deux correspondent à l'adresse que vous utilisez pour accéder à l'interface web. Indiquez les serveurs de messagerie entrant et sortant dans ces champs. Si vous n'êtes pas sûr de ces paramètres, consultez votre administrateur réseau. Cliquez sur le bouton **Paramètres supplémentaires** pour continuer la configuration.

Étape 4 de la configuration de la messagerie - Paramètres supplémentaires

Comptes de messagerie

Paramètres de messagerie Internet (IMAP)
Chacun de ces paramètres est obligatoire pour que votre compte de messagerie fonctionne.

Informations sur l'utilisateur

Votre nom : Patrick Martin

Adresse de messagerie : p.martin@masociete.com

Informations sur le serveur

Serveur de courrier entrant (IMAP) : ox.masociete.com

Serveur de courrier sortant (SMTP) : ox.masociete.com

Informations d'ouverture de session

Nom d'utilisateur : martin

Mot de passe : *****

Mémoriser le mot de passe

Se connecter à l'aide de l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA)

Paramètres supplémentaires...

< Précédent Suivant > Annuler

Figure 5.3. Configuration du serveur de messagerie

5.1.6. Étape 4 de la configuration de la messagerie - Paramètres supplémentaires

Après avoir cliqué sur le bouton **Paramètres supplémentaires**, une fenêtre libellée **Paramètres de messagerie Internet** apparaîtra.

Dans l'onglet **Général**, vous aurez la possibilité de nommer le compte de messagerie. Dans notre cas, nous l'avons nommé **Open-Xchange Email**, bien que vous soyez libre d'utiliser n'importe quel nom de votre choix, puisque ce paramètre n'affecte que la façon dont ce compte est affiché dans la liste des dossiers Outlook. Cliquez sur l'onglet **Serveur sortant** pour fournir la configuration SMTP supplémentaire et continuer vers l'étape suivante.

Étape 5 de la configuration de la messagerie - Paramètres SMTP supplémentaires

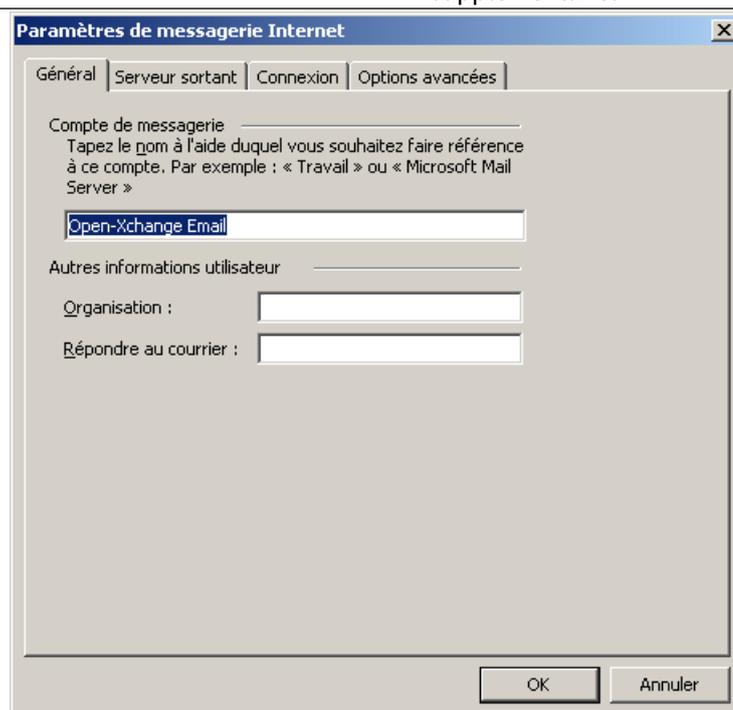


Figure 5.4. Paramètres de messagerie Internet - Onglet Général

5.1.7. Étape 5 de la configuration de la messagerie - Paramètres SMTP supplémentaires

Cochez la case **Mon serveur sortant (SMTP) requiert une authentification**. Dans l'onglet **Serveur sortant**, cliquez sur l'option **Utiliser les mêmes paramètres que mon serveur de courrier entrant**. Confirmez la configuration en cliquant sur le bouton **OK**.

Étape 6 de la configuration de la messagerie - Finaliser la configuration

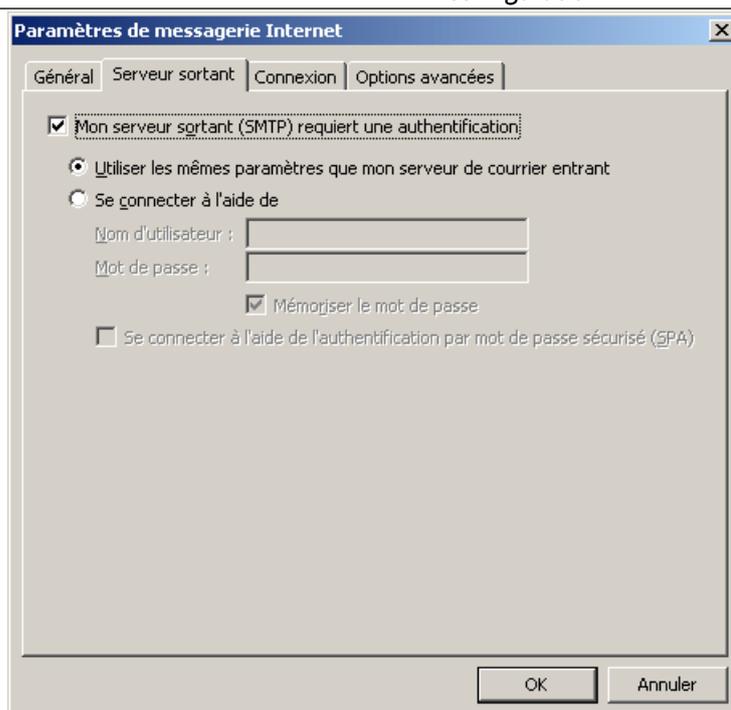


Figure 5.5. Paramètres SMTP supplémentaires

5.1.8. Étape 6 de la configuration de la messagerie - Finaliser la configuration

Cliquez sur le bouton **Suivant** dans la fenêtre **Comptes de messagerie**, puis sur le bouton **Terminer** dans l'écran suivant.

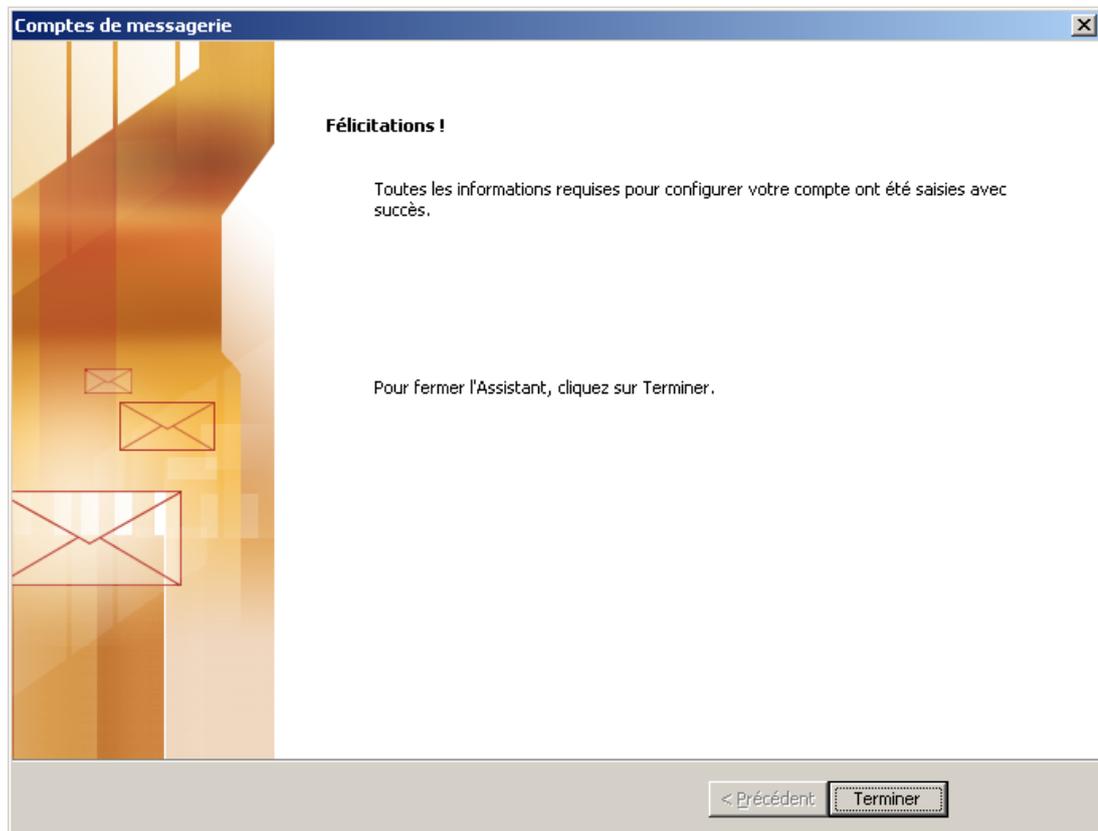


Figure 5.6. Terminer la configuration

5.1.9. Configurer des comptes de messagerie supplémentaires

D'autres comptes de messagerie, tels que des comptes POP3 ou IMAP supplémentaires, peuvent être ajoutés par une procédure largement similaire. Par exemple, l'utilisateur peut avoir à accéder à un compte POP3 fourni par un autre fournisseur de messagerie, et l'employer en conjonction avec son compte MailExchange. L'ajout d'un tel compte POP3 ne nécessiterait que de suivre simplement la procédure ci-dessus, mais en sélectionnant **POP3** dans l'étape 2, et en saisissant l'adresse du serveur POP3 en tant que **Serveur de courrier entrant** plutôt qu'un serveur IMAP, à l'étape 3. Pour des informations supplémentaires importantes à propos de l'utilisation fonctionnelle d'un compte IMAP, consultez la section 5 de ce manuel.

5.2. Configurer le service libre/occupé

Les informations libre/occupé peuvent être employées de deux manières différentes :

Utilisez MailExchange Server pour obtenir les informations libre/occupé pour tous les utilisateurs sur le serveur.

Utilisez le service Internet libre/occupé de Microsoft Office. Un serveur sur l'Internet fournira les informations libre/occupé pour tous les utilisateurs sur le serveur.

Pour consulter les informations libre/occupé d'MailExchange Server, aucune configuration manuelle n'est nécessaire. Lors de l'installation, les réglages propres au serveur seront utilisés. Ceci comprend la définition d'une interface libre/occupé. Dans Outlook, on peut trouver la modification respective à l'aide de la barre de menus :

1. Dans Outlook, choisissez **Outils** → Options → Options du calendrier.
2. Cliquez sur **Options du calendrier** puis sur **Options de disponibilité**
3. Dans le champ **Emplacement de recherche**, saisissez l'adresse suivante : **http://adresse_ox_server/servlet/webdav.freebusy?username=%NAME%&server=%SERVER%** en remplaçant "adresse_ox_server" par votre adresse IP MailXchange Server.

Si vous souhaitez utiliser le service Internet libre/occupé de Microsoft Office pour planifier des rendez-vous, consultez la documentation de Microsoft Outlook. Veuillez noter que ce paramètre ne sera pas automatiquement réinitialisé, même après avoir désinstallé OXtender pour MS Outlook.

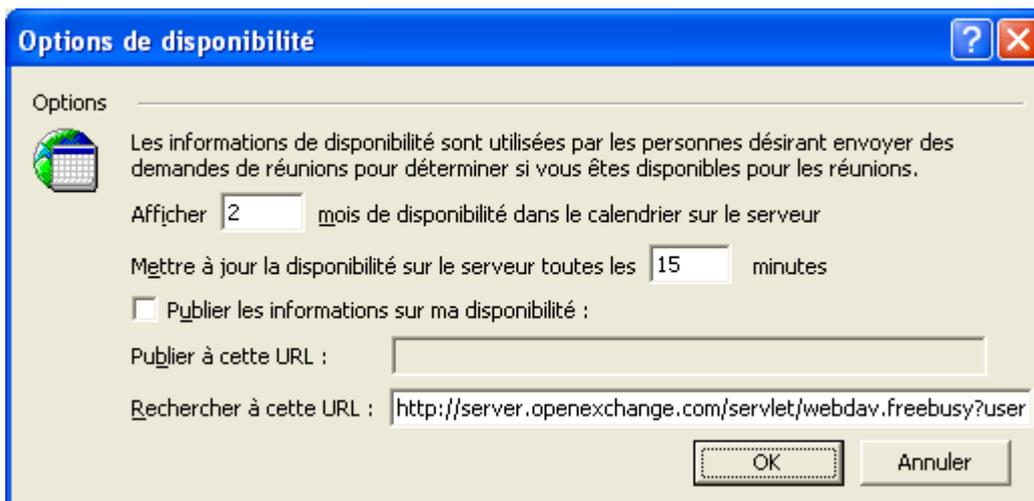


Figure 5.7. Configuration de base de l'interface libre/occupé



L'option libre/occupé ne fonctionne qu'avec le protocole http (non sous https)

Chapitre 6. Plug-ins OXtender pour MS Outlook

Oxtender pour MS Outlook propose certains plug-ins pour configurer les données personnelles et définir les filtres de messagerie et les messages d'absence.

Les plug-ins sont disponibles dans l'entrée de menu **Outils** OXtender pour Microsoft Outlook dans l'onglet **Général**.

6.1. Modifier le mot de passe

Comment changer votre mot de passe :

1. Dans la liste des plug-ins, sélectionnez l'entrée **Modifier le mot de passe OXtender**.
2. Cliquez sur le bouton **Configurer...** au-dessous de la liste.
3. Saisissez votre mot de passe actuel dans le champ **Mot de passe actuel**.
4. Saisissez ensuite le nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**.
5. Indiquez à nouveau le mot de passe dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe**.
6. La **Force du mot de passe** indique le degré de sécurité du nouveau mot de passe. Si la force est faible, il vous faut peut-être entrer un autre mot de passe.
7. Pour enregistrer les modifications, cliquez sur **Modifier**.

Résultat : Votre mot de passe a été modifié.

6.2. Filtre de courrier

Les filtres de courrier vous aident à mettre de l'ordre dans les courriers entrants. Avec des filtres de courrier, vous pouvez par exemple déclencher les actions suivantes lorsqu'un message est reçu :

- Le message est déplacé dans un certain dossier de courrier électronique.
- Le message est transmis à une autre adresse de courrier électronique.
- Le message est marqué comme lu.

Pour utiliser les filtres de courrier, procédez comme suit :

- Créez un dossier de courrier électronique.
- Créez une ou plusieurs règles.
- Définissez l'ordre de ces règles.
- Décidez si les règles suivantes seront examinées lorsqu'une règle s'applique.

Une règle consiste en :

- Un nom.
- Une ou plusieurs conditions.
- Une ou plusieurs actions. Décidez si une condition suffit à déclencher l'action, ou s'il faut qu'elles soient toutes respectées.

Les actions à disposition dans les filtres de courrier sont :

- Créer une nouvelle règle.
- Afficher les règles.

- Activer ou désactiver des règles.
- Modifier des règles.
- Supprimer des règles.
- Changer l'ordre des règles.

Comment activer les plug-ins pour créer et modifier les règles :

1. Dans la liste des plug-ins, sélectionnez l'entrée **Filtre de messagerie OXtender**.
2. Cliquez sur le bouton **Configurer...** au-dessous de la liste.

Résultat : La fenêtre de dialogue affiche les règles disponibles.

6.2.1. Créer une nouvelle règle

Pour créer une nouvelle règle :

1. Dans la fenêtre **Modifier le filtre de messagerie**, cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans la fenêtre **FormulaireFiltre**, entrez un nom dans le champ texte **Nom de la règle**.
3. Dans le champ de liste, sélectionnez si le courriel entrant doit correspondre à toutes ou à une des conditions suivantes.
4. Sélectionnez la condition en choisissant dans les 3 listes déroulantes. Des informations supplémentaires peuvent être trouvées plus loin dans cette section.
5. Pour définir l'action à effectuer quand la règle est déclenchée, cliquez sur **Ajouter une action**. Des détails à ce sujet sont donnés plus loin dans ce chapitre. Pour ajouter à nouveau une action, cliquez sur **Ajouter une action**. Pour supprimer une action, cliquez sur l'icône **Supprimer** en face de l'action.
6. Avec la case à cocher **Essayer les règles suivantes même quand cette règle s'applique**, vous pouvez décider si les règles suivantes doivent être traitées quand cette règle s'applique : Si les règles suivantes doivent être examinées, cochez cette case. Si les règles suivantes ne doivent pas être examinées, décochez cette case.
7. Cliquez sur le bouton **OK**.

Résultat : La nouvelle règle est affichée dans la fenêtre **Modifier le filtre de messagerie**. La nouvelle règle est active.

6.2.1.1. Créer une condition

L'exemple qui suit décrit comment créer une condition. On cherche à créer la condition suivante :

Le nom de l'expéditeur du message contient la chaîne de caractères Dupont.

Pour créer la condition :

1. Dans la liste déroulante au-dessous de **conditions suivantes :**, choisissez **Émetteur/From**.
2. Dans la deuxième liste déroulante, sélectionnez l'entrée **Contient**.
3. Dans la zone de texte, saisissez la chaîne de caractères Dupont.

6.2.1.2. Définir l'action

L'exemple qui suit décrit comment définir une action. On cherche à définir l'action suivante :

Déplacer le message vers le dossier de courrier Privé.

Pour régler l'action :

1. Dans la liste déroulante qui se trouve sous **Faire ceci**, choisissez **Déplacer dans le dossier**.
2. Dans la deuxième liste déroulante, sélectionnez le dossier **Privé**.

6.2.2. Afficher les règles

La totalité des règles disponibles est affichée sous **Nom de la règle**.

Pour afficher les détails d'une règle :

Dans la fenêtre **Modifier le filtre de messagerie**, sélectionnez une règle. Cliquez sur le bouton **Modifier**. Toutes les conditions et les actions pour la règle sont affichées.

6.2.3. Modifier des règles

Pour changer l'ordre des règles :

1. Choisissez une règle sous **Nom de la règle**.
2. Dans la partie droite de la fenêtre, cliquez sur **Haut** ou **Bas**.

Pour désactiver une règle :

Désactivez la case à cocher à côté de la règle.

Pour activer une règle :

Activez la case à cocher à côté de la règle.

Pour modifier une règle :

1. Sélectionnez une règle.
2. Cliquez sur le bouton **Modifier**.
3. Modifier les paramètres.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour supprimer une règle :

1. Dans la fenêtre **FormulaireFiltre**, sélectionnez une règle.
2. Cliquez sur **Supprimer**.

6.3. Modifier les données personnelles

Comment modifier vos données personnelles :

1. Dans la liste des plug-ins, sélectionnez l'entrée **Données personnelles OXtender**.
2. Cliquez sur le bouton **Configurer...**
3. Dans la fenêtre **Informations personnelles**, sélectionnez une des entrées parmi **Professionnelles**, **Privées** ou **Additionnelles**.
4. Modifiez vos données personnelles dans les champs de saisie.
5. Pour enregistrer les modifications, cliquez sur **Enregistrer**.

Résultat : Vos données personnelles sont modifiées.

Chapitre 7. Utiliser Outlook avec OXtender pour MS Outlook

7.1. Compte de messagerie

Lorsqu'il est utilisé avec le Serveur Microsoft Exchange, Outlook stocke les messages entrants dans le dossier **Boîte de réception** qui se trouve sous **Dossiers personnels**. De façon similaire, lorsque configuré avec un compte POP3, Outlook télécharge les messages entrants dans ce dossier. IMAP, cependant, fonctionne d'une façon quelque peu différente. Comme illustré sur la figure suivante, un compte IMAP est représenté par un dossier séparé de premier niveau en dehors de la liste des **Dossiers personnels**. Ici, il a été nommé **https://ox.open-xchange.com**, bien qu'il soit possible de modifier ce nom durant l'installation (voyez "Étape 4 de la configuration de la messagerie" dans le chapitre précédent ou en effectuant un clic droit sur le dossier et en sélectionnant **Propriétés**).

