

---

## 使用者指南

---

---

## ：使用者指南

出版日期 星期五, 24. 七月 2015 2.0.0 版

版權 © 2006-2015 OPEN-XCHANGE Inc. , 本文件係 Open-Xchange Inc. 之智慧財產

本文件可以被部分或完全複製，但每份副本皆須包含此著作權公告。已最小心地編纂本書中包含的資訊。然而，仍可能會有錯誤的內容。Open-Xchange Inc.、其編輯、以及翻譯者將不對這些可能的錯誤與其造成之後果承擔任何責任。本書中列出之軟體或硬體名稱可能為註冊商標，並不為無擔保或自由使用。Open-Xchange Inc. 通常使用跟隨製造商的拼寫方式。本書中重製的廠牌名稱、商標名稱、圖示等項目（就算未加上特殊符號）並不代表這些名稱可被自由使用（針對商標與廠牌名稱管制使用目的）。

---

# 內容目錄

1 關於此文件 .....	5
2 Guard 的用途是什麼? .....	7
3 使用Guard .....	9
3.1 設定Guard .....	10
3.2 加密郵件通訊 .....	11
3.2.1 閱讀加密郵件 .....	11
3.2.2 傳送加密郵件 .....	11
3.2.3 外部收件者的存取 .....	11
3.3 加密檔案 .....	13
3.3.1 加密檔案 .....	13
3.3.2 建立加密檔案 .....	13
3.3.3 開啟加密檔案 .....	13
3.3.4 下載加密檔案 .....	14
3.3.5 解密檔案 .....	14
3.4 登出 Guard .....	15
3.5 Guard 選項 .....	16
3.5.1 Guard 安全選項 .....	16
3.5.2 Guard 預設選項 .....	16
3.5.3 管理金鑰 .....	18
索引 .....	21

---

---

# 1 關於此文件

下列資訊能幫您更好使用此文件。

- [本文件針對哪個目標族群?](#)
- [本文件包含哪些內容?](#)
- [其他幫助](#)

**本文件針對哪個目標族群?**

此文件是用來幫助想要保護郵件與檔案，避免未經授權存取的使用者。

**本文件包含哪些內容?**

此文件包含下列資訊。

- 您可以在 [Guard 的用途是什麼?](#) 找到 Guard 的簡短描述。
- 您可以在 [使用Guard](#) 找到 Guard 的使用教學。

本文件描述了典型的組件安裝與設定。您安裝的組件版本語組態可能與這邊描述的有所不同。

**其他幫助**

可在 [OX App Suite 使用指南](#) 中找到完整的組件文件。

---

---

## 2 Guard 的用途是什麼？

Guard是讓您能加密郵件與檔案的組件安全性元件。

- 加密您與其他使用者或外部夥伴的郵件通訊。
- 加密單一檔案。分享加密後的檔案給其他使用者。
- 使用安全性選項來定義加密層級。
- 加密後的資料將被密碼保護。使用密碼重設功能，避免您遺失密碼。





---

## 3 使用Guard

了解如何使用 *Guard* 應用程式。

- [套用](#) 基本設定
- [加密](#) 郵件通訊
- [加密](#) 檔案
- [套用](#) 安全設定

## 3.1 設定Guard


在能夠使用 *Guard* 之前，您必須先套用一些基本設定。

- 首先您必須輸入 *Guard* 安全密碼以加密資料與存取被加密的資料。
- 輸入次要電子郵件信箱以在您忘記密碼時重設密碼。這種情況下請使用重設 *Guard* 安全密碼的功能。將寄送新的密碼給您。為了確保安全，強烈建議您輸入次要電子郵件地址。否則新密碼將寄到您的主要郵件帳號。


