
Messenger

使用者指南

Messenger：使用者指南

出版日期 星期三, 23. 三月 2016 1.2.0 版

版權 © 2016-2016 OX Software GmbH. , 本文件係 OX Software GmbH. 之智慧財產

本文件可以被部分或完全複製，但每份副本皆須包含此著作權公告。已最小心地編纂本書中包含的資訊。然而，仍可能會有錯誤的內容。OX Software GmbH、其編輯、以及翻譯者將不對這些可能的錯誤與其造成之後果承擔任何責任。本書中列出之軟體或硬體名稱可能為註冊商標，並不為無擔保或自由使用。OX Software GmbH 通常使用跟隨製造商的拼寫方式。本書中重製的廠牌名稱、商標名稱、圖示等項目（就算未加上特殊符號）並不代表這些名稱可被自由使用（針對商標與廠牌名稱管制使用目的）。

內容目錄

1 關於此文件	5
2 Messenger 的用途是什麼?	7
3 使用Messenger	9
3.1 Messenger 元件	10
3.2 管理朋友清單	13
3.2.1 顯示朋友清單	13
3.2.2 使用外部聯絡人	13
3.2.3 變更我的狀態	13
3.2.4 使用最愛	14
3.3 溝通	15
3.3.1 接收訊息	15
3.3.2 與單一聯絡人溝通	15
3.3.3 開始新的群組聊天	16
3.3.4 繼續對話	16
3.4 Messenger 設定	17
索引	19

1 關於此文件

下列資訊能幫您更好使用此文件。

- [本文件針對哪個目標族群?](#)
- [本文件包含哪些內容?](#)
- [其他幫助](#)

本文件針對哪個目標族群?

此文件是用來幫助想要能在組件內與其他使用者進行即時溝通的使用者。

本文件包含哪些內容?

此文件包含下列資訊。

- 在 [Messenger 的用途是什麼?](#) 您可以找到 Messenger 的簡短描述。
- 在 [使用Messenger](#) 您可以找到 Messenger 的使用教學。

本文件描述了典型的組件安裝與設定。您安裝的組件版本語組態可能與這邊描述的有所不同。

其他幫助

可在 OX App Suite 使用指南中找到完整的組件文件。

2 Messenger 的用途是什麼？

Messenger 讓您可使用組件中的不同功能以即時與單一人或群組溝通。

- 得利於整合行事曆與通訊錄等應用程式。
- 選擇聊天、語音或視訊溝通。
- 透過市話或行動電話來撥打電話。
- 在 Messenger、通訊錄或 halo 視圖中開始溝通。
- 外部夥伴可以作為訪客參與會話。

[了解更多資訊 \[9\]](#)。

3 使用Messenger

了解如何使用 *Messenger* 應用程式。

- [Messenger 元件](#)
- [管理 朋友清單](#)
- [與單一使用者或群組進行 溝通](#)

如何啟動 *Messenger* 應用程式：

點選標題列中的 **Messenger** 。


3.1 Messenger 元件

Messenger 應用程式由以下元件組成：

- 工具列
- 顯示區域
 - 清單
 - 詳細信息視圖
 - 群組聊天的詳細信息視圖
 - 通話紀錄
- 朋友清單

工具列

包含下圖示與按鈕：

- **新增對話** 按鈕。開始 [新的群組聊天](#) [16]。
- **新增好友** 按鈕。新增另一個組件環境的 [使用者](#) [13] 到好友清單。
- **邀請訪客** 按鈕。新增 [訪客](#) [13] 到好友清單。
- **通話紀錄** 按鈕。在詳細視圖中顯示 [通話紀錄](#) [13]。
若要在詳細視圖中顯示對話，點擊對話清單中的項目。
- **刪除對話** 圖示 。刪除清單中您選擇的對話。