Dans le cas de la configuration de l'exemple, les messages envoyés à ce compte IMAP apparaîtront dans la **Boîte de réception** sous **https://ox.open-xchange.com**, et non dans la **Boîte de réception** qui se trouve sous **Dossiers personnels**. Chaque compte IMAP recevra son propre dossier de premier niveau (il est cependant probable que la plupart des utilisateurs ne configureront qu'un seul de ces comptes, le compte du MailXchange Server).

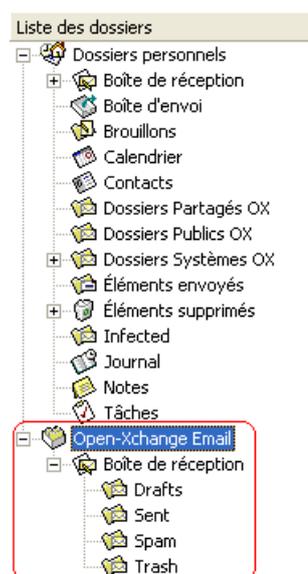


Figure 7.1. La liste des Dossiers personnels listés avec un compte IMAP. Les dossiers IMAP sont cerclés en rouge.

7.1.1. Suppression des messages

Mis à part le fait qu'il a son propre dossier, IMAP diffère fonctionnellement des autres configurations de compte par un autre point : la suppression des messages. Supprimer un message dans la **Boîte de réception** qui se trouve sous **Dossiers personnels** fait que le message supprimé est déplacé dans le dossier **Éléments supprimés**. Supprimer un message dans la **Boîte de réception** IMAP ne provoque pas un tel déplacement ; au contraire, le message reste à la même place mais apparaît grisé, et avec une ligne barrant l'objet et l'expéditeur du message. Effacer

un tel message supprimé requiert que l'utilisateur sélectionne **Edition** → Effacer les messages supprimés dans la barre de menus de Outlook.

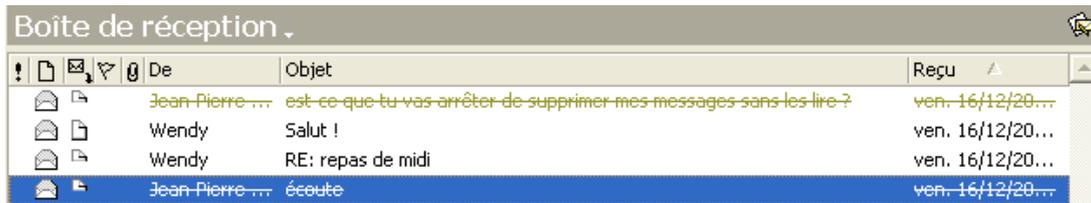


Figure 7.2. Messages supprimés dans une boîte de réception IMAP

7.2. Principe des dossiers

MailXchange Server définit plusieurs types de dossiers :

- Dossiers privés (OX Private folders)
- Dossiers publics (OX Public folders)
- Dossiers partagés (OX Shared folders)
- Dossiers système (OX System folders)

Allez dans la vue **Liste des dossiers** dans le coin inférieur droit de la fenêtre d'Outlook, puis parcourez successivement le **Dossier Public OX**, le **Dossier Partagé OX** et les **Dossiers Systèmes OX**. Dans les versions précédentes de Microsoft Outlook, on ouvrait l'arborescence de dossiers avec **Affichage -> liste des dossier**.

Les dossiers privés se réfèrent simplement à n'importe quel autre dossier que vous placez dans la liste des dossiers, y compris les contacts, le calendrier et les tâches qui sont mis en place pour chaque utilisateur par MailXchange Server.



Figure 7.3. Sélectionner la vue Liste des dossiers permet de parcourir les dossiers MailXchange.

Si un dossier contient des éléments non lus - par exemple de nouveaux messages électroniques - le nombre d'éléments non lus sera affiché à côté du nom du dossier et le nom du dossier sera affiché en gras.

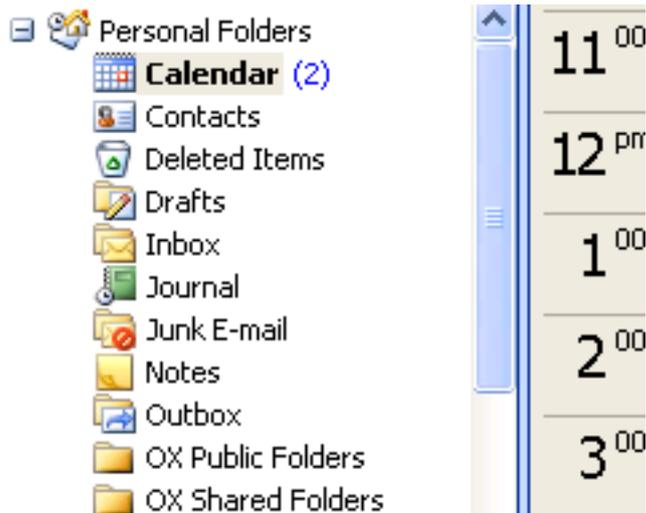


Figure 7.4. Nombre de messages non lus à côté du nom du dossier

À titre d'alternative, le nombre total des éléments du dossier peut être affiché. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Effectuez un clic droit sur le dossier et choisissez **Propriétés**.
2. Dans l'onglet **Général**, choisissez l'option **Afficher le nombre de tous les éléments** et cliquez sur **OK**.

Le nombre d'éléments présents dans le dossier sera affiché avec une police verte, entouré de crochets à côté du nom du dossier.

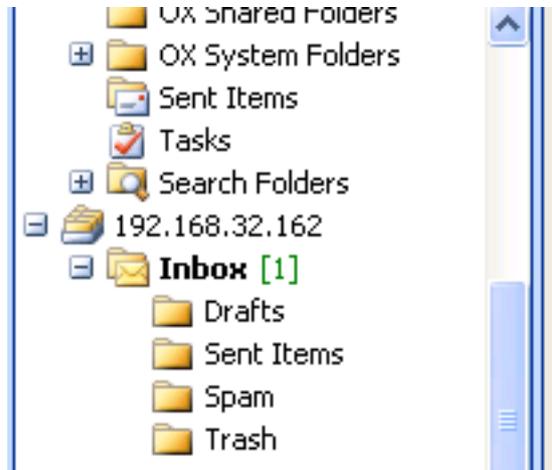


Figure 7.5. Nombre de tous les éléments à côté du nom du dossier

7.2.1. Dossiers privés

Les dossiers privés sont essentiellement des dossiers qui ne contiennent les données que d'un seul utilisateur et qui ne sont accessibles qu'à cet utilisateur. Par défaut, chaque utilisateur a trois dossiers privés après l'installation d'MailXchange Server : Contacts, Calendrier et Tâches, chacun étant nommé d'après le type de dossier correspondant. Les utilisateurs ont la possibilité de créer plus de dossiers privés du type contact, tâches ou événements. Les dossiers privés d'un utilisateur

peuvent être partagés, afin que l'autorisation d'accéder à ce dossier puisse être accordée à d'autres utilisateurs. Le partage est effectué en définissant des autorisations d'accès pour un dossier. Les dossiers privés partagés d'un utilisateur sont affichés à l'intention des utilisateurs à qui un accès approprié a été accordé sous l'en-tête **Dossiers partagés OX** dans Outlook.

7.2.2. Dossiers partagés

Les dossiers partagés sont les dossiers privés d'un autre utilisateur, à qui un accès vous a été accordé. Que vous ayez accès en écriture, en suppression ou seulement en lecture pour un dossier donné dépend de la configuration des autorisations d'accès à ce dossier. Par défaut, les dossiers partagés des autres utilisateurs dans Outlook sont listés avec la syntaxe suivante : "Nom d'utilisateur – nom de dossier".

To view objects in a shared folder the folder has to be opened twice.



À noter : Le contenu marqué comme **privé** ne sera pas visible par les autres utilisateurs, même s'il est enregistré dans un dossier partagé.

7.2.3. Dossiers publics

Les **Dossiers Publics OX** contiennent une liste de tous les dossiers qui ne sont pas liés à un utilisateur particulier. Les dossiers publics sont conçus pour le stockage des plannings, des contacts et des tâches qui devraient être disponibles à des utilisateurs multiples. Les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs qui ont accès à un dossier public sont déterminés par les autorisations d'accès du dossier.



À noter : Le contenu marqué comme **privé** ne sera pas visible par les autres utilisateurs, même s'il est enregistré dans un dossier partagé.

7.2.4. Dossiers Systèmes

Les dossiers système sont des dossiers fournis par MailXchange Server, qui sont visibles par tous les utilisateurs. Il existe deux dossiers systèmes différents dans **Dossiers Systèmes OX**:

Carnet d'adresses global
Carnet d'adresses partagé

Le dossier **Carnet d'Adresses Global OX** inclut tous les utilisateurs du système qui ont des comptes sur MailXchange Server. Cela correspond au carnet d'adresses global de l'interface web. Le **Carnet d'Adresses Partagé OX** contient les contacts qui devraient être disponibles pour tous les utilisateurs.

7.3. Créer des dossiers

7.3.1. Créer des dossiers privés

Pour créer un nouveau dossier privé, effectuez un clic droit à n'importe quel emplacement dans la liste des dossiers (à part sous Dossiers Publics OX, Dossier Partagés OX ou Dossiers Systèmes OX) qui se trouvent sous **Dossiers personnels**. Dans le menu contextuel qui apparaît, sélectionnez **Nouveau dossier...** Une boîte de dialogue apparaît, dans laquelle vous pouvez configurer le

nouveau dossier. Dans le champ **Nom**, saisissez le nom du dossier privé à créer. En utilisant la liste déroulante **Contenu du dossier**, sélectionnez le type des données qui seront stockées dans ce dossier privé. Si vous choisissez l'option **Contact**, **Tâches** ou **Calendrier** comme type d'élément, un dossier privé sera créé et vous pourrez y accéder depuis l'interface web de MailXchange Server.



Les types de dossiers **Notes** et **Journal** ne sont pas gérés nativement par MailXchange Server.

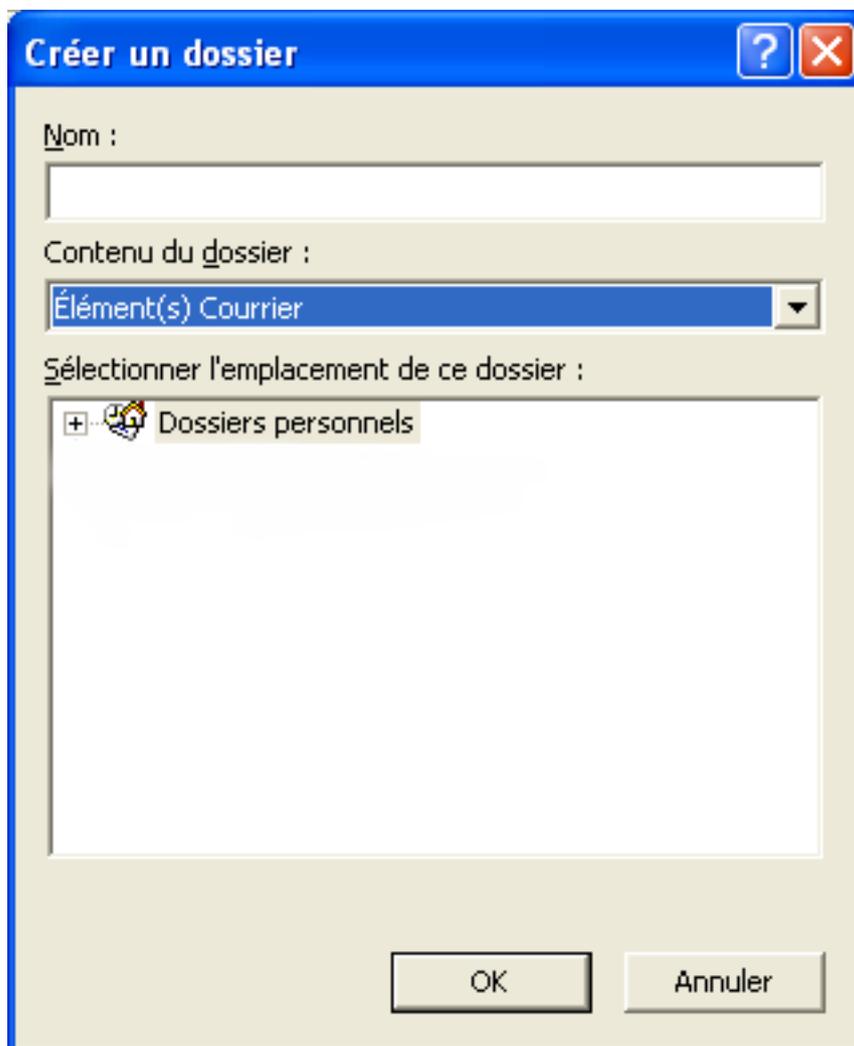


Figure 7.6. Créer un dossier privé

7.3.2. Créer des dossiers publics

Un dossier public est créé principalement de la même façon qu'un dossier privé — simplement il est créé à l'intérieur du dossier **Dossier Public OX**. Pour créer un dossier public, effectuez un clic droit sur le dossier **Dossier Public OX** et sélectionnez **Nouveau dossier...**. Dans la boîte de dialogue résultante, définissez le nom du dossier et le type des éléments qu'il contiendra.

7.4. Supprimer des dossiers

Pour supprimer un dossier, cliquez sur le dossier dans la liste des dossiers Outlook. Dans le menu contextuel résultant, sélectionnez **Supprimer dossier**. Outlook vous demandera de confirmer la suppression du dossier.

7.5. Autorisations des dossiers - Dossiers publics

Tout dossier public et partagé sur MailXchange Server a ses propres autorisations. Celles-ci sont utilisées pour déterminer quels utilisateurs et quels groupes d'utilisateurs peuvent lire, modifier et supprimer des informations dans le dossier ou le dossier lui-même.

7.5.1. Partager un dossier et modifier ses autorisations

Pour modifier les autorisations d'accès à un dossier, un utilisateur a besoin des privilèges de propriété pour le dossier en question. Les autorisations du dossier peuvent être modifiées en effectuant un clic droit sur le dossier dans la liste des dossiers de Outlook et en sélectionnant **Propriétés** dans le menu contextuel. Sélectionnez l'onglet **Permissions** pour définir les autorisations d'accès.

7.5.1.1. Sélection des utilisateurs

La liste supérieure montre tous les utilisateurs pour lesquels des autorisations d'accès sont définies sur le dossier sélectionné actuellement. Sélectionnez un utilisateur dans cette liste pour afficher son niveau d'accès dans la partie inférieure de la fenêtre de configuration. Vous pouvez modifier les autorisations d'accès pour l'utilisateur sélectionné, soit en utilisant le menu déroulant **Niveau de permission** - il y a huit niveaux prédéfinis - ou en cochant les cases de contrôle directement pour définir des niveaux d'autorisation personnalisés.

7.5.1.2. Ajouter un utilisateur

Pour ajouter un nouvel utilisateur à la liste des possesseurs d'autorisations, cliquez sur le bouton **Ajouter**. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, vous verrez deux colonnes. La colonne de gauche affiche une liste de tous les utilisateurs et des groupes d'utilisateurs définis sur MailXchange Server. La colonne de droite contient tous les utilisateurs pour lesquels des autorisations d'accès ont été définies pour le dossier. Pour ajouter plus d'utilisateurs, sélectionnez les utilisateurs ou les groupes à qui vous souhaiteriez accorder des autorisations. En cliquant sur le bouton **Ajouter >**, vous pouvez déplacer les utilisateurs dans la liste des possesseurs d'autorisation. Pour retirer des utilisateurs de la liste, marquez les utilisateurs dans la colonne de droite et cliquez sur le bouton **Supprimer**. Lorsque vous avez terminé, confirmez les modifications en cliquant sur le bouton **OK**. Veuillez noter que, pour les utilisateurs nouvellement ajoutés, aucune autorisation d'accès n'est définie initialement ; une fois qu'un utilisateur a été ajouté à la liste des autorisations, il vous est possible de définir des autorisations pour cet utilisateur.

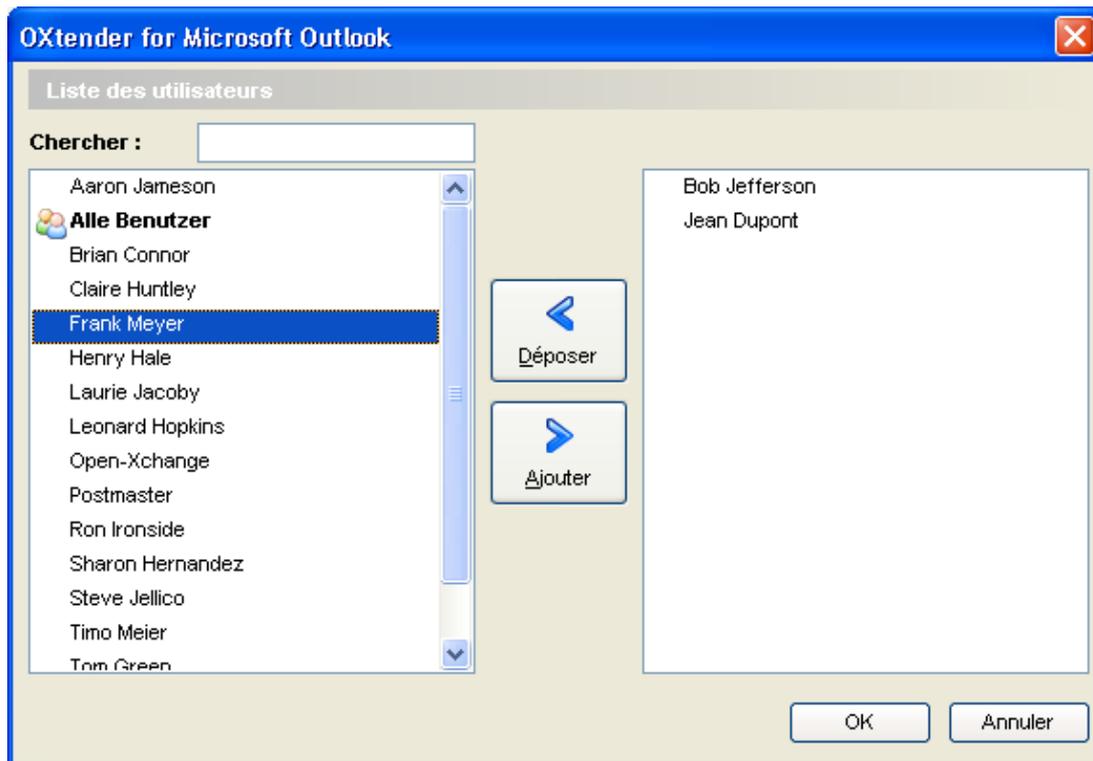


Figure 7.7. Ajouter des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs dans la liste des possesseurs d'autorisation

7.5.1.3. Niveau de permission vide - Voir

Dans ce niveau d'accès, le dossier public est visible par l'utilisateur en question. Cependant, l'utilisateur n'a pas d'autres autorisations d'accès. L'utilisateur ne peut pas ouvrir, modifier ou supprimer des objets ou des paramètres dans le dossier, et il ne peut pas non plus créer de sous-dossiers.