有兩個方式能進行基礎設定：

- 在 初次使用加密功能時設定基礎設定。
- 在使用加密功能 前 於組件設定頁面設定基礎設定。

**如何在初次使用加密功能時設定基礎設定：**

1. 在撰寫郵件、加密新上傳檔案時點擊 **加密** 圖示來開啟加密功能 。
2. 將請您輸入 *Guard* 安全密碼及次要電子郵件地址。輸入資料。

**如何在初次使用加密功能前設定基礎設定：**

1. 點下選單列右邊的 **系統選單** 圖示 。點選選單的 **設定** 項目。
2. 點選側邊欄的 **Guard 安全設定**。  
初次選擇 *Guard* 安全設定時，將開啟 **建立 *Guard* 安全金鑰** 視窗。
3. 在 **密碼** 欄位中輸入要用來加密資料的密碼。  
在 **確認** 欄位中再輸入一次以確認密碼。
4. 在 **輸入新次要郵件** 欄位，輸入要用來接收 *Guard* 暫用安全密碼的信箱。
5. 單擊 **確定**。

## 3.2 加密郵件通訊


存在下列選項：

- 閱讀加密郵件
- 傳送加密郵件
- 外部收件者的存取

### 3.2.1 閱讀加密郵件

要能夠閱讀加密郵件，必須設定 Guard 安全密碼。加密郵件的寄件者可以使用另一組密碼保護郵件。

如何閱讀加密郵件：

1. 使用 **已加密** 圖示選擇郵件 。將在詳細視圖中顯示 **加密郵件**，請輸入您的 **Guard 安全密碼** 通知。
2. 輸入 Guard 安全密碼。  
您可以設定安全密碼要被記住多久。要這樣做，勾選 **保持我登入 Guard**。從清單中選擇一個值。  
寄件者可能使用了另一組密碼保護郵件。這種情況下，將顯示另一個輸入欄位。在該欄位中輸入另一組密碼。
3. 單擊 **確定**。內容將以明文顯示。  
若郵件包含附件，將顯示使用加密或解密版本附件的功能。


註：回覆或轉寄郵件時，僅能以加密狀態傳送。

### 3.2.2 傳送加密郵件

存在下列選項：

- 傳送加密郵件。僅有您與收件者能閱讀郵件內容。  
**警告：**當傳送加密郵件草稿時，草稿從 **草稿** 信件匣寄出後將被刪除。
- 簽署寄出的郵件。簽章能讓收件者確認郵件在傳遞過程中未遭竄改。
- 簽署寄出的郵件。

如何傳送加密郵件：

1. 如常在 **電子郵件** 應用程式中撰寫郵件。  
在 **撰寫新郵件** 頁面，點擊右上角的 **加密** 圖示 。  
您也可以點擊左邊的 **安全選項**。勾選 **加密傳送 (PGP)**。
2. 若還要簽署郵件，勾選 **簽署郵件**。  
若當收件者的郵件軟體不支援 PGP 時還是要能閱讀訊息，請勾選 **使用行內 PGP (相容)**。若您使用此選項，將無法以 HTML 格式寄出郵件。
3. 點擊 **安全傳送**。  
要傳送給外部使用者時，將會跳出能讓使用者傳送 **開啟加密郵件附註 [11]** 訊息給外部收件者的視窗。

### 3.2.3 外部收件者的存取

您也可以傳送加密郵件給不是組件使用者的外部收件者。當首次傳送加密郵件給外部收件者時，將發生下列情況：

- 將自動為該外部收件者建立特別帳號。
  - 您可設定外部收件者要接收自動產生的加密郵件通知，或是自訂的通知。
  - 外部參與者將會收到通知以及自動產生的密碼郵件。  
依照伺服器設定而定，您可以送出四位數的 PIN 碼給收件者，以加強自動產生密碼的安全性。
  - 外部參與者將會收到包含能使用該特別帳號登入的頁面連結郵件。
  - 外部收件者需要在登入頁面輸入自動產生的密碼。  
然後外部收件者需要更改該組自動產生的密碼。若要能在密碼遺失時重設帳號，需設定一組安全問題與答案。  
將顯示加密郵件。
  - 外部收件者可以傳送加密的回覆郵件。
- 之後傳送加密郵件給該外部收件者時，將發生下列情況：
- 外部參與者將會收到包含能使用該特別帳號登入的頁面連結郵件。
  - 收件者首次收到加密郵件時，需要在登入頁面輸入密碼。  
若收件者忘記密碼，可要求重設新密碼。需要正確回答安全問題才能這麼做。