有來電時，工具列將被下列元素取代：

- 來電者名稱
- **接受、拒絕、忽略**

顯示區域

包含目前的對話 [清單](#) 以及 [對話、群組交談](#) 或 [通話紀錄](#) 的詳細視圖。

清單

顯示聊天清單。將顯示下列詳情：聯絡人或群組名稱、上次交談日期、上次交談訊息的第一行。聯絡人旁邊將有一個小點，以表示其目前狀態。以下功能可供使用：

- 點選對話，該對話的內容將顯示於 [詳細視圖](#)。
- 點選群組聊天，該群組聊天的內容將顯示於 [詳細視圖](#)。

詳細信息視圖

顯示聊天內容與可用功能：

- 聯絡人名稱與狀態
 - 按鈕：**邀請使用者、停止通知、視訊、通話**。
 - 即時聊天時：
 - 收發訊息
 - 您的即時訊息的輸入框
 - **傳送** 按鈕以傳送即時訊息
 - 以通話溝通時：
 - 聯絡人名稱與圖片
 - 上一次通話持續時間
 - 掛斷電話、麥克風靜音按鈕
 - **傳送** 按鈕以傳送即時訊息
- 秘訣：**聯絡人名稱、通話時間與掛斷按鈕也會顯示於選單列。
- 透過視訊電話溝通時：
 - 背景會有其他參與者的即時攝影機畫面大圖
 - 前景會有您的即時攝影機畫面小圖
 - 停用您的攝影機的按鈕將顯示於其他聊天對象的畫面，掛斷、麥克風靜音按鈕
 - **傳送** 按鈕以傳送即時訊息

秘訣：聯絡人名稱、通話時間與掛斷按鈕也會顯示於選單列。

群組聊天的詳細信息視圖

顯示聊天內容與可用功能：

- 群組名稱。群組聯絡人的狀態。
- 按鈕：邀請使用者、離開群組、停止通知、視訊、通話。離開群組聊天後，離開群組 按鈕將被 重新加入群組按鈕取代。
- 即時聊天時：
 - 收發訊息
 - 您的即時訊息的輸入框
 - 傳送 按鈕以傳送即時訊息


通話紀錄

顯示通話清單。清單中將有對談者的姓名、狀態與通話日期。以下功能可供使用：

- 點選姓名時，所有相關資訊將顯示於彈出視窗。
- 要關閉通話紀錄，點下右上角的 關閉。

秘訣：通話紀錄也將會顯示在其他應用程式的 halo 視圖中。

朋友清單

將顯示能夠對話的聯絡人清單。要開啟朋友清單，點下選單列右邊的 朋友清單 圖示 。好友清單包含全域通訊錄中的所有聯絡人、訪客與最愛聯絡人。好友清單顯示下列內容：

- 寄件者姓名。若聯絡人的個人資料包含圖片，也將顯示。
- 聯絡人目前的狀態。將以色彩表示狀態。
- 游標滑動至線上聯絡人時，將顯示開始與此聯絡人交談的圖示。

註：可在設定調整好友清單是否要顯示離線聯絡人。

3.2 管理朋友清單


朋友清單將顯示您能溝通的朋友。要管理朋友清單，您可以這麼做：

- [顯示朋友清單](#)
- [使用外部聯絡人](#)
- [變更我的狀態](#)
- [使用最愛](#)

3.2.1 顯示朋友清單

若要開始會話，您可以使用所選的朋友清單的功能。在您關閉朋友清單前將保持開啟。**註：** 朋友清單與通知區域將會互相覆蓋。

如何開啟朋友清單：

單擊 [朋友清單](#) 圖示 。

若要關閉朋友清單，再次點選選單列上的圖示。

3.2.2 使用外部聯絡人

您可以新增外部聯絡人至朋友清單，以與他們溝通。外部聯絡人將作為訪客新增至您的通訊錄。存在下列選項：

- [邀請](#) 另一個 Open-Xchange 環境的使用者至您的朋友清單
- [暫時邀請](#) 訪客使用者
- [移除](#) 訪客使用者


如何新增另一個組件環境的使用者至您的朋友清單：

1. 在選單列單點 [新增朋友](#)。
2. 在 [新增至朋友名單](#) 輸入另一個組件環境的聯絡人的電子郵件地址。點選 [邀請](#)。若此聯絡人尚不在您的通訊錄，將會自動加入。

