
即时通讯器 用户向导

即时通讯器：用户向导

出版日期 星期三, 23. 三月 2016 1.2.0 版本

版权 © 2016-2016 OX Software GmbH. , 此文件为 OX Software GmbH. 之智慧财产

此文件在每一个复制包含版权通告下, 可以完整或部分复制。已经付出最大的心力编辑此文件包含的信息。然而, 一些错误也是无法避免的。OX Software GmbH 的作者和翻译无法为可能出现的错误和其导致的后果负责。此文件使用到的软件和硬件名称可能为注册商标, 它们的使用自由可能未经过核实。OX Software GmbH 一般跟随各大制作商的拼写惯例。此文件里的品牌、商号、标志等 (包括没有特别标示的) 并不证明该名称可以自由使用 (商标和品牌规管用途)。

目录

1 有关此文档	5
2 即时通讯器 是用来做什么的?	7
3 使用即时通讯器	9
3.1 即时通讯器 元件	10
3.2 组织好友列表	13
3.2.1 显示好友列表	13
3.2.2 使用外部联系人	13
3.2.3 更改我的状态	13
3.2.4 使用最爱	14
3.3 沟通	15
3.3.1 接收一个消息	15
3.3.2 与单一联系人沟通	15
3.3.3 开始一个群组交谈	15
3.3.4 继续一个交谈	16
3.4 即时通讯器设置	17
索引	19

1 有关此文档

以下信息帮助您更佳的使用文件。

- [此文当的目标群是谁?](#)
- [文档包含了哪些内容?](#)
- [更多帮助](#)

此文当的目标群是谁?

此文件的目标读者是，要在组件里与其他用户实时沟通的用户。

文档包含了哪些内容?

此文件包含以下信息：

- 您将会在 [即时通讯器 是用来做什么的?](#) 里找到 即时通讯器 的一个简短描述。
- 您将会在 [使用即时通讯器](#) 里找到使用 即时通讯器 的指示。

此文件描述如何使用一个典型组件安装和配置。这里描述的已安装版本和您组件的配置可能不一样。

更多帮助

可在 [OX App Suite](#) 里找到全面的组件文件。

2 即时通讯器 是用来做什么的？

即时通讯器 允许在组件里使用各种功能，以与单人或群组实时沟通。

- 从地址簿或日历等软件的整合得益。
- 选择聊天、语音、或视讯作沟通。
- 以本地线或移动装置拨号。
- 在 即时通讯器、地址簿、或光环视图里，开始一个沟通。
- 外部伙伴能够以访客身份参与交谈

[知道更多 \[9\]](#)。

3 使用即时通讯器

学习如何与 *即时通讯器* 应用程序工作。

- *即时通讯器* 元件
- 组织 *好友列表*
- 与单人或一个群组沟通

如何执行 *即时通讯器* 应用程序：

单击菜单条里的 *即时通讯器*

3.1 即时通讯器 元件

即时通讯器 应用程序包含以下原件。

- 工具栏
- 显示区域
 - 列表
 - 详细信息视图
 - 群组聊天详细信息视图
 - 通话历史
- 好友列表

工具栏

包含以下按键和图标：

- **新建交谈按钮**。开始一个**新群组聊天** [15]。
- **添加好友按钮**。从别的组件环境添加一个 **用户** [13] 到好友列表。
- **邀请访客按钮**。添加一个 **访客** [13] 到好友列表。
- **通话历史按钮**。在详情视图里显示**通话历史** [13]。