## 3.3 加密檔案

存在下列選項：



- 加密檔案
- 建立加密檔案
- 開啟加密檔案
- 下載加密檔案
- 解密檔案

### 3.3.1 加密檔案

加密檔案時，將只會加密最新版的檔案。其他版本將被刪除。

如何加密檔案：


**警告：**加密檔案時，此檔案的所有版本將被刪除，僅保留最新版本。若您需要保留舊版，請在加密檔案前先備份。

1. 在 **雲端硬碟** 應用程式中，點擊詳細視圖當中的檔案。在彈出視窗中點選 **更多** 圖示 。點選選單中的 **加密**。  
您也可以選擇檔案。點下工具列中的 **更多** 圖示。  點選選單中的 **加密**。
2. 若檔案包含多個版本，將顯示 **加密檔案** 視窗。確認您想要加密檔案並刪除所有舊版本，然後點選 **確定**。  
若檔案僅包含一個版本，將直接加密檔案。

### 3.3.2 建立加密檔案

您可以在上傳新加密檔案時開啟加密功能以建立新的加密檔案。

如何建立新加密檔案：

1. 在資料夾樹中開啟資料夾。  
**註：**開啟您有權限建立物件的資料夾。
2. 點下工具列中的 **新增**。點選 **上傳新檔案**。
3. 在 **上傳檔案** 窗口中單擊 **瀏覽**。選擇一個或多個檔案。  
點選右上角的 **加密** 圖示 。
4. 您可以在 **註釋** 欄位中輸入檔案資訊。
5. 點選選單中的 **加密**。

**雲端硬碟** 應用程式的視窗上部來建立新加密檔案。

### 3.3.3 開啟加密檔案

您可以開啟並讀取加密檔案。檔案在伺服器上會保持加密。


如何開啟加密檔案：

1. 在 **雲端硬碟** 應用程式中，點擊詳細視圖當中的檔案。在彈出視窗中點選 **解密並開啟**。
2. 在 **輸入 Guard 安全密碼** 視窗中輸入 Guard 安全密碼。  
您可以設定安全密碼要被記住多久。要這樣做，勾選 **記住密碼**。從清單中選擇一個值。  
單擊 **確定**。

### 3.3.4 下載加密檔案

您可以將加密檔案下載到本地閱讀或編輯。檔案在伺服器上會保持加密。



如何下載加密檔案：

1. 在 *雲端硬碟* 應用程式中，點擊詳細視圖當中的檔案。在彈出視窗中點選 **更多** 圖示 。點擊 **下載解密檔案**。  
註：若您點擊彈出視窗中的 **下載**，您下載的檔案將保持加密。
2. 在 *輸入 Guard 安全密碼* 視窗中輸入 Guard 安全密碼。  
單擊 **確定**。

### 3.3.5 解密檔案

您可以透過解密檔案功能來解密。

如何解密檔案：


1. 在 *雲端硬碟* 應用程式中，點擊詳細視圖當中的加密檔案。在彈出視窗中點擊 **更多** 圖示  點擊選單中的 **移除加密**。  
您也可以選擇檔案。點下工具列中的 **更多** 圖示。  點選選單中的 **解密**。
2. 在 *輸入 Guard 安全密碼* 視窗中輸入 Guard 安全密碼。  
您可以設定安全密碼要被記住多久。要這樣做，勾選 **記住密碼**。從清單中選擇一個值。  
單擊 **確定**。