如何暫時邀請訪客使用者至對話當中：

1. 點擊工具列中的[邀請訪客](#)。
2. 在 [邀請訪客](#) 視窗輸入訪客的電子郵件地址。點選 [邀請](#)。
以[建立訪客](#) 視窗中將顯示訪客的網址。
3. 要邀請訪客使用者，點擊 [撰寫邀請函](#)。將開啟撰寫郵件的頁面。您可以輸入詳細資訊。單擊 [發送](#)。若此聯絡人尚不在您的通訊錄，將會自動加入。

如何移除訪客使用者：

1. 若朋友清單已關閉，請開啟。
2. 將滑鼠游標停留在朋友清單中，[訪客使用者](#)的上方。聯絡人旁將顯示圖示。
單擊 [移除](#) 圖示 。
確認您想要刪除該訪客使用者。

秘訣： 您還可以透過移除通訊錄中的項目來移除該訪客使用者。

3.2.3 變更我的狀態

您的狀態將顯示您是否有空參與通話。注意下列情況：

- 只有在您的狀態設定為 **線上** 時才能邀請您。
- 您可以在 **設定** 中調整狀態設定為 **勿干擾** 時是否要接受通知。

如何變更狀態：



1. 若朋友清單已關閉，請開啟。
2. 您目前的狀態將顯示於名稱下方。點擊狀態。選擇選項。

3.2.4 使用最愛

可使用最愛功能快速找到常聯絡的聯絡人：

- 您可以將聯絡人新增為最愛或自最愛移除。
- 最愛將顯示於朋友清單頂端。

如何使用最愛：

1. 若朋友清單已關閉，請開啟。
2. 將滑鼠游標停留在朋友清單中顯示為線上的聯絡人上方。在聯絡人旁邊將顯示開始與此聯絡人交談的圖示。
點擊 **新增至最愛** 圖示 。
此外，聯絡人將顯示於朋友清單的 **最愛** 下方。
3. 要自最愛移除聯絡人，將滑鼠移到 **最愛** 下方的聯絡人。點擊 **自最愛移除** 圖示 .

3.3 溝通

存在下列選項：

- 接收訊息
- 與單一聯絡人溝通
- 開始新的群組聊天
- 繼續對話

3.3.1 接收訊息

接收新訊息時，視您的狀態與設定將收到訊息通知。

- 若選擇了 **Messenger** 應用程式，您將透過該程式收到通知。
 - 選單列的 **Messenger** 選單項目旁將顯示數字。數字表示收到的新訊息數量。
 - 聲音通知。您可以在 **設定** 中設定或停用來訊的音效。
 - 將開啟通知視窗。您可以在 **設定** 中開啟或停用通知視窗。
- 若您選擇了 **Messenger**，則將只在收到目前對話以外對話的訊息時發出音效。

3.3.2 與單一聯絡人溝通

與單一聯絡人溝通時有下列選項：

- 使用朋友清單開啟對話
- 在聯絡人程式中開啟對話
- 在 halo 視圖中開啟對話
- 在對話時 修改媒體

如何使用朋友清單開啟對話：

1. 若朋友清單已關閉，點擊選單列中的 **朋友清單** 圖示  開啟。
2. 將滑鼠游標停留在朋友清單中顯示為線上的聯絡人上方。在聯絡人旁邊將顯示開始與此聯絡人交談的圖示。
3. 選擇下列圖示其中一個 **聊天** 、**通話** 、**視訊** .

如何在 **通訊錄** 應用程式中開始對話：

1. 點選標題列中的 **通訊錄**。
2. 開啟全域通訊錄。將滑鼠游標停留在清單中顯示為線上的聯絡人上方。
3. 點擊工具列中的**Messenger**。從選單中選擇下列一個功能 **聊天**、**通話（語音）**、**通話（視訊）**。

如何自 halo 視圖中開始對話：

1. 視應用程式而定，使用下列一個方式：
 - 在 **電子郵件** 應用程式中選擇一封郵件。點選詳細視圖中，線上的收件者或寄件者的姓名，若後者在線上的話。
 - 在 **行事曆** 或 **任務** 應用程式中選擇一個約會或任務。點下詳細視圖或彈出視窗中的參與者。
2. 在彈出視窗中點選 **Messenger**。從選單中選擇下列一個功能 **聊天**、**通話（語音）**、**通話（視訊）**。