为了在详情视图显示一个交谈，单击交谈列表里的一个项目。

- **删除交谈** 图标 。删除列表里您选择的电子邮件。

在有一个拨入通话的同时，工具条将会被以下元素遮盖：

- 通话人名称
- 按钮**接受、拒绝、忽视**

显示区域

包含一个当前谈话的**列表**和一个**谈话**的详细视图、一个**组交谈**或**通话历史**。

列表

显示一个聊天列表。会显示一下详情：联系人名称、最后聊天消息日期、最后聊天消息的第一行。一个联系人旁边的颜色点表示当前状态。以下功能可供使用：

- 如果单击一个交谈，会在**详细视图**显示内容。
- 如果单击一个群组聊天，会在**详细视图**显示内容。

详细信息视图

显示聊天内容和可用功能：

- 联系人的名称和状态
- 按钮：**邀请用户、通知静音、视讯、通话**。
- 在实时聊天时：
 - 已发送和已接收消息
 - 您实时消息的输入字段
 - **发送按钮**已发送一个实时消息

- 在以语音沟通时：

- 联系人的名称和图像
- 通话耗时
- 挂断的按钮、麦克风静音的按钮
- **发送按钮**已发送一个实时消息

提示：联系人的名称、通话耗时、挂断按钮皆于菜单条里显示。

- 在以视讯通话沟通时：

- 一个其他参与者视像头的大图像在背景里
- 一个您视像头的小图像在前景里
- 在其他参与者屏幕上停用您视像头的按钮、挂断的按钮、麦克风静音的按钮
- **发送按钮**已发送一个实时消息

提示：联系人的名称、通话耗时、挂断按钮皆于菜单条里显示。

群组聊天详细信息视图

显示聊天内容和可用功能：

- 群组的名称。群组联系人的状态。
- 按钮：**邀请用户**、**离开组**、**通知静音**、**视讯**、**通话**。在离开群组聊天时，**离开群组**按钮将会由**重新加入群组**按钮取代。
- 在实时聊天时：
 - 已发送和已接收消息
 - 您实时消息的输入字段
 - **发送按钮**已发送一个实时消息


通话历史

显示一个通话列表。列表显示对话者的名称、状态、和通话日期。以下功能可供使用：

- 如果单击一个名称，会在弹出窗口显示数据。
- 为了关闭通话历史，单击右上边缘的**关闭**。

提示：通话历史将会以光环视图在其他应用程序里显示。

好友列表

显示一个您能交谈的联系人列表。为了打开好友列表，单击菜单条右边的**好友列表**图标 。好友列表包含所有来自总地址簿、访客用户、最爱的联系人。好友列表显示以下内容：

- 联系人的名称。如果联系人个人数据包括一个图像，图像将会显示。
- 联系人的当前状态。状态也会以一个颜色表示。
- 在一个在线联系人悬停时，会显示一个与此联系人开始交谈的图标。

备注：可以在**设置**里设置要否在好友列表同时显示离线联系人。

3.2 组织好友列表


一个好友列表显示您能沟通的联系人。为了组织一个好友列表，您可以做以下事：

- [显示好友列表](#)
- [使用外部联系人](#)
- [更改我的状态](#)
- [使用最爱](#)

3.2.1 显示好友列表

为了开始一个交谈，您可以使用选择好友列表的功能。好友列表保持打开直至您在关闭它。**备注：**好友列表和通知区域互相覆盖。

如何打开好友列表：

单击[好友列表图标](#) .

为了关闭好友列表，在单击菜单里的图标。

3.2.2 使用外部联系人

您可以添加外部联系人到您的好友列表以和他们沟通。已添加外部联系人到您的地址簿成访客用户。有以下选项：

- 从别的组件托管环境 [邀请](#) 联系人到您的好友列表。
- [暂时邀请](#) 一个访客用户
- [移除](#) 一个访客用户

如何从别的组件托管环境邀请联系人到您的好友列表：

1. 在菜单里单击添加好友。
2. 在[添加到好友列表](#)窗口，输入来自别的组件托管环境联系人的电子邮件地址。单击[邀请](#)。

如果此联系人还没有在您的地址簿里，他将会自动添加。


如何暂时邀请一个访客到一个交谈里：

1. 在工具条里，单击 [邀请访客](#)。
2. 在[邀请访客](#)窗口里，输入访客用户的电子邮件地址。单击[邀请](#)。
将会在[已创建访客用户](#)窗口里，显示一个访客用户的 URL。
3. 要邀请访客用户，单击[撰写邀请电子邮件](#)。会打开撰写电子邮件页面。您可以完成详情。单击[发送](#)。

如果此联系人还没有在您的地址簿里，他将会自动添加。

如何移除一个访客用户：

1. 如果您的好友列表是关闭的，打开它。
2. 在好友列表里的[访客用户](#)下面一个联系人悬停。图标将会在联系人旁边显示。

单击[移除图标](#) .