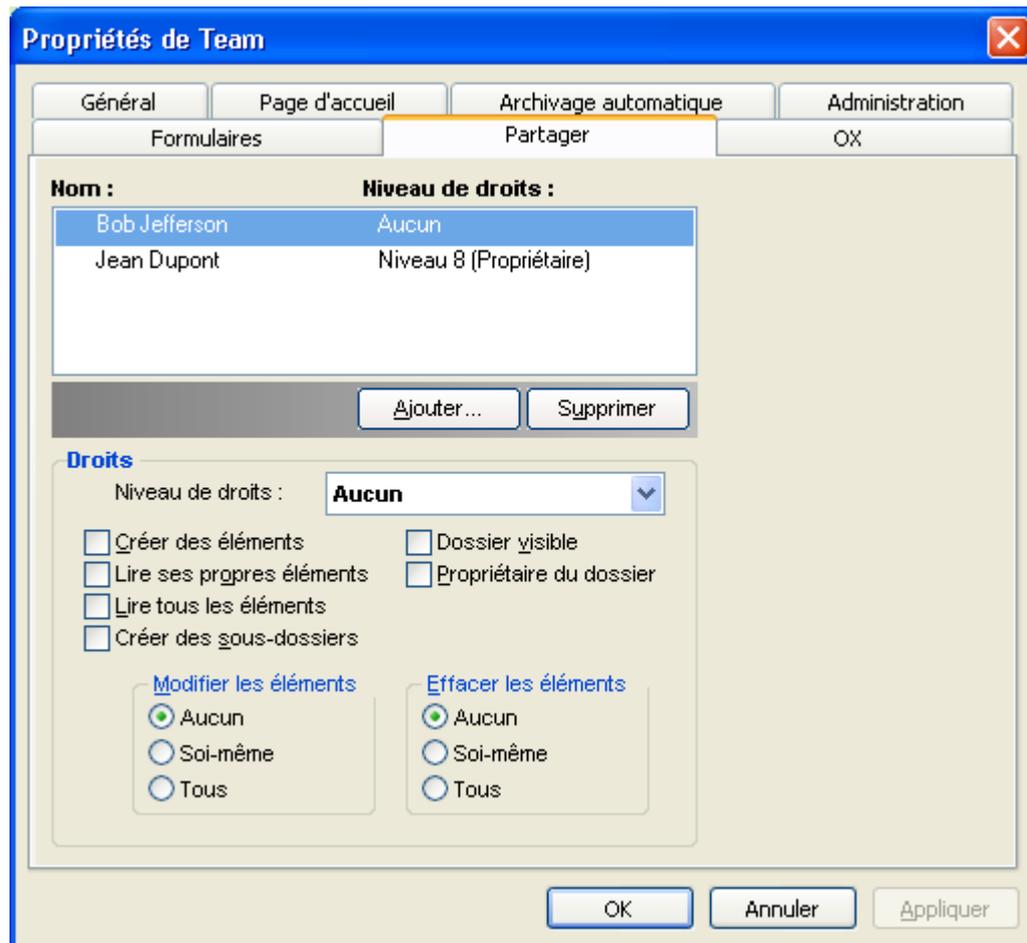


Figure 7.8. Niveau de permission vide

7.5.1.4. Niveau de permission 1 - Créer des objets/éléments

Ce niveau d'autorisation permet à l'utilisateur sélectionné de créer de nouveaux éléments dans le dossier, mais non de lire ou de modifier des éléments, indépendamment de qui les a créés.

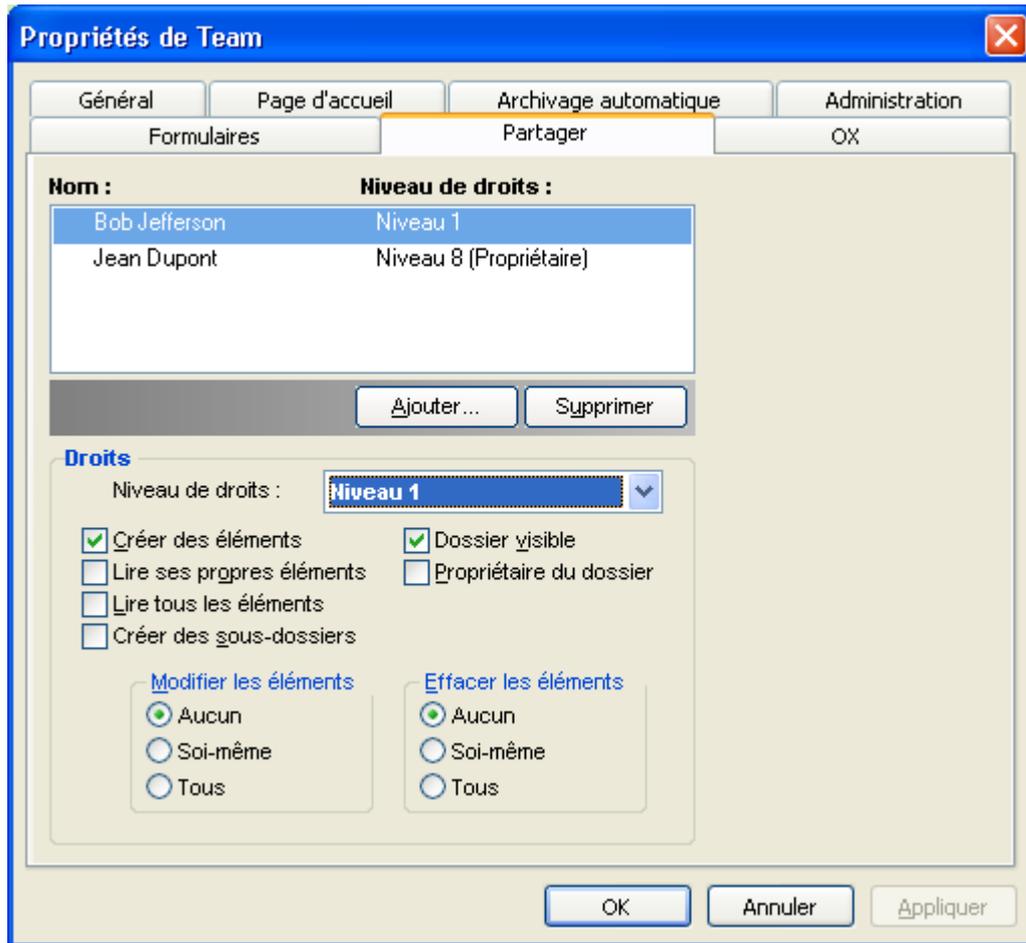


Figure 7.9. Autorisations d'accès pour un dossier au niveau de permission 1

7.5.1.5. Niveau de permission 2 - Lire des objets/éléments

Ce niveau d'autorisation permet à l'utilisateur sélectionné de lire des objets dans le dossier, indépendamment de qui les a créés. La création de nouveaux objets (éléments) n'est cependant pas autorisée à ce niveau ; la modification ou la suppression d'éléments existants n'est pas non plus autorisée. Les sous-dossiers ne peuvent pas être créés par des utilisateurs avec ce niveau d'autorisation.

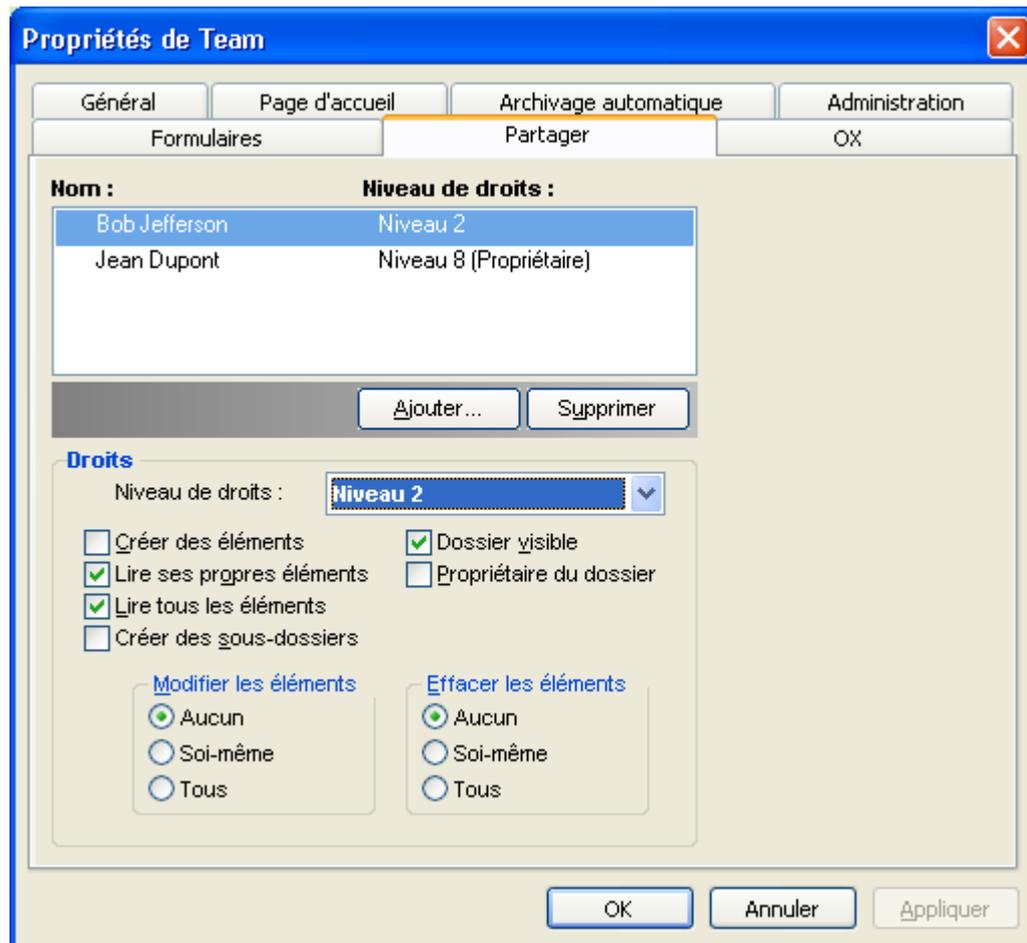


Figure 7.10. Autorisations d'accès pour un dossier au niveau de permission 2

7.5.1.6. Niveau de permission 3 - Créer et supprimer ses propres objets

Les utilisateurs à qui le niveau 3 d'autorisation a été accordé ont tous les privilèges d'accès du niveau 2, mais ils ont également la possibilité de créer ou de supprimer - mais non de modifier - leurs propres objets dans le dossier. Dans un dossier de contact public, par exemple, l'utilisateur a la possibilité de voir tous les contacts. L'utilisateur peut également créer des entrées de contact. La modification des contacts, cependant, n'est pas autorisée.

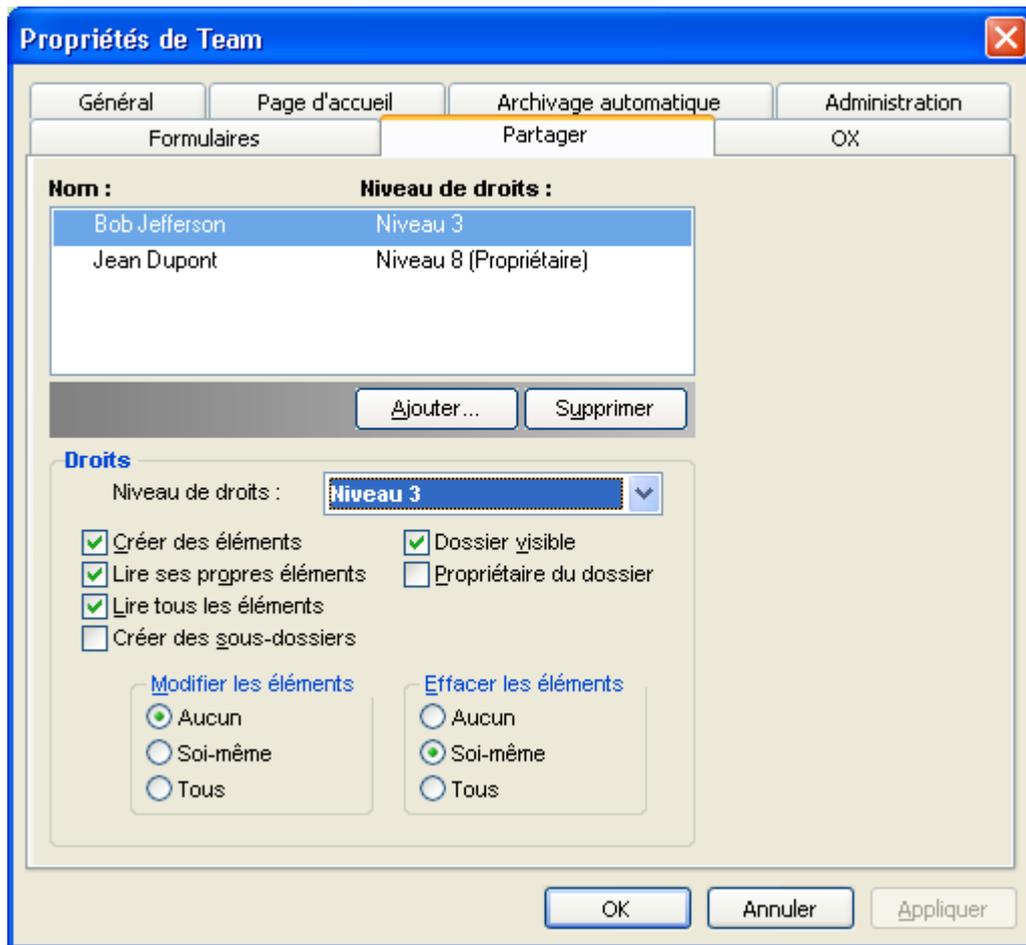


Figure 7.11. Autorisations d'accès pour un dossier au niveau de permission 3

7.5.1.7. Niveau de permission 4 - Modifier ses propres objets

Le niveau 4 d'autorisation est principalement comme les autorisations du niveau 3, à l'exception du fait que les utilisateurs peuvent également modifier leurs propres éléments.

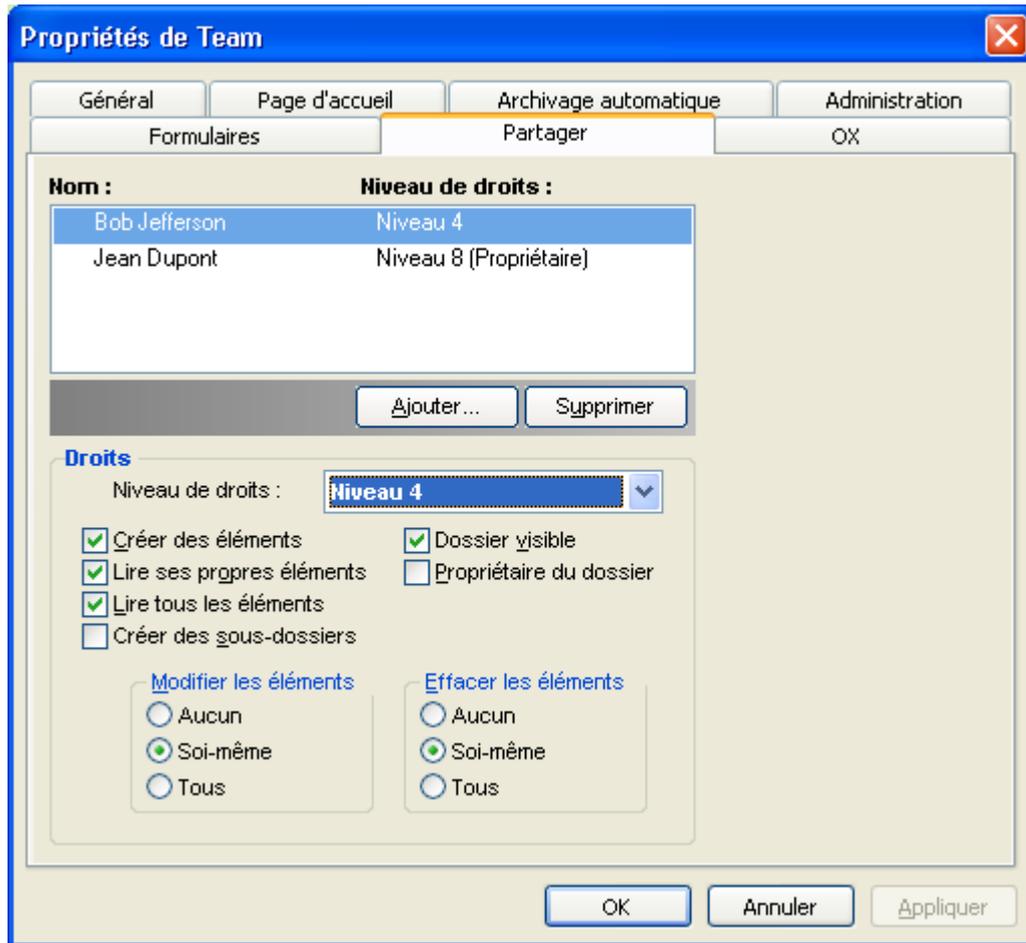


Figure 7.12. Autorisations d'accès pour un dossier au niveau de permission 4

7.5.1.8. Niveau de permission 5 - Ajouter des sous-dossiers

Dans le niveau 5 d'autorisation, les utilisateurs ont les mêmes permissions d'accès qu'au niveau 4, mais ils ont également le droit d'ajouter des sous-dossiers dans le dossier.

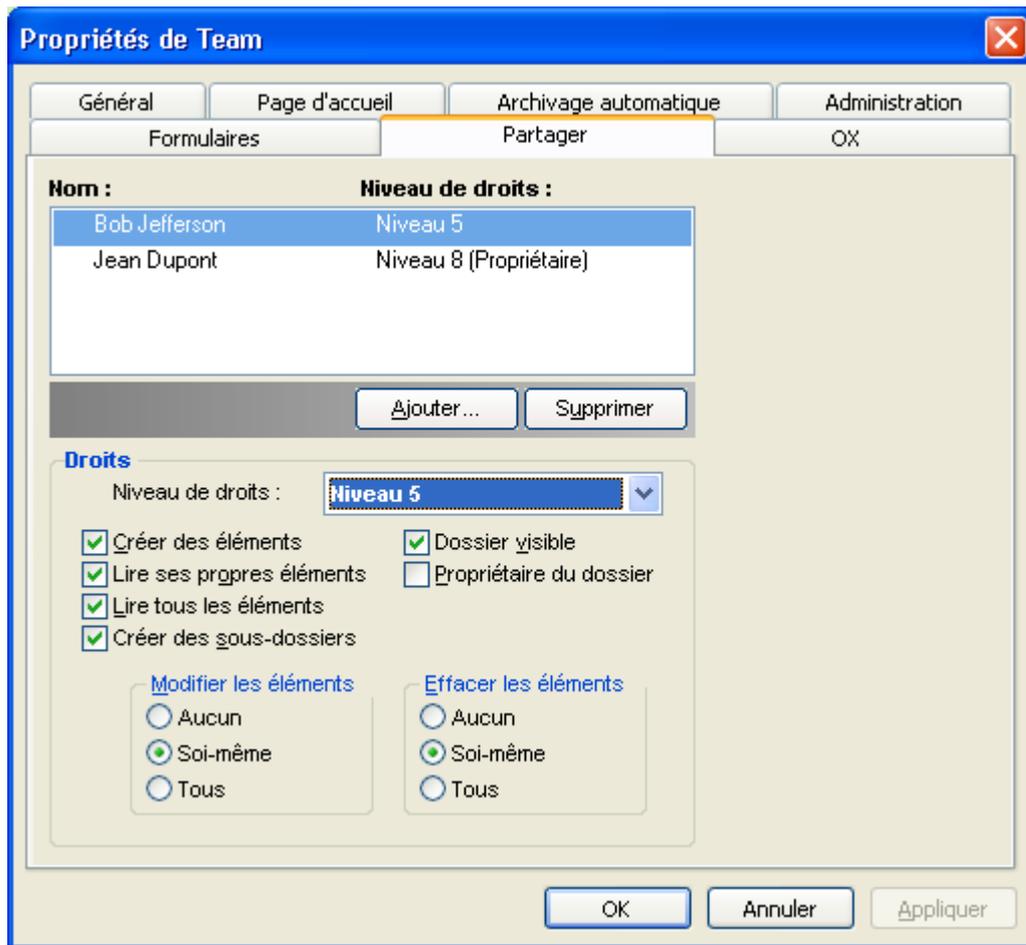


Figure 7.13. Autorisations d'accès pour un dossier au niveau de permission 5

7.5.1.9. Niveau de permission 6 - Modifier/Supprimer des objets étrangers

Au niveau 6 d'autorisation, les utilisateurs peuvent créer des éléments et modifier et supprimer tous les éléments, quel que soit le créateur. La seule limitation à ce niveau est que les utilisateurs ne peuvent pas créer de sous-dossiers.