如何在對話時修改媒體：

點選詳細視圖上方的 **視訊** 或 **聊天**。

3.3.3 開始新的群組聊天

與一群聯絡人溝通時有下列選項：

- 開始新的群組聊天
- 將單一聯絡人的對話轉換為群組聊天
- 在對話時 修改媒體

如何開始新的群組聊天：

1. 點擊Messenger 應用程式選單列的 **新增對話**。
2. 新增聯絡人。
3. 輸入群組名稱與描述。
4. 點擊 **建立群組對話**。將建立群組對話。
要開始群組聊天，點擊詳細視圖上方的 **重新加入群組**。
在群組聊天過程中，您可以進行下列操作：
 - 要新增更多聯絡人，點擊詳細視圖上方的 **邀請使用者**。
 - 要離開群組，點擊詳細視圖上方的 **離開群組**。
 - 要加入群組聊天，點擊詳細視圖上方的 **重新加入群組**。
 - 要停用此對話的通知，點擊詳細視圖上方的 **停止通知**。

如何將單一聯絡人的對話轉換為群組聊天：

1. 點選詳細視圖上方的 **邀請使用者**。
2. 在 **新增聯絡人到此對話** 視窗中新增聯絡人。點選 **邀請**。將建立新的群組對話。
3. 要開始群組聊天，點擊詳細視圖上方的 **重新加入群組**。

如何在群組聊天時修改媒體：

點選詳細視圖上方的 **視訊** 或 **聊天**。

3.3.4 繼續對話


您可以繼續清單中的任何對話。

如何繼續對話：

1. 點擊單一對話或群組對話。
2. 在詳細視圖中輸入訊息。

3.4 Messenger 設定

如何調整 Messenger 設定：

1. 單擊 **系統選單** 圖示 。點選選單的 **設定** 項目。
2. 點擊側邊欄的 **Messenger**。
3. 更改 **設定** [17]。

有以下設置：

- 登入後的預設狀態
- 在朋友清單中顯示離線使用者
- 來電鈴聲
- 來電訊息音效
- 當瀏覽器不在最上層時，顯示桌面通知
- 為來訊顯示通知（在瀏覽器中）
- Flash 權限

登入後的預設狀態

設定登入後的預設狀態。

在朋友清單中顯示離線使用者

設定是否在朋友清單中顯示離線的使用者。

來電鈴聲

設定來電鈴聲。

來電訊息音效

設定收到新訊息時的通知音效。

當瀏覽器不在最上層時，顯示桌面通知

設定是否要在未使用瀏覽器時顯示桌面通知。

為來訊顯示通知（在瀏覽器中）

設定是否要在有新聊天訊息時顯示桌面通知

Flash 權限

視作業系統而定，您需要讓 Adobe Flash Player 允許組件伺服器存取您電腦上的麥克風與攝影機。否則您將無法撥打電話或視訊交談。

- 若要讓 Adobe Flash Player 允許存取，請使用顯示區域底端的 Adobe Flash Player 選項。
- 若不需要再讓 Flash Player 顯示通知，請勾選 **隱藏所有 Adobe Flash 通知**。

索引

符號

使用最愛, 14

對話

 接收訊息, 15

 繼續, 16

 與單一聯絡人, 15

應用程式

 Messenger , 9

應用程式Messenger , 9

文件, 5

朋友清單

 使用外部聯絡人, 13

 使用最愛, 14

 管理, 13

 變更狀態, 13

 顯示, 13

溝通, 15

管理

 朋友清單, 13

群組對話

 開始, 16

變更狀態, 13

顯示

 朋友清單, 13

M

Messenger, 7, 9

 元件, 10

 設定, 17

Messenger 設定

 Flash 權限, 17

 來電訊息音效, 17

 來電鈴聲, 17

 為來訊顯示通知 (在瀏覽器中), 17

 當瀏覽器不在最上層時, 顯示桌面通知, 17

 登入後的預設狀態, 17

 顯示朋友清單中的離線使用者, 17