确定您要删除访客用户。

提示： 您还可以从您的地址簿移除对应项目以移除访客用户。

3.2.3 更改我的状态

您的状态指示您是否有空交谈。请注意以下事项：

- 您只有把状态设置成**上线**，才可以被邀请到一个交谈里。
- 您可以在**设置**里定义外来邀请如何被通知（如果您把状态设置成**请勿打扰**）。

如何更改您呢状态：



1. 如果您的好友列表是关闭的，打开它。
2. 您的当前状态会在您的名字下面显示。单击状态。选择一个设置。

3.2.4 使用最爱

为了快速访问经常使用的联系人，使用最爱。

- 您能够从最爱添加或移除它们。
- 最爱在好友列表的上面显示。

如何使用最爱：

1. 如果您的好友列表是关闭的，打开它。
2. 悬停到好友列表的一个联系人上。在联系人旁边，会显示一个用以开始交谈的图标。
单击**添加到最爱**图标 。
再者，联系人将会在**最爱**的好友列表显示联系人。
3. 为了从最爱移除一个联系人，悬停到**最爱**下的一个联系人上。单击 **从最爱移除** 图标 .

3.3 沟通

有以下选项：

- [接收一个消息](#)
- [与单一联系人沟通](#)
- [开始一个群组交谈](#)
- [继续一个交谈](#)

3.3.1 接收一个消息

在接收一个新消息时，您会根据情况和设置被通知：





- 如果 **即时通讯器** 应用程序被选中，您会如此被通知：
 - 在菜单条里 **即时通讯器** 菜单项目的旁边显示一个数字。该数字指示新消息的数目。
 - 会有一个音效通知。您可以在 [设置](#) 里设置或停用外来消息音效。
 - 会打开一个通知窗口。您可以在 [设置](#) 启用或停用通知窗口。
- 如果您选择 **即时通讯器** ，一个音效只会在消息来自当前交谈以外的交谈时播放。

3.3.2 与单一联系人沟通

与单一联系人的沟通，有以下选项：

- [开始一个使用好友列表的交谈](#)
- [开始一个在联系人应用程序里的交谈](#)
- [开始一个在光环视图里的交谈](#)
- 在交谈时 [更改媒介](#)

如何使用好友列表开始一个交谈：

1. 如何好友列表是关闭的，单击菜单条里的好友列表图标  打开它。
2. 悬停一个在好友列表里一个显示为上线的联系人。在联系人旁边，会显示一个用以开始交谈的图标。
3. 选择其中一个图标 [聊天](#) 、[拨号](#) 、[视讯](#) 。

如何在 **地址簿** 应用程序里开始一个交谈：

1. 单击菜单条里的 **地址簿**
2. 打开中总地址簿。悬停在列表里一个显示为上线的联系人。
3. 在工具条里单击**即时通讯器**。从菜单选择聊天、**通话（语音）**、**通话（视讯）**功能的其中一个。

如何在光环视图里开始一个交谈：

1. 视应用程序而定，使用以下其中一个方法：
 - 在 **电子邮件** 应用程序选择一个电子邮件。在详情视图，单击一个上线的收件人、或上线的发送人。
 - 在 **日历** 或 **任务** 应用程序里选择一个约会。在详细视图或弹出窗口里单击一个参与者。
2. 在弹出窗口里单击**即时通讯器**。从菜单选择聊天、**通话（语音）**、**通话（视讯）**功能的其中一个。