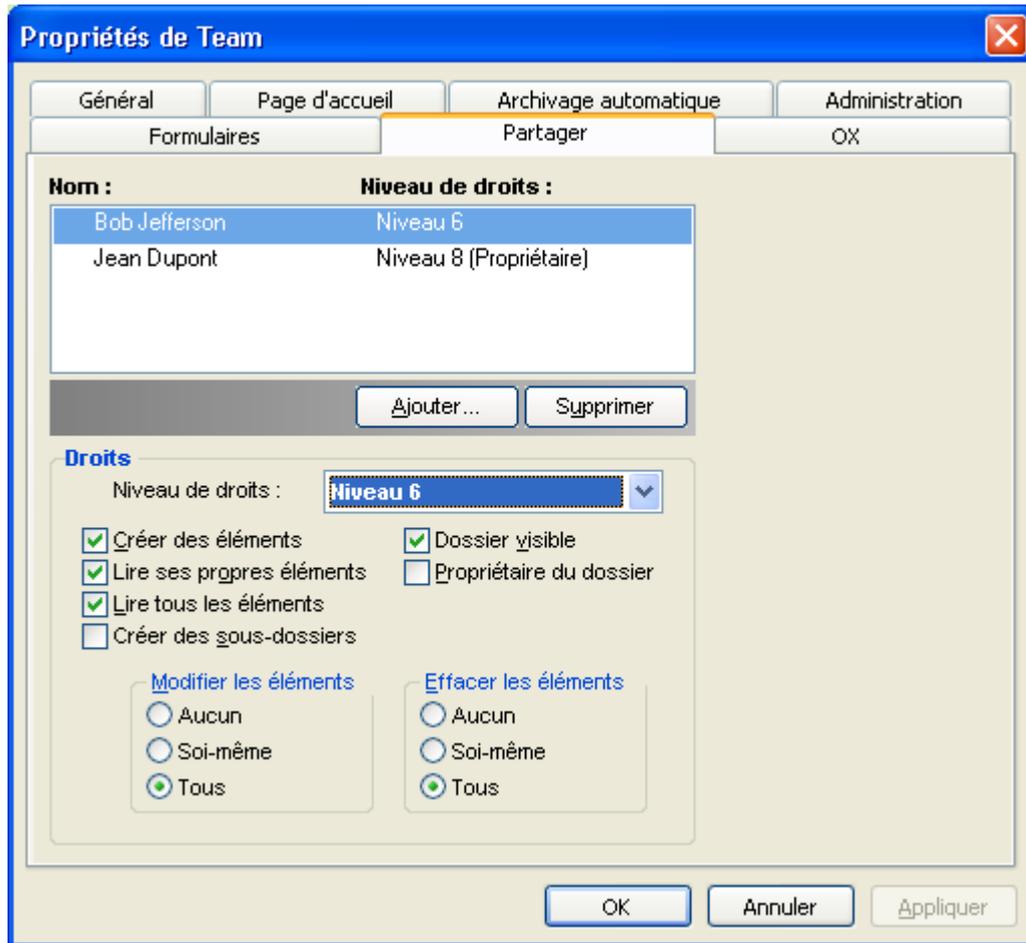


Figure 7.14. Autorisations d'accès pour un dossier au niveau de permission 6

7.5.1.10. Niveau de permission 7 - Accès complet

Le niveau 7 d'autorisation est identique au niveau 6 d'autorisation, mais sans la restriction sur la création des sous-dossiers. Les utilisateurs à ce niveau ont un accès complet au dossier, mais ne peuvent pas changer les autorisations d'accès eux-mêmes.

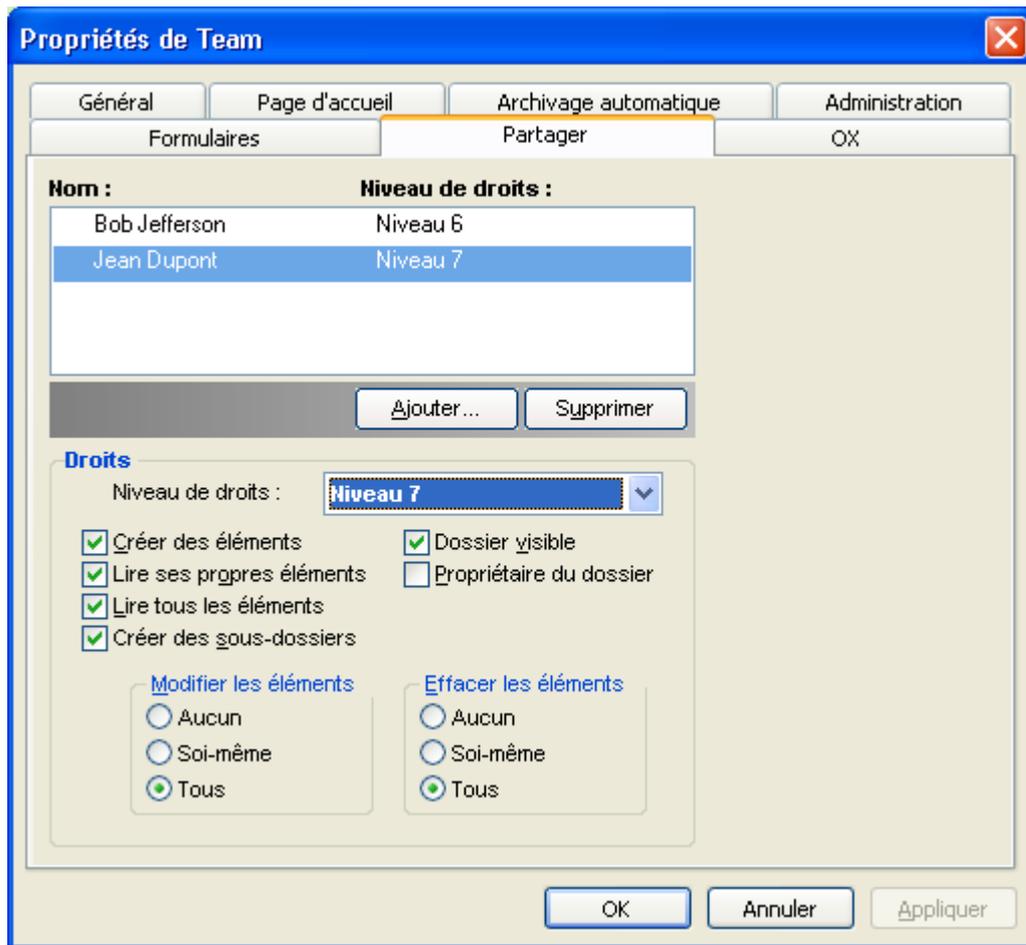


Figure 7.15. Autorisations d'accès pour un dossier au niveau de permission 7

7.5.1.11. Niveau de permission 8 - Propriétaire du dossier

Au niveau 8 d'autorisation, l'utilisateur devient le propriétaire du dossier, ce qui signifie qu'il a la possibilité de modifier les autorisations d'accès au dossier. Naturellement, cet utilisateur se voit accorder les droits d'accès des autorisations du niveau 7.

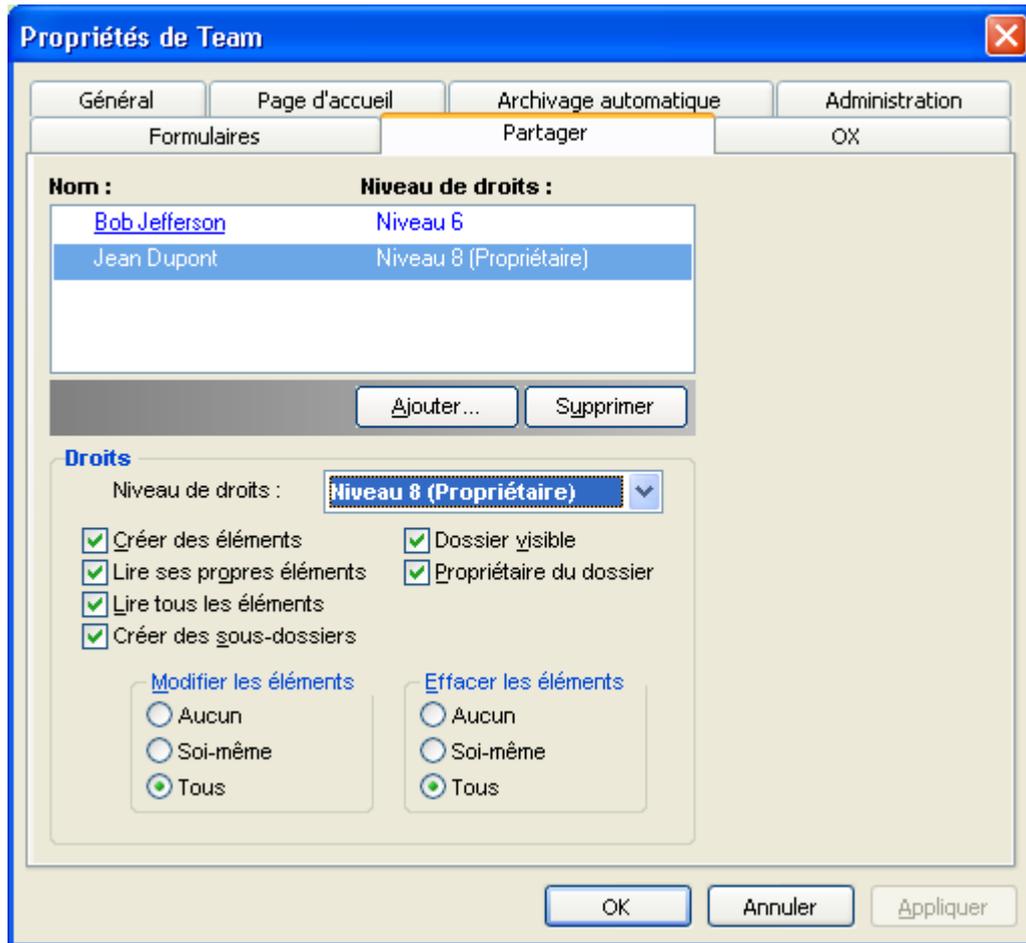


Figure 7.16. Autorisations d'accès pour un dossier au niveau de permission 8

7.6. Dossiers de contacts

Pour permettre d'accéder à vos différents dossiers de contacts depuis le calendrier et d'autres interfaces utilisateur dans Outlook, effectuez un clic droit sur le dossier dans la liste des dossiers Outlook et sélectionnez **Propriétés** dans le menu contextuel résultant. Dans l'onglet **Carnet d'adresses Outlook**, cochez la case **Montrer ce dossier comme un carnet d'adresses de messagerie**. Le dossier de contacts peut maintenant, par exemple, être utilisé comme source pour la création de réunions. Au minimum, vous devriez au moins activer le dossier **Carnet d'Adresses Global OX** afin que les utilisateurs du système sur MailXchange Server soient accessibles depuis d'autres parties du client Outlook.



Le dossier **Carnet d'Adresses Global OX** sera automatiquement mis à disposition de tous les utilisateurs du système configurés sur MailXchange Server. Ce dossier n'a pas besoin d'être activé. Vous pouvez accéder immédiatement au carnet d'adresses global, par exemple pour rédiger des messages électroniques ou envoyer des invitations.

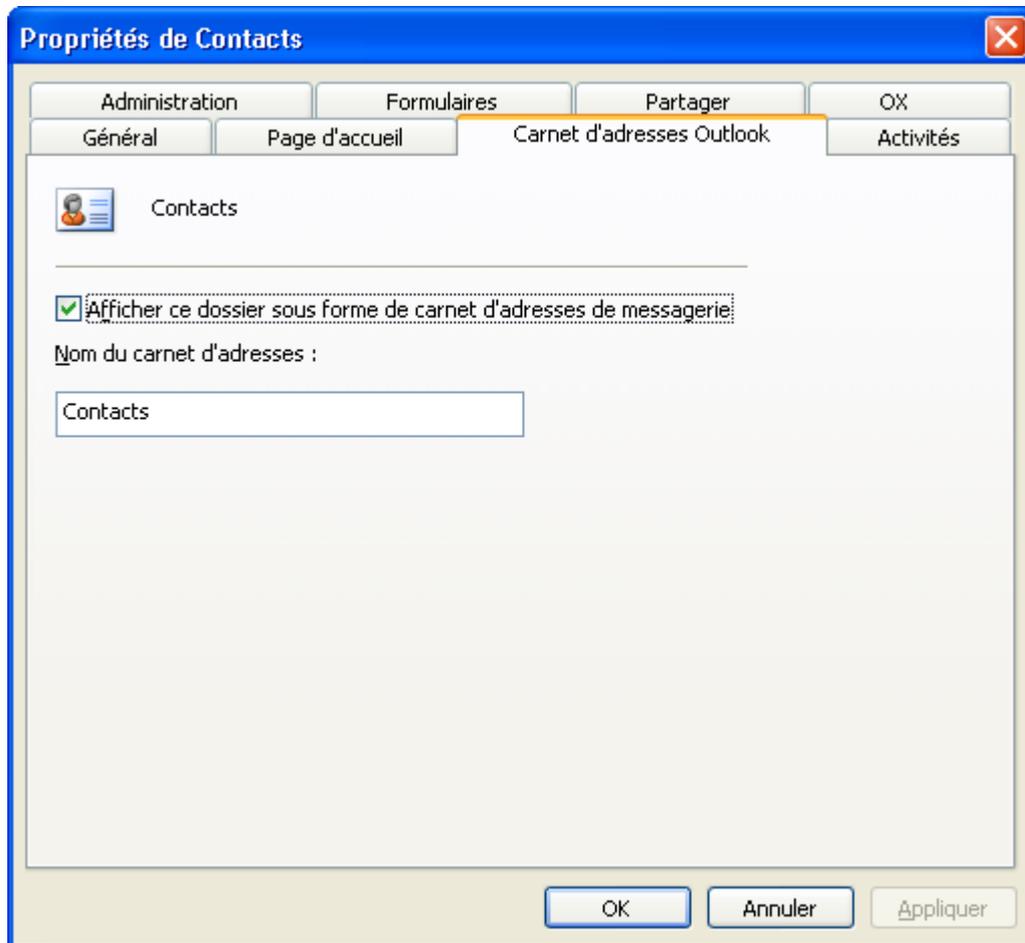


Figure 7.17. Utiliser un dossier de contacts comme un carnet d'adresses de messagerie

7.7. Synchroniser manuellement des dossiers

OXtender synchronise automatiquement chaque dossier qui rend disponibles des données MailXchange Server, dès que des changements sont effectués sur le serveur. De plus, vous pouvez synchroniser manuellement des dossiers isolés. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Effectuez un clic droit sur le dossier.
2. Dans le menu **Propriétés**, ouvrez l'onglet **OX** et cliquez sur **Slowsync**.
3. Chaque élément du dossier sera synchronisé avec MailXchange Server.

7.8. Rendez-vous

7.8.1. Créer des rendez-vous

Pour créer un nouveau rendez-vous, cliquez avec le bouton gauche de la souris dans la liste des dossiers Outlook sur le dossier de calendrier souhaité. Dans la vue du calendrier, basculez vers le jour où le rendez-vous doit être créé, puis cliquez et maintenez le bouton de la souris enfoncé pour sélectionner le bloc durant lequel le rendez-vous aura lieu. Effectuez ensuite un clic droit sur la plage temporelle, maintenant mise en évidence en bleu, et sélectionnez l'élément **Nouveau rendez-vous**. Le fait que vous travailliez dans un dossier privé, public ou partagé n'a pas d'importance, tant que vous avez des autorisations suffisantes pour ce dossier.

7.8.2. Définir des rendez-vous

Dans la boîte de dialogue résultante, saisissez toutes les données de base pour le rendez-vous à créer. Dans le champ texte **Objet**, donnez un titre approprié au rendez-vous. Dans le champ "Emplacement", indiquez où le rendez-vous aura lieu. Vous avez également la possibilité de modifier le planning ou de créer un rendez-vous de la **Journée entière**. En utilisant la fonction de rappel, vous pouvez vous assurer qu'Outlook vous rappellera le rendez-vous juste avant qu'il ait lieu. Vous pouvez configurer la façon dont ce rendez-vous affecte les données libre/occupé associées à cette période avec la liste déroulante **Disponibilité**. Vous pouvez également utiliser la liste déroulante **Étiquette** pour joindre une étiquette colorée additionnelle. En utilisant le grand champ de saisie de texte, vous pouvez saisir des informations additionnelles et des notes pour le rendez-vous. Si un rendez-vous doit être affecté à d'autres contacts, vous pouvez les ajouter en utilisant le bouton **Contacts**. Avec le bouton **Catégories**, vous pouvez affecter le rendez-vous à une catégorie prédéfinie.

Pour cacher un rendez-vous à d'autres utilisateurs, cochez la case **Privé** dans le coin inférieur droit.