### 3.4 登出 Guard

您可以不必關閉組件就登出 Guard。登出後要再開啟加密郵件、檔案或資料夾，您需重新輸入 Guard 安全密碼。

註：此功能僅在您開啟加密過的郵件或檔案時開啟了 記住密碼功能時可用。

如何登出 Guard：

1. 點下選單列右邊的 系統選單 圖示 。
2. 點擊選單中的 登出 Guard。

## 3.5 Guard 選項

有下列選項：


- 使用 [Guard 安全性設定](#) 來管理您的 Guard 安全密碼。
- 若要變更您寄送安全郵件時的預設設定，使用 [Guard 預設設定](#)。
- 您可以 [管理您的 PGP 金鑰](#)。

### 3.5.1 Guard 安全選項


有下列選項：

- [變更](#) Guard 安全密碼
- 若您忘記您的 Guard 安全密碼，您可以請求寄送暫用的安全密碼來[重設](#)您的 Guard 安全密碼。
- [變更](#) 次要電子郵件地址


**如何變更 Guard 安全密碼**

1. 點下選單列右邊的 **系統選單** 圖示 。點選選單的 **設定** 項目。
2. 點選側邊欄的 **Guard 安全設定**。
3. 在 **密碼** 欄位下方的 **輸入目前的 Guard 安全密碼** 欄位中輸入您目前用來加密資料的密碼。  
在 **輸入新的 Guard 安全密碼** 欄位中輸入新的密碼。  
在 **確認新的 Guard 安全密碼** 欄位中再輸入一次以確認密碼。
4. 點擊 **變更 Guard 安全密碼**。

**如何重設 Guard 安全密碼**

1. 點下選單列右邊的 **系統選單** 圖示 。點選選單的 **設定** 項目。
2. 點選側邊欄的 **Guard 安全設定**。
3. 點擊 **重設 Guard 安全密碼**。新密碼將傳送到您的次要電子郵件信箱。  
若未輸入次要電子郵件信箱，新密碼將寄到您的預設電子郵件信箱。
4. 這個新密碼就此成為您新的 Guard 安全密碼。您應該立即 [變更](#) 此密碼。


**如何變更新用來重設加密密碼的次要電子郵件信箱：**

1. 點下選單列右邊的 **系統選單** 圖示 。點選選單的 **設定** 項目。
2. 點選側邊欄的 **Guard 安全設定**。
3. 在 **次要電子郵件地址** 下方的 **輸入目前 Guard 安全密碼** 欄位。  
在 **輸入新次要郵件** 欄位，輸入要用來接收 Guard 暫用安全密碼的信箱。  
點擊 **變更信箱**。

### 3.5.2 Guard 預設選項

預設設定值定義撰寫郵件時的預設設定。撰寫新郵件時，預設設定值可在寄出郵件前調整。

**如何變更預設選項：**

1. 點下選單列右邊的 **系統選單** 圖示 。點選選單的 **設定** 項目。
2. 點選側邊欄的 **Guard PGP 安全設定**。
3. 調整 **PGP 加密設定** 下方的選項。

有以下設置：



**撰寫郵件時預設在寄出郵件時加密**

設定是否預設在寄出時使用 PGP 加密郵件。

**預設在外寄郵件中加入簽章**

設定是否預設在寄出時使用 PGP 加密郵件。

**為了相容性，預設使用行內 PGP**


設定是否直接在行內使用 PGP 加密。僅只在收件者的郵件軟體不支援 PGP 時仍應能夠閱讀該訊息時使用該設定。若您使用此選項，將無法以 HTML 格式寄出郵件。

### 3.5.3 管理金鑰

若只是要收發加密郵件，通常不需要管理金鑰的相關功能。這些功能可用來作為下列目的：

- 您想在其他郵件軟體，例如本機電腦上的郵件軟體使用 Guard PGP 金鑰時。
- 您有從其他 PGP 應用程式打造的 PGP 金鑰時。您想要在 Guard 使用該金鑰時。
- 您有外部夥伴的公鑰時。要閱讀來自某個外部夥伴的訊息，卻無法存取某台金鑰伺服器，您想要直接匯入該夥伴的公鑰到 Guard 時。
- 您想要提供公鑰給某位收件者，讓他們可以在稍後讀取您的加密訊息，而不需要從金鑰伺服器下載時。