如何在交谈时更改媒介：

单击在详细视图上部的视讯或聊天。

3.3.3 开始一个群组交谈

与一联系人群组的沟通，有以下选项：

- 开始一个**新群组聊天**
- **把与单一联系人的谈话转变成一个组聊天**
- 在交谈时 **更改媒介**

如何开始一个新群组聊天：

1. 单击**新交谈**（在即时通讯器 应用程序的菜单条里）。
2. 添加联系人。
3. 为群组输入一个名称和描述。
4. 单击**创建交谈**。将会创建群组交谈。
要开始群组交谈，在详情视图的上部单击**重新加入群组**。
在群组聊天时您可以做以下的事：
 - 要添加更多联系人，在详情视图的上部单击**邀请用户**。
 - 要离开群组聊天，单击详情视图上部的**离开群组**。
 - 要加入群组聊天，单击详情视图上部的**重新加入群组**。
 - 要停用此交谈的通知，在详情视图的上部单击**通知静音**。

如何把与单一联系人的谈话转变成一个组聊天：

1. 单击在详细视图上部的**邀请用户**。
2. 在**添加人员到此谈话**窗口添加一个联系人。单击**邀请**。将会创建一个群组交谈。
3. 要开始群组交谈，在详情视图的上部单击**重新加入群组**。

如何在组聊天时更改媒介：

单击在详细视图上部的**视讯或聊天**。

3.3.4 继续一个交谈


您能够继续任何在列表显示的交谈。

如何继续一个交谈：

1. 单击一个单一交谈或群组交谈。
2. 在详情视图里单击一个消息。

3.4 即时通讯器设置

如何使用即时通讯器设置：

1. 单击 **系统菜单** 图标。单击 **设置** 菜单项目。
2. 在边栏里单击**即时通讯器**。
3. 更改设置 [17]。

默认视图 . 设置联系人模块的默认视图。

- 登录时的初始状态
- 在好友列表里显示离线用户
- 外来的通话铃声
- 外来消息音
- 显示桌面通知（在我的浏览器非激活时）
- 显示外来聊天消息（在浏览器里）
- Flash 权限

登录时的初始状态

定义登录后设置的状态。

在好友列表里显示离线用户

定义离线用户要在好友列表里显示。

外来的通话铃声

定义外来通话的铃声。

外来消息音

定义新消息的通知音。

显示桌面通知（在我的浏览器非激活时）

定义如果浏览器非激活时要否显示桌面通知。

显示外来聊天消息（在浏览器里）

定义要否为外来聊天消息显示桌面通知。

Flash 权限

视系统而定，您必须通知 Adobe Flash 播放器，组件服务器允许访问系统的麦克风和视像头。不然，您就不能通话或视讯通话了。

- 为了通知 Adobe Flash 播放器，使用显示区域底部的 Adobe Flash 播放器设置窗口。
- 万一要 Flash 播放器不再显示通知，启用**隐藏所有 Adobe Flash 通知**。

索引

符号

交谈

- 与单一联系人, 15

- 接受一个消息, 15

- 继续, 16

使用最爱, 14

即时通讯器, 7, 9

- 元件, 10

- 外来的消息音, 17

- 外来的通话铃声, 17

- 设置, 17

即时通讯器设置

- Flash 权限, 17

- 在好友列表里显示离线用户, 17

- 显示外来聊天消息 (在浏览器里), 17

- 登录时的初始状态, 17

即时通讯装置设置

- 显示桌面通知 (在我的浏览器非激活时), 17

好友列表

- 使用最爱, 14

- 外部联系人, 13

- 显示, 13

- 更改状态, 13

- 组织, 13

应用程序

- 即时通讯器, 9

应用程序即时通讯器, 9

文件, 5

显示

- 好友列表, 13

更改状态, 13

沟通, 15

组织

- 好友列表, 13

群组交谈

- 开始, 15