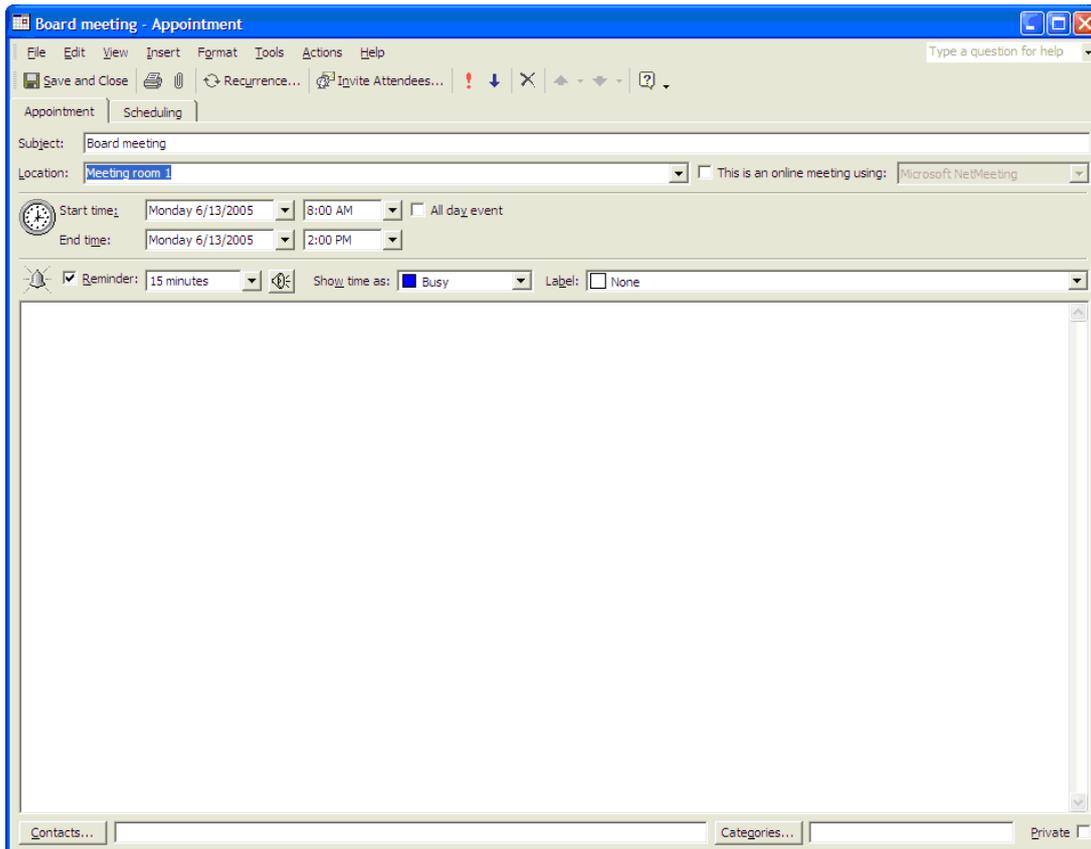


Figure 7.18. Créer un nouveau rendez-vous avec MS Outlook

7.8.3. Planification

Cliquez sur l'onglet **Disponibilité des participants** pour ajouter de nouveaux participants à la réunion et pour vous assurer qu'ils sont tous disponibles au moment souhaité. La vue d'ensemble dans cette fenêtre de configuration est divisée en deux zones. Dans la colonne de gauche, sont listés tous les participants qui ont déjà été ajoutés à la réunion. Dans la colonne de droite, la disponibilité de tous les utilisateurs dans la fenêtre temporelle définie est affichée. Si les participants sont disponibles au moment souhaité, Outlook l'affiche avec la barre correspondante. Pour ajouter plus d'utilisateurs, cliquez sur le bouton **Inviter d'autres personnes**. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, vous pouvez sélectionner les participants souhaités depuis les carnets d'adresses auxquels vous avez accès (et qui ont été activés). Pour sélectionner des utilisateurs du système comme participants, utilisez le dossier de contacts **Carnet d'adresses global OX**. Marquez l'utilisateur ou le groupe souhaité et cliquez sur le bouton **Obligatoire**. Malheureusement, le bouton **Facultatif** ne marche pas dans la version actuelle. Une fois tous les participants ajoutés, confirmez la sélection en cliquant sur le bouton **OK**.

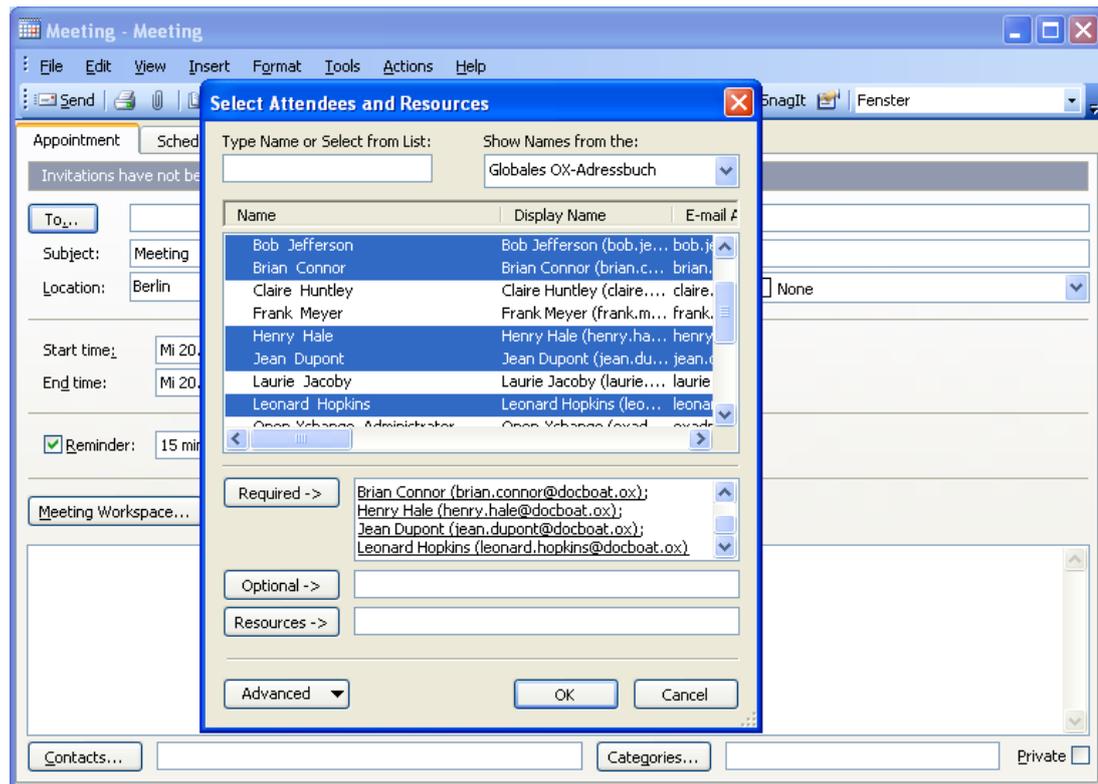


Figure 7.19. Sélection des participants pour un nouveau rendez-vous

Remarque : quand on crée un rendez-vous dans Outlook sans être connecté à OXtender, les participants sont invités à deux reprises :

1. par Outlook
2. par OXtender après s'être connecté à Outlook

7.8.4. Créer des rendez-vous périodiques

Pour créer un nouveau rendez-vous récurrent, effectuez tout d'abord un clic droit dans la vue de calendrier. Dans le menu contextuel, sélectionnez l'élément **Nouveau rendez-vous périodique**. Dans une fenêtre de configuration résultante, vous avez maintenant la possibilité de déterminer la date à laquelle le rendez-vous périodique devrait commencer, et quand il devrait se terminer. Vous avez également la possibilité de sélectionner un intervalle de répétition de ce rendez-vous. Vous pouvez créer des rendez-vous journaliers, hebdomadaires, mensuels ou même annuels, et vous pouvez sélectionner s'ils doivent se produire à des périodes fixes ou certains jours de la semaine. Une fois que vous avez déterminé et confirmé les paramètres souhaités, le reste de la création du rendez-vous est identique à la création d'un rendez-vous habituel.



Il n'est pas possible d'ajouter des pièces jointes aux exceptions des séquences.

Un rendez-vous périodique et une exception à la même série ne peuvent pas être affichés le même jour dans Microsoft Outlook. Si, dans l'interface basée sur le navigateur de MailXchange Server, vous déplacez une exception à une série sur un jour qui contient déjà un rendez-vous de cette série, seule l'exception est affichée dans MS Outlook, pas le rendez-vous de la série. Dès que vous déplacez l'exception à la série sur un jour qui ne contient pas le rendez-vous de série de cette série, le rendez-vous de série est affiché à nouveau dans Microsoft Outlook.



Déplacer des rendez-vous appartenant à une série dans d'autres dossiers n'est pas possible.

Un rendez-vous d'une série ne peut pas être déplacé dans un autre dossier, cette fonction n'étant pas prise en charge par Open-Xchange Server.

Figure 7.20. Créer un rendez-vous périodique

7.8.5. Modifier une nouvelle demande de réunion

Si un autre utilisateur vous invite à une réunion, vous en serez informé par courrier électronique. Double-cliquez sur le message pour l'ouvrir.

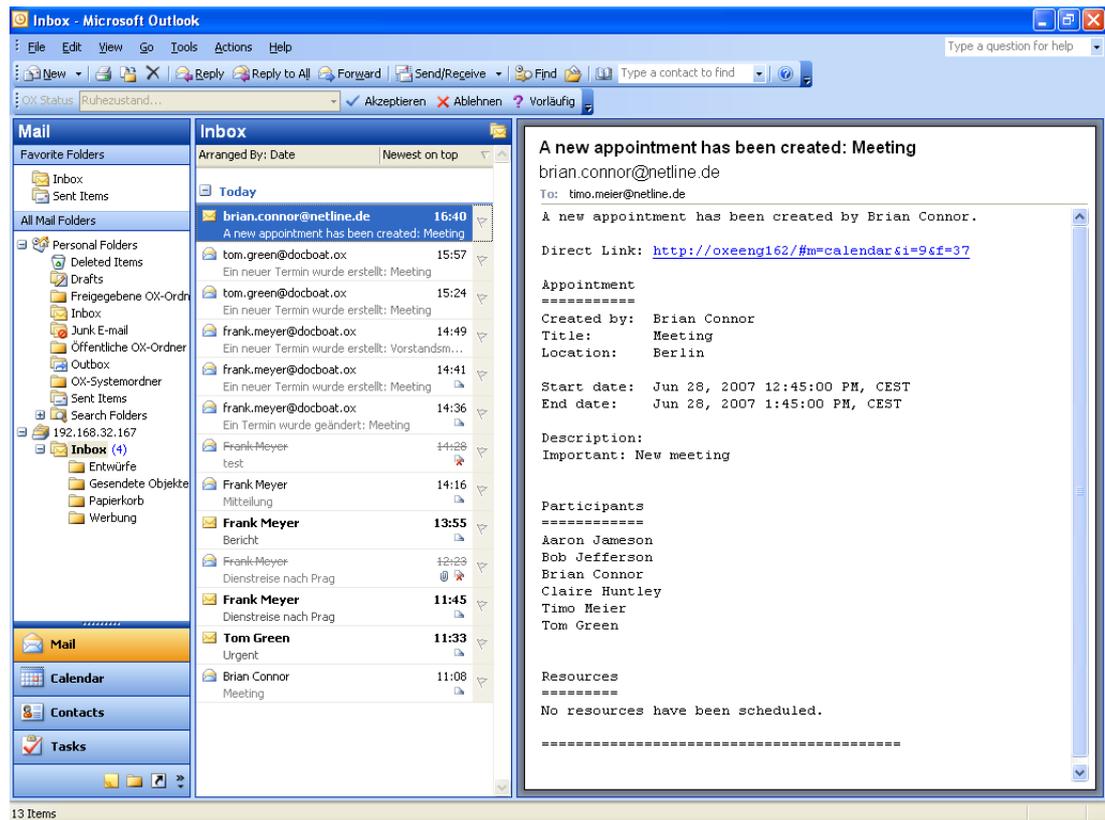


Figure 7.21. Modifier une nouvelle demande de réunion

Pour accepter le rendez-vous à la date donnée, cliquez sur **Accepter**. Le rendez-vous sera saisi dans votre calendrier et l'expéditeur recevra une confirmation.

Pour accepter temporairement l'invitation, cliquez sur **Temporaire**. Le rendez-vous sera saisi dans votre calendrier et l'expéditeur recevra une confirmation indiquant que vous participerez probablement.

Pour refuser l'invitation, cliquez sur **Décliner**.

Pour envoyer un message supplémentaire à l'expéditeur, saisissez-le dans le champ de saisie. Cliquez sur **OK** pour envoyer votre réponse à l'invitation de réunion.



Vous pouvez également modifier l'état du rendez-vous dans votre calendrier ultérieurement.

Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la section **Demande de réunion** dans l'aide en ligne de Outlook.

7.9. Tâches

7.9.1. Déléguer des tâches

Vous pouvez déléguer une tâche à un autre utilisateur. Pour ce faire, ouvrez la vue d'ensemble des tâches et effectuez un clic droit sur l'icône à gauche de la tâche correspondante. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Assigner la tâche**. La fenêtre **Déléguer une tâche** s'ouvre. Dans le champ **À..**, entrez l'adresse électronique de l'utilisateur à qui la tâche doit être déléguée. Cliquez ensuite sur **Envoyer...**

L'utilisateur recevra une notification par courriel. De façon similaire aux notifications de rendez-vous, l'utilisateur peut accepter ou décliner la tâche, ou mettre l'état à Tentative. L'état peut également être changé plus tard dans la vue d'ensemble des tâches ou dans la vue détaillée de la tâche.

7.10. Désactiver/Activer OXtender

Vous pouvez désactiver ou activer OXtender à l'aide de la barre de tâches de Windows. Pour cela, procédez comme suit :

1. Dans la zone d'informations de la barre de tâches, effectuez un clic droit sur l'icône OXtender.
2. Cliquez sur **Désactiver** pour désactiver OXtender et interrompre la communication avec MailXchange Server.
3. Cliquez sur **Activer** pour réactiver OXtender. Tous les dossiers MailXchange seront resynchronisés avec le serveur.

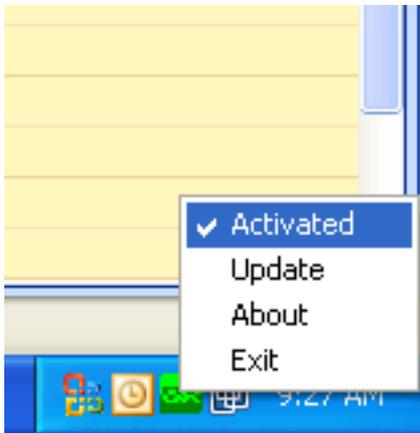


Figure 7.22. OXtender dans la barre de tâches

Chapitre 8. Meilleures pratiques - Travailler avec des boîtes aux lettres IMAP

Comme discuté dans les sections précédentes de ce manuel, travailler avec des boîtes aux lettres IMAP est quelque peu différent du travail avec des boîtes habituelles. Les informations de cette section sont fournies dans l'espoir de faciliter l'utilisation des boîtes aux lettres IMAP.

8.1. Ajouter un bouton Effacer des messages définitivement à la barre d'outils Outlook

Supprimer des messages électroniques dans une boîte aux lettres IMAP suppose que vous marquez tout d'abord les courriels à supprimer, et qu'ils seront effacés plus tard. Ensuite, les messages supprimés apparaissent grisés et barrés. Ainsi, finalement, les messages électroniques ne sont pas encore effacés.

Dans Microsoft Outlook® 2003, choisissez **Édition | Effacer les messages supprimés** depuis le menu.

Dans Microsoft Outlook® 2007, choisissez **Édition | Vider | Effacer les éléments marqués**.

Selon votre version de Microsoft Outlook®, il y a différentes possibilités de simplifier la suppression permanente d'un message :

- Dans Microsoft Outlook® 2003, vous pouvez ajouter un bouton Purge à la barre d'outils.
- Dans Microsoft Outlook® 2007, vous pouvez ajouter un bouton Vider à la barre d'outils. À titre d'alternative, il est possible de définir l'option permettant de vider les éléments qui sont marqués comme supprimés lors de la fermeture du dossier.

8.1.1. Effectuer une suppression définitive dans Microsoft Outlook® 2003

Comment ajouter un bouton Vider à la barre d'outils :

Choisissez **Outils** → Personnaliser dans la barre de menus d'Outlook. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, cliquez sur **Commandes** et sélectionnez **Édition**. Vous devez maintenant trouver l'élément **Effacer les messages supprimés** dans la liste de droite.

Effectuer une suppression définitive dans Microsoft Outlook® 2007

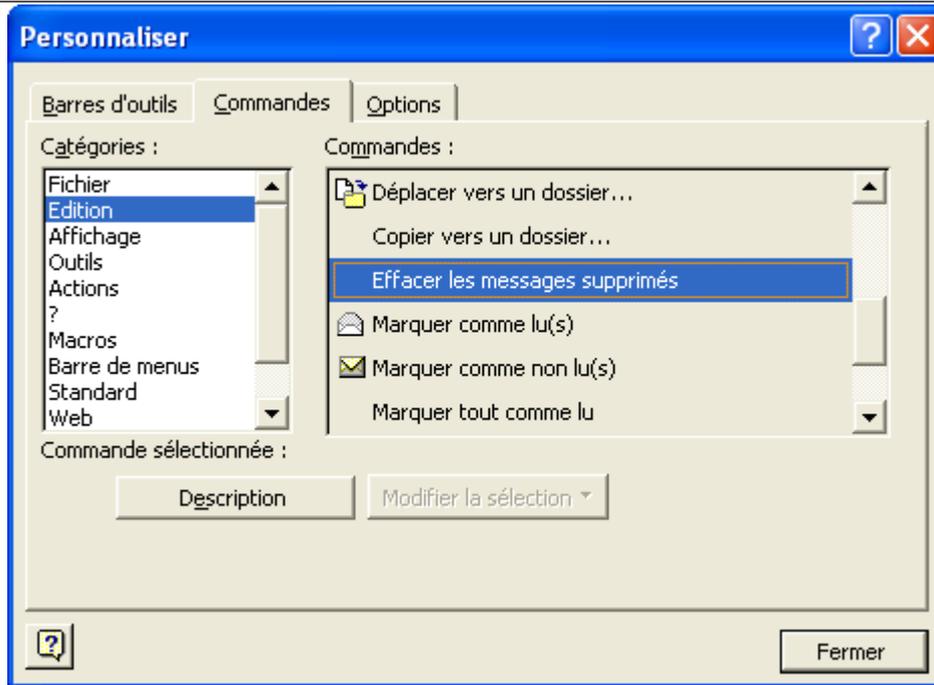


Figure 8.1. La fenêtre de personnalisation

Cliquez sur **Effacer les messages supprimés** et faites-le glisser sur la barre d'outils Outlook. Fermez la boîte de dialogue **Personnaliser**. Le résultat ressemblera à l'image suivante :



Figure 8.2. La barre d'outils Microsoft Outlook® avec un bouton Effacer les messages supprimés

8.1.2. Effectuer une suppression définitive dans Microsoft Outlook® 2007

Comment ajouter un bouton Vider à la barre d'outils :

Choisissez un dossier IMAP, par ex. le dossier **Boîte de réception**. Dans le menu Microsoft Outlook®, cliquez sur l'élément **Outils | Personnaliser**. Dans la boîte de dialogue **Personnaliser**, cliquez sur l'onglet **Commandes**. Choisissez la ligne **Édition**. Sous **Supprimer**, dans le champ de liste situé à droite, se trouve l'élément **Effacer les éléments marqués pour suppression dans « Boîte de réception »**.

Effectuer une suppression définitive dans Microsoft Outlook® 2007

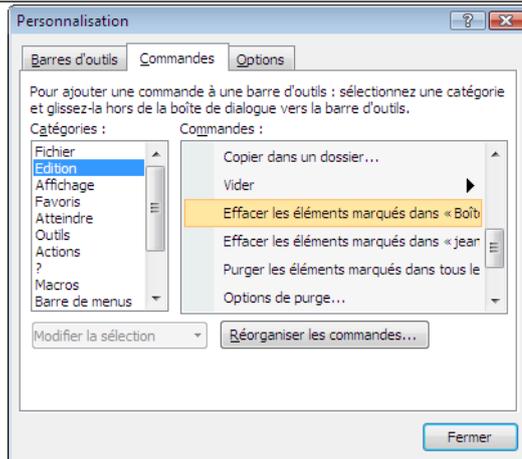


Figure 8.3. La fenêtre Personnalisation

Utilisez le glisser-déposer pour déplacer l'icône vers la barre d'outils. Fermez la boîte de dialogue **Personnalisation**. L'image suivante illustre le résultat :

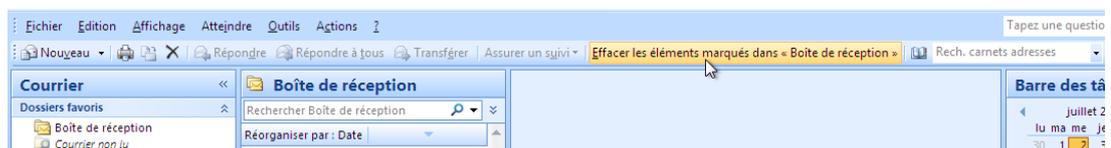


Figure 8.4. La barre d'outils avec le bouton Effacer les éléments marqués pour suppression dans « Boîte de réception ».