如何開啟管理金鑰的頁面：

1. 點下選單列右邊的 **系統選單** 圖示 。點選選單的 **設定** 項目。
2. 點選側邊欄的 **Guard PGP 安全設定**。

頁面包含以下元素。

- 調整 **Guard 預設設定** 選項
- 您的**金鑰** 區段。包含管理您的公開與私人 PGP 金鑰的相關功能。
- **公鑰** 區段。顯示您或其他使用者分享的公鑰。若某使用者的公鑰在此顯示，您可以假設此使用者可解開您傳送的加密郵件。

以下功能可供使用：

- **下載** 您的公鑰
- **使用電子郵件傳送您的公鑰**
- 透過上傳本機的金鑰或打造新的 Guard 金鑰來 **新增金鑰** 到您的現有金鑰時
- **下載** 您的私鑰
- **上傳** 外部夥伴的公鑰


如何下載您的公鑰：

1. 在設定中，**開啟** 管理金鑰的頁面。
2. 點擊 **您的金鑰** 下方的 **下載 PGP 公鑰**。

如何使用電子郵件傳送您的公鑰：


1. 在設定中，**開啟** 管理金鑰的頁面。
2. 點擊 **您的金鑰** 下方的 **寄出您的 PGP 公鑰**。

如何新增金鑰至您的金鑰：

1. 在設定中，**開啟** 管理金鑰的頁面。
2. 點擊 **您的金鑰** 下方的 **金鑰清單** 旁的 **新增** 圖示 。**新增金鑰** 視窗將打開。
3. 您可以進行以下幾種可能的操作：
  - 若要新增私鑰，點擊 **上傳私鑰**。選擇包含私鑰的檔案。**上傳私鑰** 視窗將打開。若要上傳新的金鑰，請輸入您的 Guard 安全密碼。為新的金鑰輸入新的密碼。
  - 若要新增公鑰，點擊 **僅上傳公鑰**。選擇包含公鑰的檔案。
  - 若要建立新的金鑰對，點擊 **建立新金鑰**。**建立 Guard 安全金鑰** 視窗將開啟。為新金鑰輸入密碼。確認密碼。新金鑰將會列於 **您的金鑰清單** 下方。

如何下載您的私鑰：

**小心：** 將私鑰下載至本機可能會造成安全性風險。請確認沒有別人能存取到您的私鑰。

1. 在設定中，**開啟** 管理金鑰的頁面。
2. 點擊簽章旁的 **下載** 圖示 。

**如何上傳外部夥伴的公鑰：**

1. 在設定中，[開啟](#) 管理金鑰的頁面。
2. 點擊 **公鑰** 下方的 *PGP 公鑰清單* 旁的 **新增** 圖示 **+**。選擇包含公鑰的檔案。

---

---

## 索引

### 符號

- 下載加密檔案, 14
- 加密
  - 建立新加密檔案, 13
  - 檔案, 13
  - 郵件通訊, 11
- 加密檔案, 13
  - 下載, 14
  - 解密, 14
  - 開啟, 13
- 加密郵件
  - 傳送, 11
  - 外部收件者的存取, 11
  - 封鎖, 11
  - 閱讀, 11
- 加密郵件通訊, 11
- 建立新加密檔案, 13
- 文件, 5
- 登出
  - 變更密碼, 15
- 解密檔案, 14
- 變更密碼, 16
- 重設密碼, 16
- 開啟加密檔案, 13

### G

- Guard, 7, 9
  - 安全選項, 16
  - 登出, 15
  - 管理金鑰, 18
  - 設定, 10
  - 選項, 16
  - 預設選項, 16
- Guard PGP 設定
  - 撰寫郵件時預設在寄出郵件時加密, 17
  - 為了相容性, 預設使用行內 PGP, 17
  - 預設在外寄郵件中加入簽章, 17
- Guard 選項
  - 變更密碼, 16
  - 重設密碼, 16