Comment effacer les éléments marqués pour suppression lors de la fermeture du dossier :

Choisissez un dossier IMAP, par ex. le dossier **Boîte de réception**. Depuis le menu, cliquez sur **Édition | Vider | Options**. Dans la fenêtre **Paramètres de messagerie Internet**, cliquez sur l'onglet **Général**. Cochez la case **Vider les éléments en changeant de dossier en ligne**. Fermez la boîte de dialogue.

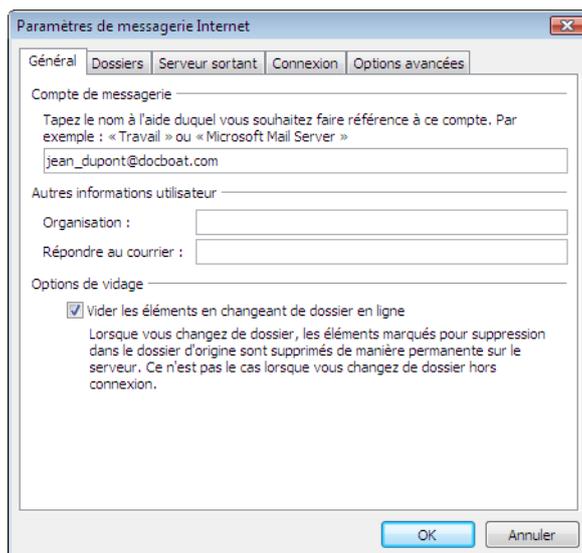


Figure 8.5. La fenêtre Paramètres de messagerie Internet

8.2. Mettre en miroir des dossiers

Il y a certaines particularités associées avec la manipulation des dossiers IMAP dans Outlook. Par exemple, envoyer un courriel depuis un compte IMAP résulte dans la copie du message envoyé dans le dossier **Éléments envoyés** sous **Dossiers personnels** plutôt que dans **Éléments envoyés** du compte IMAP lui-même. Cela n'est pas souhaitable, mais peut être traité avec l'utilisation d'une simple règle Outlook.

Pour prendre un autre exemple, nous pouvons vouloir Transférer tous les courriels envoyés à un compte POP3 vers notre boîte aux lettres IMAP, afin que nos messages Internet personnels soient accessibles au travers de l'MailXchange Server. Pour accomplir l'exemple précédent, essayez la procédure suivante:

Mettez en évidence le nom du dossier contenant les courriels que vous voulez transférer automatiquement dans la liste des dossiers sur la gauche du client Outlook. Dans notre cas, nous voulons sélectionner **Boîte de réception** sous Dossiers personnels. Choisissez **Outils** → Règles et alertes dans la barre de menus d'Outlook.

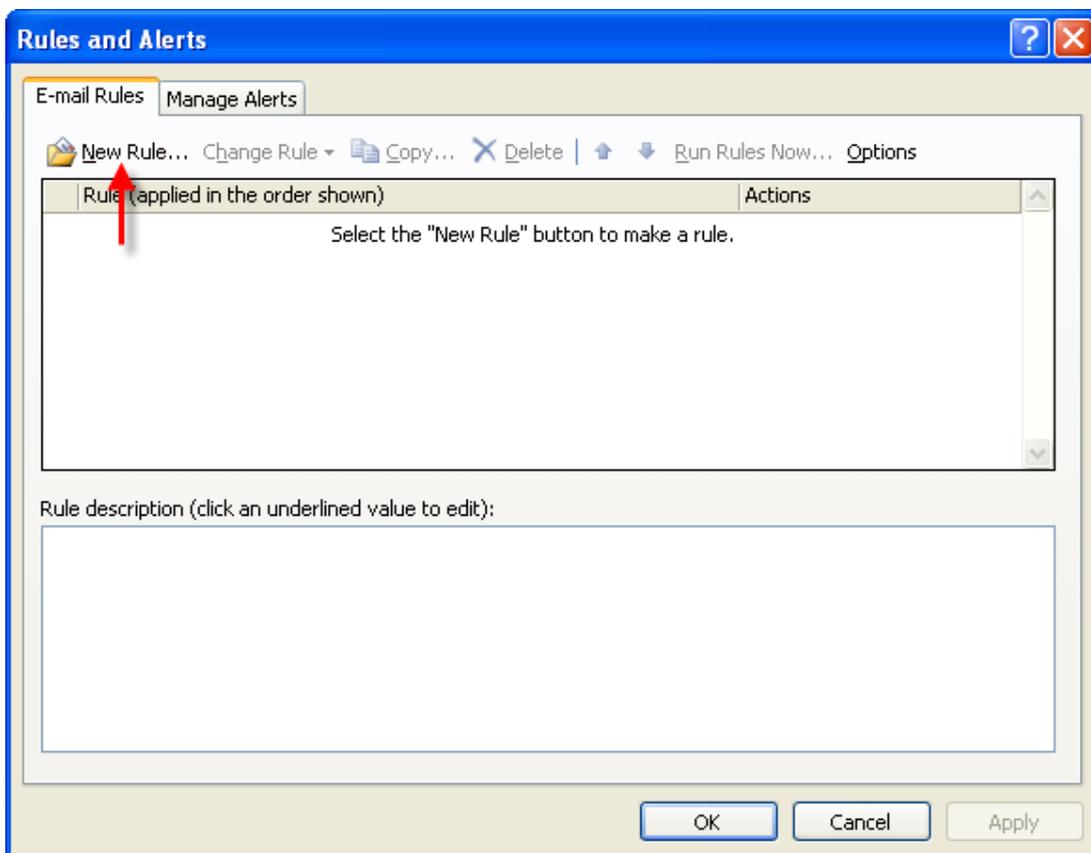


Figure 8.6. L'assistant des règles

Cliquez sur le bouton **Nouveau** et choisissez **Démarrer à partir d'une règle vide**. Dans le champ de liste supérieur, sélectionnez **Vérifier les messages à leur arrivée** et cliquez sur le bouton **Suivant**.

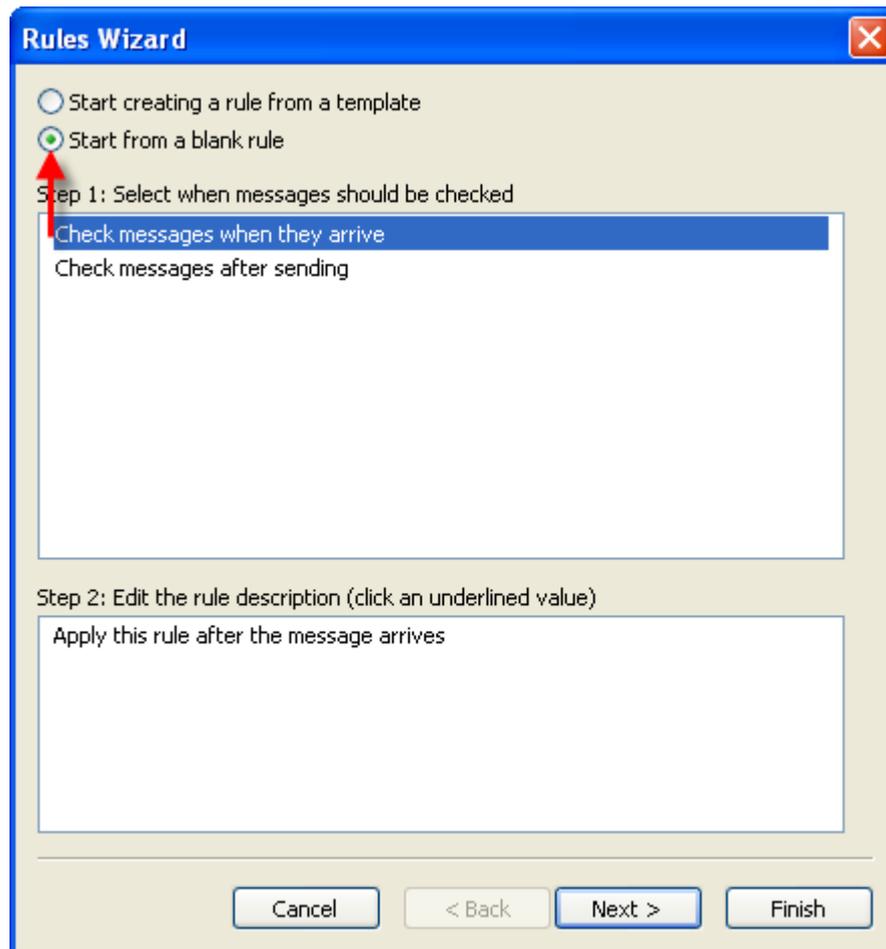


Figure 8.7. *L'assistant des règles - Créer une nouvelle règle*

Dans la fenêtre suivante sélectionnez **sur cet ordinateur uniquement** dans le bas de la liste et cliquez sur le bouton **Suivant**.

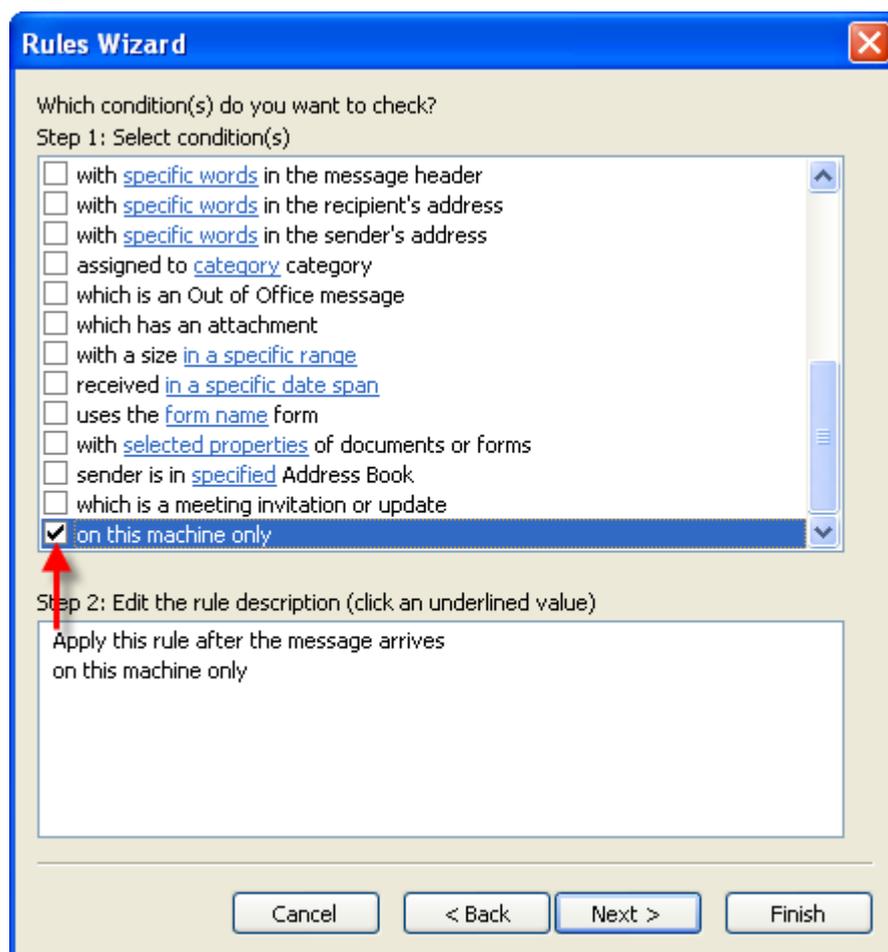


Figure 8.8. Assistant des règles - Conditions

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez **le déplacer dans le dossier spécifié** ou **déplacer une copie dans le dossier spécifié** dans la liste, selon ce que vous souhaitez, déplacer le courriel ou le copier dans le dossier IMAP, comme dans la figure 5. Ensuite, cliquez sur le texte bleu soulignant le mot spécifié:

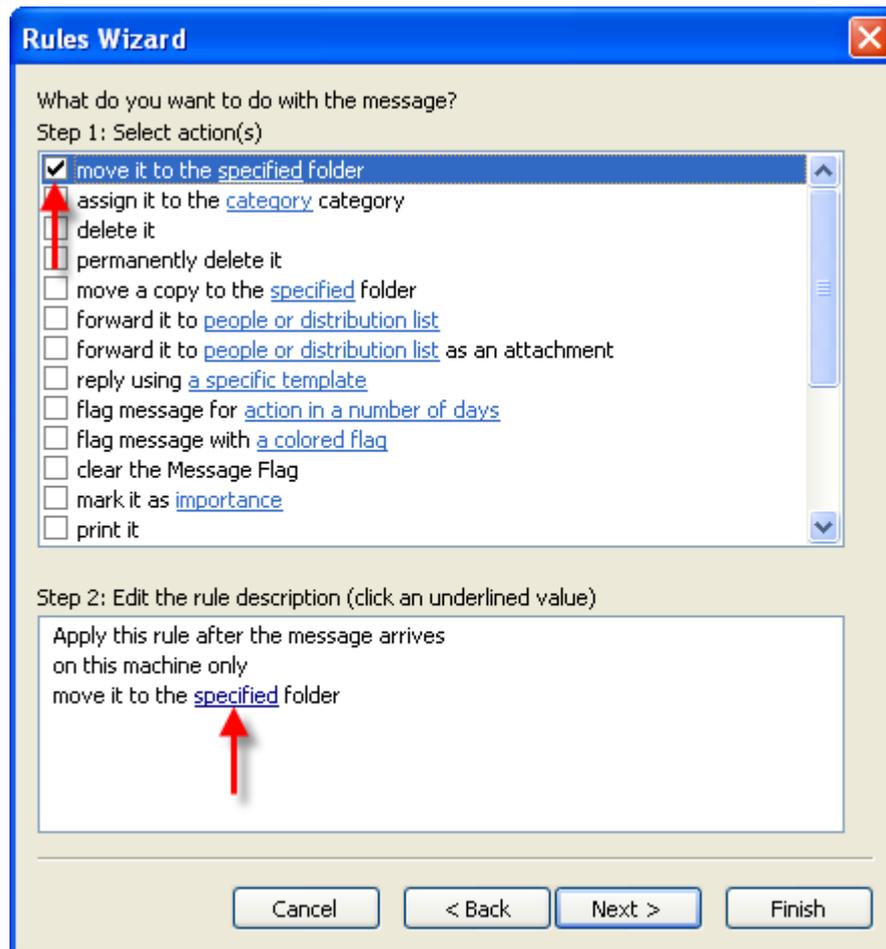


Figure 8.9. Assistant des règles - Action

Dans la fenêtre surgissante résultante, sélectionnez la boîte de réception IMAP dans laquelle vous souhaitez déplacer le message entrant. Dans notre exemple, nous copions les messages POP3 de Wendy dans notre boîte de réception sur le serveur IMAP MailXchange. Cliquez sur **OK**.

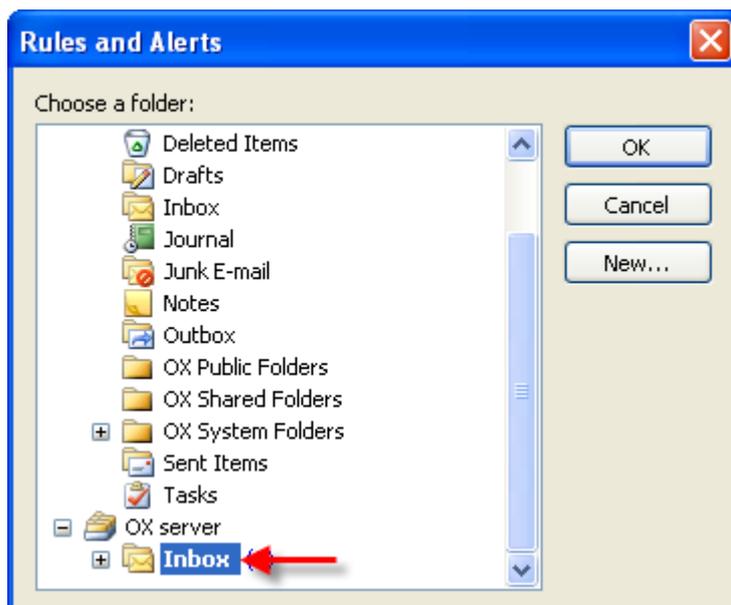


Figure 8.10. Cible pour les messages entrants.

La fenêtre suivante demandera si nous voulons créer des exceptions à cette règle. Cliquez simplement sur **Suivant**. Dans l'écran suivant nous avons la possibilité de nommer notre règle. Dans notre exemple, nous l'avons nommée consolidation de boîte aux lettres (ce qui décrit ce que nous essayons d'accomplir) et nous avons sélectionné **Exécuter cette règle sur les messages déjà dans Dossiers personnels**. Cela signifie que la règle sera exécutée sur les messages déjà présents dans cette boîte de réception, et non seulement aux messages reçus après la création de la règle.

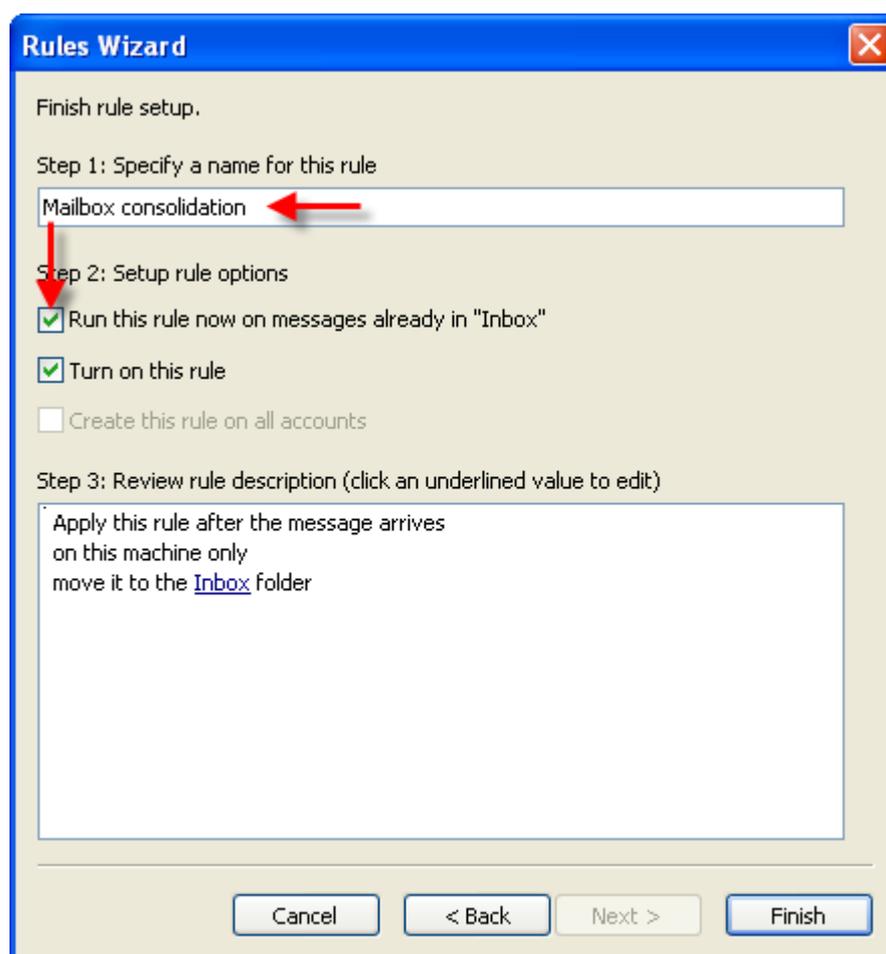


Figure 8.11. Assistant des règles - Terminer

Chapitre 9. OXNotifier

OXNotifier est un outil pour afficher des messages système, des journaux d'évènements et des informations de débogage. Il indique de plus l'état d'OXtender pour Microsoft Outlook.

9.1. Ouvrir OXNotifier

OXNotifier peut être ouvert en double-cliquant sur l'icône OXNotifier dans la barre d'état système. Il offre les fonctions suivantes :

- Affichage des messages système
- Affichage des journaux d'évènements
- Affichage des informations de débogage
- Création d'une capture XML
- Créations d'informations de débogage générales
- Affichage de l'état d'OXtender
- Export d'informations

Les informations de débogage contiennent des informations sur :

- Le système d'exploitation
- L'utilisateur
- Outlook
- OXtender
- Les processus en cours d'exécution
- Les messages OXNotifier
- Les messages de journal d'évènement
- Les entrées de registre OXtender pertinentes
- La capture XML OXtender

Pour créer et afficher les informations de débogage, ouvrez l'onglet **Débogage**. Cliquer sur **Obtenir le trafic XML** affiche la capture XML dans la fenêtre de vue d'ensemble. Cliquer sur **Obtenir les informations de débogage** affiche toutes les informations de débogage. Le fichier journal est créé sous le chemin suivant : C:\Documents and Settings\NOM_UTILISATEUR\OXtender.log.

Pour envoyer des informations au support, cliquez sur le bouton **Exporter**. Une fenêtre de dialogue, qui vous permet d'enregistrer le fichier contenant les informations sur votre disque local et de l'envoyer au support, s'ouvre.

Les informations d'état **OXtender activé** ou **OXtender désactivé** indiquent si le plug-in OXtender est activé ou désactivé dans Outlook. Cliquer sur le bouton **Actualiser** met à jour ces informations.

Une capture XML contient des informations sur le transfert de données entre le client et le serveur. Elle est utilisée à des fins de débogage.

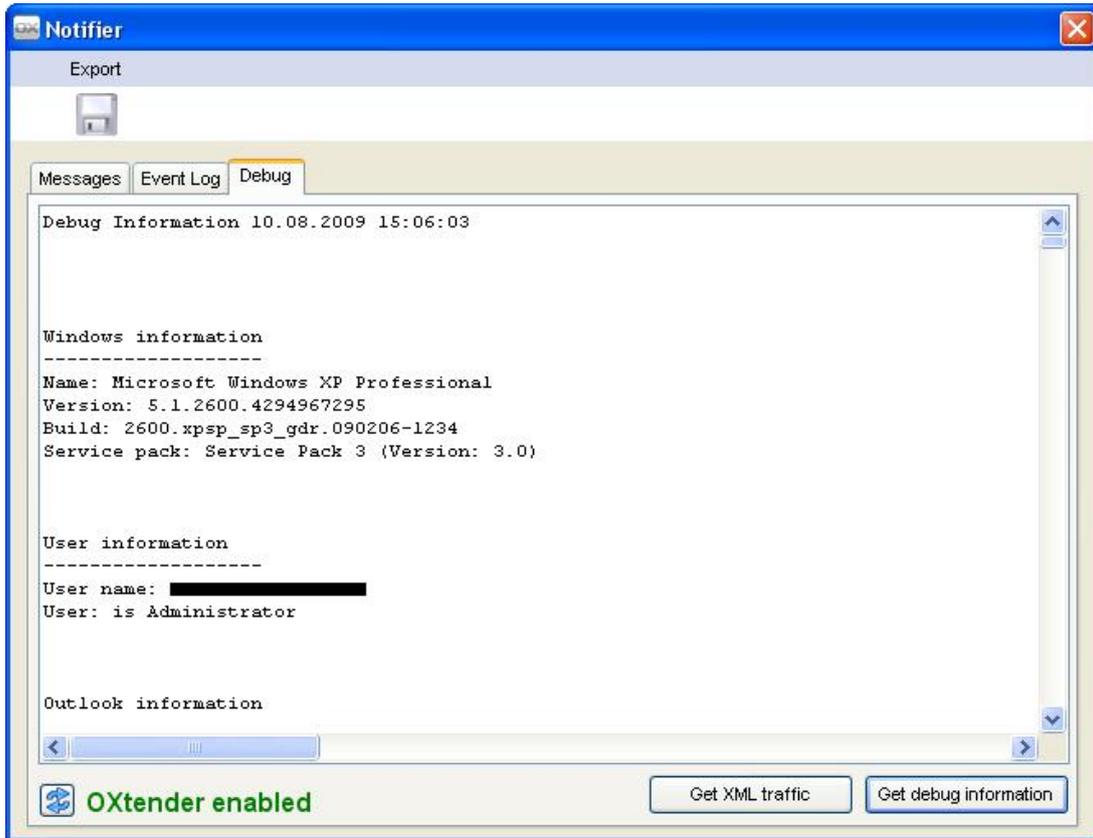


Figure 9.1. OXNotifier - Débogage

Chapitre 10. Appendice A : Modèles d'utilisation

10.1. Modèle d'utilisation 1 : POP3/SMTP seulement

MailXchange Server inclut un module de **réception** de messages POP3, et un module d'**émission** de messages SMTP.

Dans le modèle d'utilisation POP3/SMTP seulement, MS Outlook est configuré avec un compte POP3/SMTP. Quand l'utilisateur active le bouton Envoyer/Recevoir, le client MS Outlook récupère les messages d'MailXchange Server et envoie les messages à travers l'MailXchange Server. Une fois qu'un message est récupéré d'MailXchange Server, il est seulement stocké dans MS Outlook dans la boîte de réception du client ; en d'autres termes, le compte POP3 sur MailXchange est vidé. Les messages envoyés ne sont également stockés que dans le client MS Outlook dans le dossier Éléments envoyés.

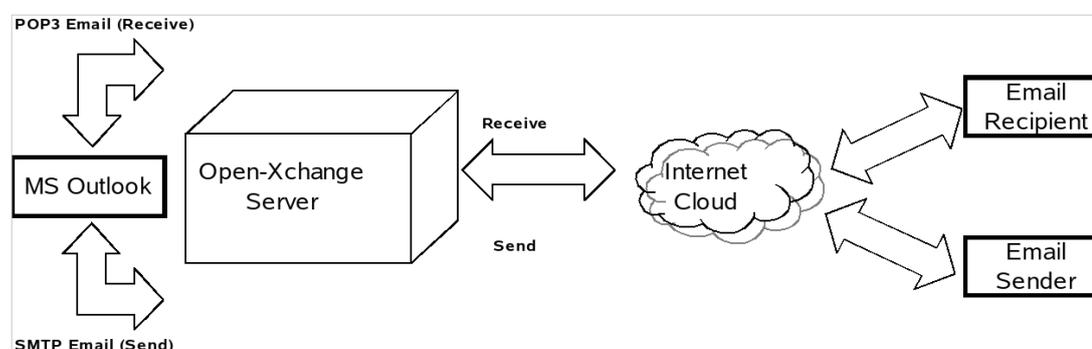


Figure 10.1. Modèle d'utilisation pair à pair

Dans ce modèle d'utilisation, les entrées de calendrier ne peuvent être partagées que par email et seulement avec d'autres utilisateurs de MS Outlook. L'entrée de calendrier est créée dans le module de calendrier de MS Outlook et après avoir activé la fonction Inviter des participants et sélectionné les Participants, envoyée par email aux participants avec la commande / bouton Envoyer. Lors de la réception, les utilisateurs de MS Outlook peuvent Enregistrer et fermer l'entrée de calendrier ou le rendez-vous directement dans leur calendrier.

Les contacts peuvent également être partagés par email. Après l'ouverture d'un Contact, dans le menu Actions, l'utilisateur peut Transférer comme vCard. Cela ouvre un Nouveau message. Après avoir sélectionné un destinataire dans la boîte de dialogue À:, l'utilisateur active la commande ou le bouton Envoyer/Recevoir. Le ou la destinataire peut enregistrer la vCard directement dans ses Contacts en sélectionnant la commande ou le bouton Enregistrer et fermer.

10.2. Modèle d'utilisation 2 : Comptes POP3/SMTP multiples

MS Outlook peut également être configuré pour recevoir et envoyer des messages à de multiples serveurs POP3/SMTP. Le modèle d'utilisation POP3/SMTP seulement multiples inclut l'MailXchange Server comme l'un des nombreux comptes de messagerie qui sont connectés au client MS Outlook.

Modèle d'utilisation 3 : Compte IMAP

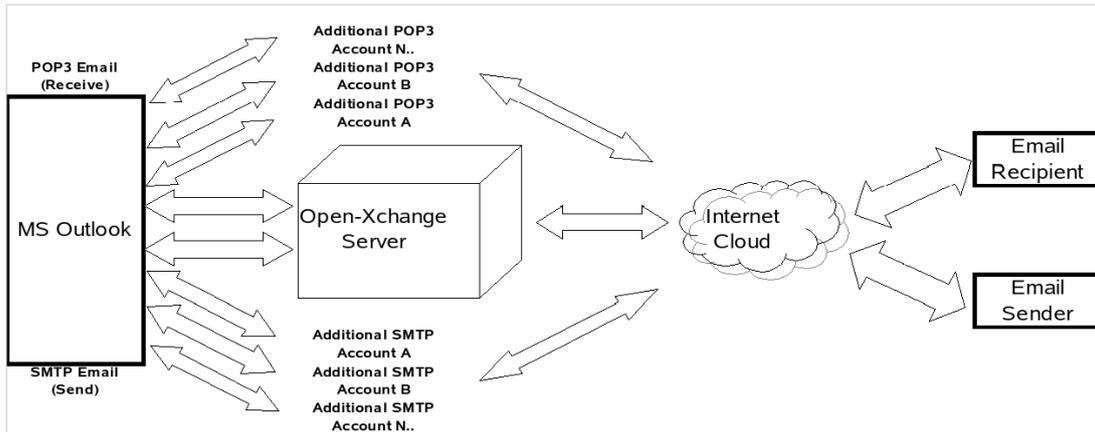


Figure 10.2. Modèle d'utilisation pair à pair multiples

10.3. Modèle d'utilisation 3 : Compte IMAP

MailXchange Server inclut des fonctionnalités de collaboration tels que le calendrier, les contacts et les tâches, et des fonctionnalités de messagerie tels que l'email et des dossiers qui peuvent être complètement synchronisés avec MS Outlook. Pour implémenter la synchronisation, l'utilisateur a besoin d'installer Outlook OXtender sur son poste de travail fixe ou portable, ou sur un périphérique mobile supporté. Outlook OXtender gère la synchronisation des entrées de calendrier, des contacts, des dossiers et des tâches entre MS Outlook et MailXchange Server. La messagerie est synchronisée en utilisant un compte IMAP.

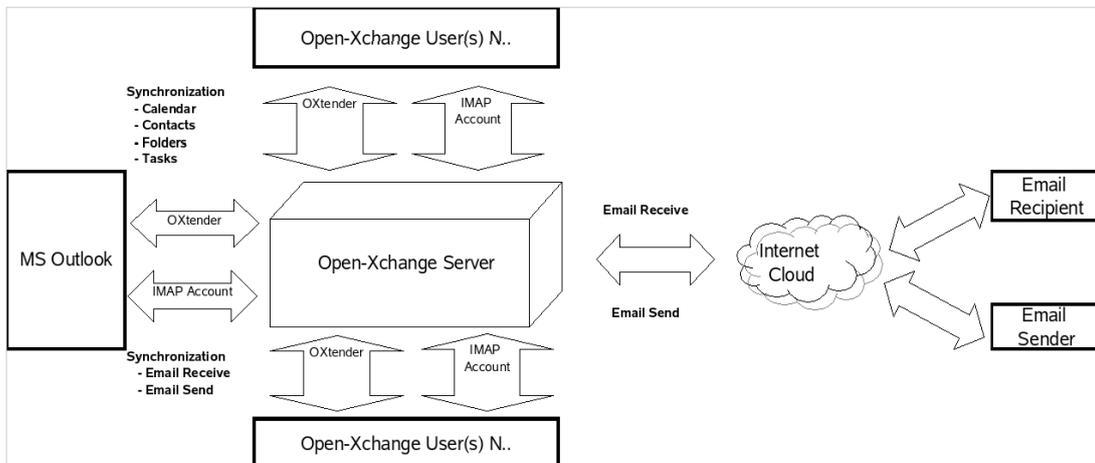


Figure 10.3. Modèle d'utilisation client/serveur (IMAP seulement)

La synchronisation des entrées de calendrier, des contacts, des dossiers et des tâches survient automatiquement en tâche de fond ou peut être déclenchée immédiatement en changeant de vue sur l'écran et en revenant à l'écran original.

L'email est synchronisé chaque fois que la commande ou le bouton ENVOYER/RECEVOIR de MS Outlook est utilisé.

Utiliser le modèle d'utilisation IMAP seulement étendra et améliorera la structure des Dossiers dans Outlook. Dans une autre section de ce manuel, une description de la modification dans la structure des dossiers est présentée.

10.4. Modèle d'utilisation 4 : IMAP seulement multiples

Certains utilisateurs ont besoin de synchroniser la messagerie et les dossiers avec des serveurs IMAP multiples. Cela est fait facilement avec un client MS Outlook qui est également synchronisé avec l'MailXchange Server. Créez simplement un compte IMAP additionnel dans MS Outlook.

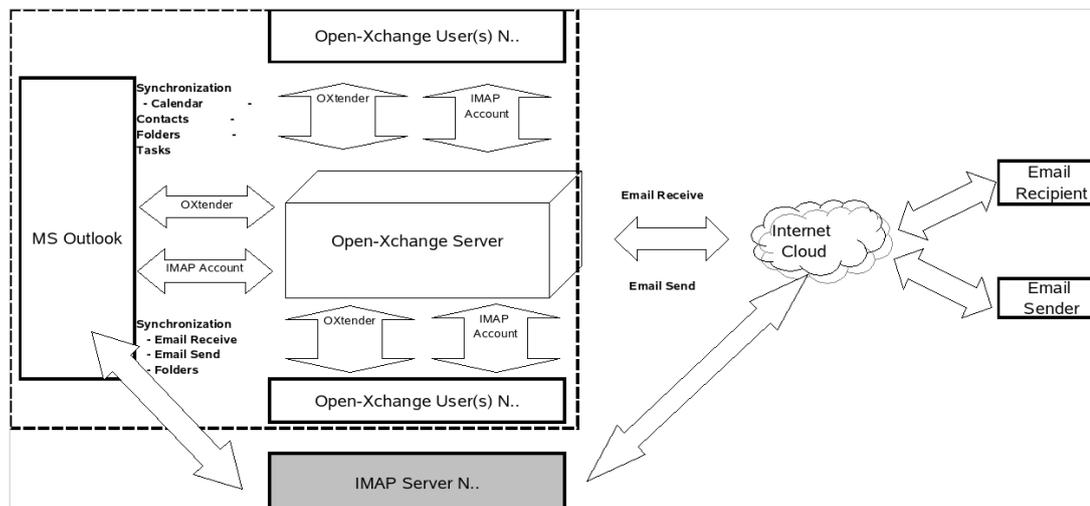


Figure 10.4. Modèle d'utilisation client/serveur (IMAP seulement multiples)

Créer un compte IMAP supplémentaire étend la structure des Dossiers d'un dossier IMAP pour chaque compte. Les dossiers IMAP séparés ne PEUVENT PAS être synchronisés. Des comptes IMAP multiples sont donc utilisés de façon typique pour conserver des boîtes de messagerie et/ou des identités séparées.

10.5. Modèle d'utilisation 5 : Modèle mixte pair à pair / client/serveur OXtender/POP3

En utilisant MS Outlook, MailXchange peut également être utilisé dans un modèle d'utilisation mixte pair à pair / client/serveur. Dans ce modèle d'utilisation, les entrées de calendrier, les contacts, les dossiers et les tâches sont synchronisés automatiquement au travers d'Outlook OXtender, tandis que l'email est transféré dans les deux sens du serveur à la Boîte de réception du client en utilisant les protocoles POP3 et SMTP.

Ce modèle d'utilisation économise de l'espace disque sur l'espace centralisé MailXchange en transférant et en stockant les messages sur le client MS Outlook en bordure du réseau ou du système. Puisque beaucoup d'utilisateurs finaux ont un excédent d'espace disque sur leur postes de travail et leurs portables, ce modèle peut être un usage efficace de la capacité de stockage. Un inconvénient important de ce modèle d'utilisation est que la sauvegarde de messagerie doit être gérée au niveau du client individuel, au lieu qu'elle le soit de façon centralisée.

Modèle d'utilisation 6 :
OXtender/IMAP/POP3

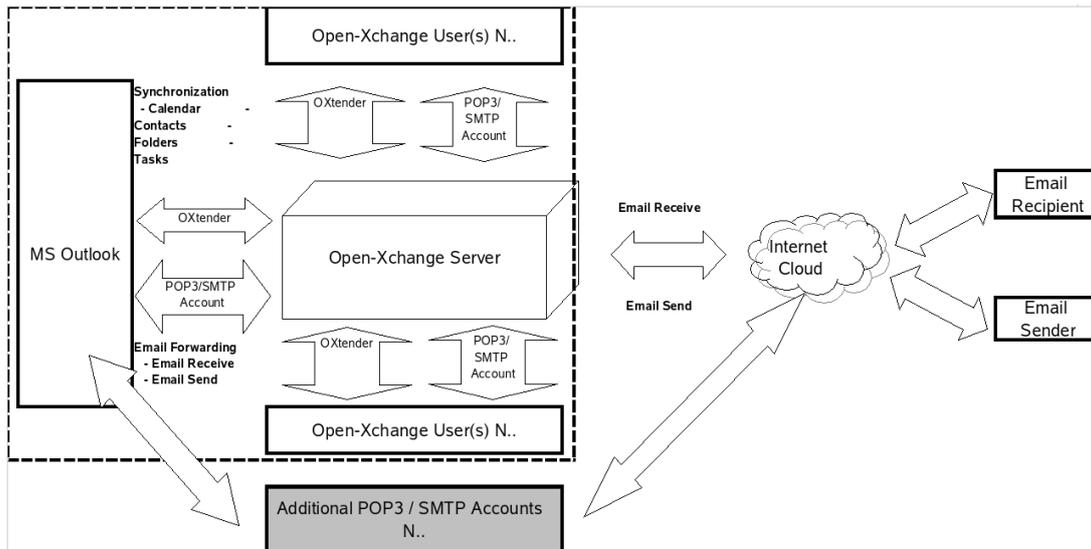


Figure 10.5. Modèle d'utilisation mixte pair à pair / client/serveur OXtender/POP3

10.6. Modèle d'utilisation 6 : OXtender/IMAP/POP3

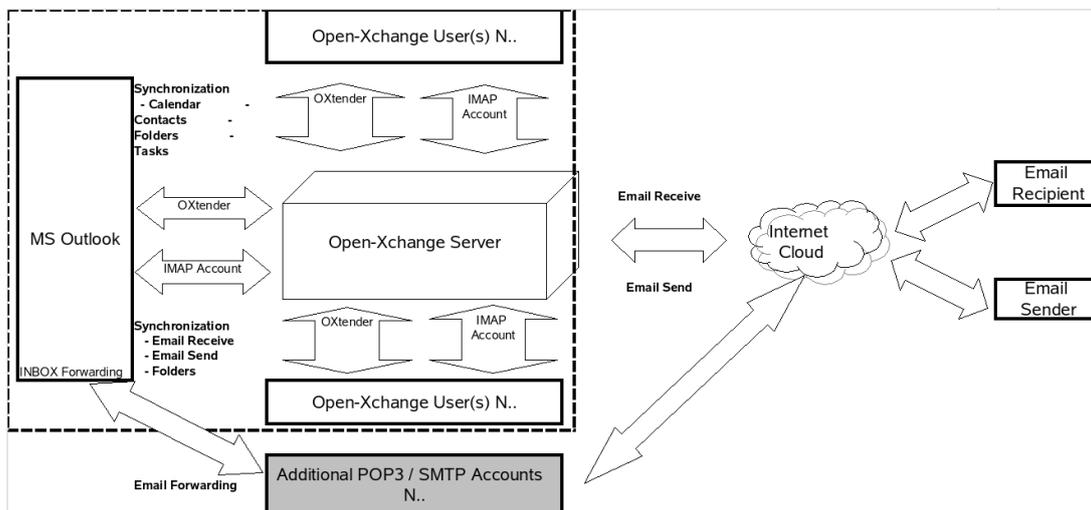


Figure 10.6. Modèle d'utilisation mixte pair à pair / client/serveur 2 - OXtender/IMAP/POP3

Le modèle d'utilisation OXtender/IMAP/POP3 combine les avantages de la synchronisation avec un serveur central avec la flexibilité d'avoir de multiples comptes ou identités POP3/SMTP. Par exemple, des comptes personnels et professionnels peuvent être fusionnés, synchronisés et sauvegardés de façon central dans ce modèle d'utilisation. De plus, des utilitaires anti-virus et anti-spam peuvent être utilisés au niveau du serveur pour gérer les flux POP3 de messagerie.

Outlook OXtender est conçu pour répondre exactement à ce besoin. Les utilisateurs qui utilisent MS Outlook comme un client de logiciel collaboratif ne l'utilisent pas pour créer, ouvrir, et travailler avec leurs messages électroniques, mais avec leurs tâches, rendez-vous et contacts. Pour travailler avec leurs messages électroniques, ils peuvent utiliser MS Outlook de la façon habituelle. Dans MS Outlook ils doivent simplement créer un compte POP3 ou IMAP dans lequel ils définissent leur MailXchange Server comme leur serveur de courrier entrant. De plus, ils peuvent également entrer le MailXchange Server dans Outlook comme un serveur de courrier

sortant SMTP complètement normal. S'ils veulent utiliser MS Outlook pour travailler avec leurs tâches, contacts et rendez-vous, afin de pouvoir profiter pleinement de tous les avantages d'MailXchange Server, alors les fonctionnalités de la version standard de MS Outlook ne sont pas suffisantes. En interne et par lui-même, MS Outlook ne supporte que MS Exchange pour son serveur collaboratif. Pour utiliser les fonctions collaboratives d'MailXchange Server depuis MS Outlook, l'installation du connecteur Outlook Oxtender est nécessaire. Cela peut ensuite être utilisé pour synchroniser les tâches, contacts et plannings de leur compte utilisateur MailXchange avec le fichier de dossier personnel (PST) de leur client MS Outlook. L'intégration du connecteur Outlook Oxtender est faite sous la forme d'un plug-in pour MS Outlook qui est intégré dans la barre de menus de MS Outlook. Si Outlook Oxtender est installé et configuré, les tâches, contacts et plannings de votre client Outlook seront synchronisés avec les données de votre compte utilisateur sur le MailXchange Server.

L'implémentation de la connexion du client MS Outlook via Outlook Oxtender est basée sur une interface WebDAV et XML et met les données à disposition en temps réel. Cela signifie que toutes les informations importantes sont disponibles à la fois sur le MailXchange Server et aussi sous MS Outlook.

Lorsque MS Outlook démarre, le plug-in est chargé automatiquement, et les tâches, contacts et planning d'Outlook sont synchronisés immédiatement avec les données utilisateur stockées sur l'MailXchange Server. Ensuite, la synchronisation s'effectue automatiquement.

Chapitre 11. Annexe B : champs de données synchronisés

Cette annexe décrit les champs de données Microsoft Outlook qui sont synchronisés avec MailXchange Server au moyen de OXtender pour Microsoft Outlook.

11.1. Champs de contacts synchronisés

La table présente les informations suivantes :

- Les deux colonnes de gauche contiennent les données de la boîte de dialogue de contact de Microsoft Outlook. Cette boîte de dialogue s'affiche lorsque l'on crée un nouveau contact ou lorsque l'on modifie un contact existant dans Microsoft Outlook.
- Les deux colonnes de droite contiennent les informations de la boîte de dialogue de contact de MailXchange Server. Cette boîte de dialogue est affichée lorsque l'on crée un nouveau contact ou lorsque l'on modifie un contact existant dans l'interface web de MailXchange Server.

La table est triée dans l'ordre des champs de contact de Microsoft Outlook.

Microsoft Outlook		MailXchange Server	
Onglet	Champ de données	Onglet	Champ de données
Général	Nom complet Titre	Professionnel	Titre
	Nom complet Prénom	Professionnel	Prénom
	Nom complet Deuxième prénom	Professionnel	Second prénom
	Nom complet Nom	Professionnel	Nom
	Nom complet Suffixe	Professionnel	Suffixe
	Titre	Professionnel	Position
	Société	Professionnel	Société
	Numéros de téléphone Bureau	Professionnel	Tél. (professionnel)
	Numéros de téléphone Domicile	Privé	Tél. (privé)
	Numéros de téléphone Télécopie (bureau)	Professionnel	Fax (professionnel)
	Numéros de téléphone Téléphone mobile	Professionnel	Portable
	Numéros de téléphone Assistant(e)	--	--
	Numéros de téléphone Bureau 2	Professionnel	Tél. (professionnel 2)
	Numéros de téléphone Rappel	--	--
	Numéros de téléphone Voiture	Supplémentaire	Tél. (voiture)
	Numéros de téléphone Société	Professionnel	Tél. (de la société)
	Numéros de téléphone Domicile 2	Privé	Tél. (privé 2)
	Numéros de téléphone Télécopie (domicile)	Privé	Fax (privé)
	Numéros de téléphone RNIS	--	--
	Numéros de téléphone Téléphone mobile	--	--
Numéros de téléphone Autre	Supplémentaire	Tél. (autre)	
Numéros de téléphone Autre Télécopie	Supplémentaire	Fax (autre)	

Microsoft Outlook		MailXchange Server	
Onglet	Champ de données	Onglet	Champ de données
	Numéros de téléphone Radiomessagerie	Privé	Afficheur portable
	Numéros de téléphone Principal	--	--
	Numéros de téléphone Télex	Supplémentaire	Télex
	Numéros de téléphone TTY/TDD	Supplémentaire	Télécopieur / tél. malentendants
	Adresses Bureau Rue	Professionnel	Rue
	Adresses Bureau Code postal	Professionnel	Code postal
	Adresses Bureau Ville	Professionnel	Ville
	Adresses Bureau Dép/Région	Professionnel	État
	Adresses Bureau Pays	Professionnel	Pays
	Adresses Domicile Rue	Privé	Rue
	Adresses Domicile Code postal	Privé	Code postal
	Adresses Domicile Ville	Privé	Ville
	Adresses Domicile Dép/Région	Privé	État
	Adresses Domicile Pays	Privé	Pays
	Adresses Autre Rue	Supplémentaire	Rue (autre)
	Adresses Autre Code postal	Supplémentaire	Code postal (autre)
	Adresses Autre Ville	Supplémentaire	Ville (autre)
	Adresses Autre Dép/Région	Supplémentaire	État (autre)
	Adresses Autre Pays	Supplémentaire	Pays (autre)
	Adresse de messagerie	Professionnel	Courriel (professionnel)
	Adresse de messagerie 2	Privé	Courriel (privé)
	Adresse de messagerie 3	Supplémentaire	Courriel (autre)
	Page Web	Professionnel	URL
	Messagerie instantanée	Professionnel	MI (professionnelle)
	(champ de saisie pour des commentaires)	Privé	Commentaires
	(Fichiers insérés dans le champ de saisie)	Pièces jointes	Pièces jointes
	Catégories	Professionnel	Marques
	Privé	Professionnel	Type
Détails	Service	Professionnel	Département
	Bureau	Professionnel	Numéro de salle
	Profession	Privé	Profession
	Responsable	Supplémentaire	Directeur
	Assistant(e)	Supplémentaire	Assistant
	Surnom	Privé	Surnom
	Conjoint(e)	Supplémentaire	Nom du conjoint
	Anniversaire	Privé	Date de naissance
	Anniversaire de mariage	Privé	Anniversaire

Tableau 11.1. Champs de contacts synchronisés

11.2. Champs de rendez-vous synchronisés

La table présente les informations suivantes :

- Les deux colonnes de gauche contiennent les données de la boîte de dialogue de rendez-vous de Microsoft Outlook. Cette boîte de dialogue s'affiche lorsque l'on crée un nouveau rendez-vous ou lorsque l'on modifie un rendez-vous existant dans Microsoft Outlook.
- Les deux colonnes de droite contiennent les informations de la boîte de dialogue de rendez-vous de MailXchange Server. Cette boîte de dialogue est affichée lorsque l'on crée un nouveau rendez-vous ou lorsque l'on modifie un rendez-vous existant dans l'interface web de MailXchange Server.

La table est triée dans l'ordre des champs de rendez-vous de Microsoft Outlook.

Microsoft Outlook		MailXchange Server	
Onglet	Champ de données	Onglet	Champ de données
Rendez-vous	À	Participants	Participants / Ressources
	Objet	Rendez-vous	Description
	Emplacement	Rendez-vous	Lieu
	Catégorie du calendrier	--	Drapeaux (Vue Calendrier)
	Début	Rendez-vous	Date de début
	Journée entière	Rendez-vous	Journée entière
	Heure de fin	Rendez-vous	Date de fin
	Rappel	Rendez-vous	Me le rappeler
	Disponibilité: Libre	Rendez-vous	Afficher comme disponible
	Disponibilité: Provisoire	Rendez-vous	Afficher comme temporaire
	Disponibilité: Occupé(e)	Rendez-vous	Afficher comme réservé
	Disponibilité: Absent(e) du bureau	Rendez-vous	Afficher comme absent pour raisons profession
	(Champ de saisie pour les commentaires)	Rendez-vous	Commentaires
	(Fichiers joints dans le champ de saisie)	Pièces jointes	Pièces jointes
	Contacts	--	--
	Catégories	Rendez-vous	Marques
	Privé	Rendez-vous	Type

Tableau 11.2. Champs de rendez-vous synchronisés

11.3. Champs de tâches synchronisés

- Les deux colonnes de gauche contiennent les données de la boîte de dialogue de tâche de Microsoft Outlook. Cette boîte de dialogue s'affiche lorsque l'on crée une nouvelle tâche ou lorsque l'on modifie une tâche existante dans Microsoft Outlook.
- Les deux colonnes de droite contiennent les informations de la boîte de dialogue de tâche de MailXchange Server. Cette boîte de dialogue est affichée lorsque l'on crée une nouvelle tâche ou lorsque l'on modifie une tâche existante dans l'interface web de MailXchange Server.

La table est triée dans l'ordre des champs de tâche de Microsoft Outlook.

Microsoft Outlook		MailXchange Server	
Onglet	Champ de données	Onglet	Champ de données
Tâche	À	Participants	Participants
	Objet	Tâche	Sujet
	Échéance	Tâche	Date d'échéance
	Début	Tâche	Date de début
	État Non commencée	Tâche	État Non démarré
	État En cours de réalisation	Tâche	État En cours
	État Terminée	Tâche	État Terminé
	État Attente de quelqu'un d'autre	Tâche	État En attente
	État Différée	Tâche	État Mis en attente
	Priorité	Tâche	Priorité
	% achevé	Tâche	% accompli
	Rappel	Tâche	Me le rappeler
	(champ de saisie pour des commentaires)	Tâche	Commentaires
	(Fichiers insérés dans le champ de saisie)	Pièces jointes	Pièces jointes
	Contacts	--	--
	Catégories	Tâche	Marques
	Privé	Tâche	Type
Détails	Date de fin	--	--
	Travail total	Détails	Durée estimée
	Travail réel	Détails	Durée actuelle
	Sociétés	Détails	Sociétés
	Kilométrage	Détails	Distance
Informations facturation	Détails	Informations de facturation	

Tableau 11.3. Champs de tâches synchronisés

Software License Agreement

Open-Xchange Inc. OXtender for Microsoft Outlook® End-User License Agreement

Important – Please Read carefully. This End-User License Agreement (“EULA”) is a legal agreement between you and Open-Xchange Inc. You (“Licensee”) agree to be bound by the terms of this EULA by clicking “I accept” or entering “Yes” when asked whether you accept this Agreement, or by using the software. If you do not agree, do not click “I accept” and do not enter “Yes” when asked whether you accept this Agreement, and do not use the software.

The Software

Open-Xchange Inc. (“Open-Xchange”) has created a proprietary software program called the OXtender for Microsoft Outlook (the “Software”), which enables users of Microsoft Outlook to communicate with an Open-Xchange Server.

Licensees

Licensees are individuals, firms, organizations and entities - as the case may be - that purchase licenses granting the right to use the Software in accordance with the terms of this EULA.

License Grant

Open-Xchange grants to Licensee the non-exclusive right to install, use the Software and have the Software used by end-users authorized by Licensee, in object-code form only, under the terms of this EULA, provided that the number of end-users authorized by Licensee to use the Software does not exceed the number of end-users covered by the offering (as defined below in sec. “Term and Termination”) purchased by Licensee. Licensee shall procure that end-users authorized by Licensee to use the Software adhere to the obligations under the terms of this EULA as if such end-users were Licensees themselves. “Use” means that Licensee may install, use, access, run, or otherwise read the Software into and out of memory in accordance with the documentation and the license grant from Open-Xchange. Licensee may copy the Software and its associated documentation for Licensee’s own use (i.e., for use by one individual) and for backup and archival purposes. Any use, copying, or distribution of the Software or its associated documentation not authorized by this Agreement may result in the termination of the license granted by this Agreement.

Restrictions

No Publication. Except as otherwise specifically set forth in this Agreement, Licensee may not distribute, disclose, display, transmit, publish, resell, sublicense or otherwise transfer Software, nor allow the distribution, disclosure, display, transmission, publication, resale, sublicense or transfer of the Software, to any person or entity.

Limited Copies. Licensee may not copy or allow copies of the Software to be made for any reason, except for Licensee’s own use (i.e., one individual) and for back-up and archival purposes.

No Modifications or Derivative Works. Licensee may not make any changes or modifications in the Software, nor may Licensee create derivative works of the Software. Licensee may not decompile, disassemble, decrypt, extract or otherwise reverse engineer the Software. Licensee may not remove, alter, cover, or distort any copyright, trademark or other proprietary rights notice placed by Open-Xchange in or on the Software or its documentation.

No Unlawful Use. Licensee may not use the Software in any unlawful manner or for any unlawful purpose.

Term and Termination

Licensee's license to use the Software will continue in effect for so long as Licensee continues to subscribe to an offering that includes the OXtender for Microsoft Outlook and pay the required subscription fees. Offering means any offering of Open-Xchange itself or of any authorized reseller and/or webhoster providing application services. Licensee's license will automatically terminate upon the expiration or termination of Licensee's subscription. In addition to any rights or remedies Open-Xchange may have, Open-Xchange may terminate Licensee's license and revoke Licensee's authority to use or have the Software used without prior notice to Licensee if Licensee breach any provision of this Agreement. Upon the expiration or termination of Licensee's license, Licensee agree to destroy all copies of the Software on Licensee's computers, disks and other digital storage devices.

Trademarks

Open-Xchange is the sole owner of the OX trademark in the United States, the European Union and certain other countries. Licensee may not use any Open-Xchange trademark without Open-Xchange's prior written consent, which Open-Xchange may withhold in its discretion.

Copyrights

Licensee acknowledges that the Software and its documentation are protected by copyright and other laws and that Open-Xchange is the sole owner of all rights in and to the Software and its documentation. Licensee has no rights in the Software or its documentation except as set forth in this Agreement and in any other written agreement Licensee may have with Open-Xchange.

Infringement

In the event that a third party brings a legal action against Open-Xchange alleging that use of the Software infringes a patent, copyright or trade secret, Open-Xchange reserves the right to modify or replace the Software in a manner that retains the same functionality and ease of use of the Software in all material respects, or to procure a license therefor. If Open-Xchange determines that no such alternative is reasonably available, Open-Xchange may terminate this Agreement and the license created by this Agreement and Licensee will cease all use of the Software. Open-Xchange will have no liability to Licensee as a result of such termination. **This section states the entire liability of Open-Xchange and its representatives for infringement.**

Backups

Licensee agrees regularly to back up the data Licensee derive from Licensee's use of the Software. Licensee acknowledges that any failure to do so may significantly decrease Licensee's ability to mitigate any harm or damage arising from any problem or error in the Software.

No Warranties

Open-Xchange delivers the Software on an "as is" basis. Any reliance upon the Software is at Licensee's own risk. Open-Xchange is not responsible for any consequence of Licensee's use of or reliance upon the Software.

To the maximum extent permitted by applicable law, Open-Xchange disclaims all warranties, either express, implied or otherwise, including, but not limited to, implied warranties of title, merchantability, or fitness for a particular purpose.

Limitation of Liability

To the maximum extent permitted by applicable law and regardless of whether any remedy herein fails of its essential purpose, in no event will Open-Xchange be liable for any special, incidental, indirect, consequential or punitive damages whatsoever arising out of this Agreement or the use of or inability to use the Software (including, without limitation, damages for lost information, lost profits or business interruption), even if Open-Xchange has been advised of or should have known of the possibility of such damages. In no event will Open-Xchange be liable for damages in contract, tort or otherwise in excess of the amounts received by Open-Xchange from 1&1 for Licensee's use of Software during the one-year period immediately preceding the date the cause of action arises. In no event may Licensee bring an action against Open-Xchange more than one year after the cause of action arises. ¹Some jurisdictions do not allow limitations on implied warranties or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations and exclusions may not apply to Licensee. In such jurisdictions, Open-Xchange's liability is limited to the greatest extent permitted by law.

Miscellaneous

Third Party Software. Portions of the Software may use or include third party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in separate agreements. Licensee's use of such material is governed by the terms of the applicable agreements.

No Transfer of Rights. Licensee may not transfer, sublicense or assign the rights granted under this Agreement to any other person or entity, except that if Licensee is a Licensee with multiple licenses, Licensee may change the end-users authorized by it to use the Software from time to time.

U.S. Export Control Regulations. Neither the Licensee nor any end-user may export, re-export or deliver the Software, in whole or in part, to any person or entity where such export, re-export or delivery violates any U.S. export or national security control law or regulation. The Licensee represents and warrants that neither the Licensee nor any end-user authorized by it to use the Software is acting on behalf of any person, entity, or country subject to U.S. export or national security controls.

Government Users. U.S. Government end-users acknowledge that the Software constitutes “commercial technical data” as that term is used in the Federal Acquisition Regulations and the Department of Defense Federal Acquisition Regulations and that Open-Xchange owns all rights in the Software.

Entire Agreement; Amendments. This Agreement constitutes the entire understanding between Open-Xchange and Licensee relating to the Software. This Agreement may not be amended or changed except in writing signed by Licensee and Open-Xchange.

Waivers. No delay or failure to exercise any right or remedy provided for in this Agreement will be deemed to be a waiver.

Severability. If any provision of this Agreement is held invalid or unenforceable, for any reason, by any arbitrator, court or governmental agency, department, body or tribunal, the remaining provisions will remain in effect.

Governing Law. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of New York, U.S.A., without regard to New York’s conflict of laws principles.

Jurisdiction. Both Licensee and Open-Xchange irrevocably consent to the non-exclusive jurisdiction of the United States District Court for the Southern District of New York in any legal action or proceeding arising out of or relating to this Agreement or the transactions it contemplates.

Further Information

Open-Xchange Inc. is based in Tarrytown, New York, United States of America. For further information about Open-Xchange’s licensing policies or products, contact Open-Xchange at:

E-mail: info@open-xchange.com

Web: www.open-xchange.com

Open-Xchange Inc.

303 South Broadway

Tarrytown, New York 10591

Tel: +1 914 500 4020

Fax: +1 866 925 4421